

2019

서울노동권익센터  
활동보고서

# 일하는 당신 곁에,



'존중'을 더합니다

'고민'을 덜겠습니다

'정보'를 나눕니다

'미끼'를 연구합니다

'기반'을 다집니다

'휴식'을 드립니다

2019

서울노동권익센터  
활동보고서

# 일하는 당신 곁에,

## 노동자의 노동이 제 가치를 찾는 노동존중 서울특별시를 만들겠습니다.



한국비정규노동센터가 서울시로부터 서울노동권익센터를 수탁받아 운영한 지 벌써 5년이 지났습니다. 그리고 지난 5년은 우리 모두의 꿈인 ‘노동존중 서울특별시’를 위해 한발, 한발 나아가며 그 가능성을 확인한 소중한 시간이었습니다.

‘노동존중 서울특별시’는 분명 어려운 과제입니다. 무엇보다 결코 저절로 만들어지는 것이 아닙니다. 노동자인 우리 모두가 노동인권의 중요성을 깨닫고, 자신의 권리를 찾을 때 배고픈 노동, 억울한 노동, 불쾌한 노동, 불안정한 노동에서 벗어날 수 있습니다.

모든 노동자들이 고귀한 인격체로 존중받을 수 있도록 하는 것이 서울노동권익센터에 주어진 소임임을 명심하겠습니다. 앞으로도 노동자가 자신의 노동인권을 찾는 길에 든든한 버팀목이 될 수 있도록 최선을 다하겠습니다.

서울노동권익센터와 함께 노동이 아름다운 ‘노동존중 서울특별시’를 만들어 갑시다.

감사합니다.

한국비정규노동센터 대표 **조 돈 문**

## 코로나19가 야기할 노동권 침해 위협, 사회적 연대로 극복합시다.

감염병 코로나19로 전 세계인이 힘든 시간을 보내고 있습니다. 이런 대형 위기 극복에는 그동안 쌓아놓은 각자의 역량이 큰 힘이 될 것입니다. 그런 점에서 지난 5년간 서울노동권익센터가 쌓은 역량을 돌아봅니다. 그리고 올해 남은 시간에 그 쓸모가 가늠되리라 생각합니다.

작년, 우리 센터에는 몇 가지 변화가 있었습니다. 서울시정 4개년 계획(2019~2022)이 수립되고, 노동 분야 7개 과제가 선정되면서 센터의 사업목표도 재조정되었습니다. 2020년부터 적용될 2차 서울시노동정책 기본계획 수립을 위한 연구과제도 수행했습니다. 아울러 서울시는 25개 모든 자치구에 노동자종합지원센터 설립을 목표로 현재 16개소 설치를 마쳤습니다. 무엇보다 서울노동권익센터가 역사적인 전태일기념관으로 이전한 뜻깊은 한해였습니다.

서울노동권익센터는 앞으로도 노동시장의 변화에 민감하게 반응하며 노동권에 대한 감수성 확보를 위해 노력하겠습니다. 특히나 코로나19 확산으로 인한 급박하고 장기적인 노동권 침해 위협에 놓일 노동자를 위해 더욱 힘쓰겠습니다. 우리 센터와 협력해 주신 모든 분들과 함께 보다 분발하겠다는 다짐으로 2019년 '서울노동권익센터 활동보고서' 인사를 대신합니다. 모두 힘내시고 '사회적 연대'로 위기를 극복해 나가길 소망합니다.

서울노동권익센터 소장 **문종찬**



## 인사말

- 수탁기관 이사장 인사말 2
- 센터장 인사말 3

## 일하는 당신 곁에, **함께한 2019년**

- 서울노동권익센터는? 6
- 한눈에 보는 서울노동권익센터의 2019 8
- 숫자로 보는 서울노동권익센터의 2019 10

### **PART 1**

#### 일하는 당신 곁에, **‘존중’을 더합니다!** **‘자긍심’을 세웁니다!**

- ‘당신의 노동에 감사합니다’ 캠페인 - 특수고용노동자 편 15
- 서울노동권익센터 기획 홍보물 - 카드뉴스 19

### **PART 2**

#### 일하는 당신 곁에, **‘고민’을 덜겠습니다!** **‘권리’를 찾아드립니다!**

- 취약계층 노동자 노동법률 지원 25
- 청(소)년 노동권 보호 사업 27
- 노동상담 DB 30
- 노동상담 사례집 32
- 법률사업 네트워크 운영 34
- 집단적 노사관계 법률 지원 36

### **PART 3**

#### 일하는 당신 곁에, **‘정보’를 나눕니다!** **‘기회’를 제공합니다!**

- 2019년 서울노동아카데미 <내:일그림>, <내:일채움>, <내:일이룸> 41
- 2019년 특성화고등학교 노동인권 교육 43

|  |    |
|--|----|
| • 2019년 또래노동인권지킴이단 협력사업                      | 45 |
| • 2019년 서울특별시남부기술교육원 교육생 노동인권 교육             | 48 |
| • 사업주 노동법률 교육                                | 50 |
| • 상담자 역량 강화 교육                               | 55 |
| • 2019년 노동인문특강 1 <스트레스 받는 당신 곁에 닥터탐정>        | 59 |
| • 2019년 노동인문특강 2 <하고 싶은 일, 해야 하는 일 사이 균형 잡기> | 61 |

#### **PART 4**

일하는 당신 곁에, **‘미래’를 연구합니다!**  
**‘가치’를 키웁니다!**

|                                    |    |
|------------------------------------|----|
| • 서울지역 프리랜서 권익 보호를 위한 정책 방안 연구     | 67 |
| • 노동자종합지원센터의 역할 및 운영 방안 연구         | 70 |
| • 서울지역 소규모사업장 노동자 노동실태와 조직화 지원 방안  | 73 |
| • 노동존중특별시 서울의 2단계 노동정책기본계획의 방향과 과제 | 76 |
| • 서울지역 주얼리 제조업 종사자의 안전과 건강실태 연구    | 79 |
| • 노동정책 연구조사 네트워크 운영                | 82 |
| • 동향과 이슈 발간                        | 86 |

#### **PART 5**

일하는 당신 곁에, **‘기반’을 다집니다!**  
**‘내일’을 준비합니다!**

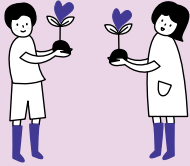
|                           |     |
|---------------------------|-----|
| • 노동복지기반구축사업              | 91  |
| • 서울시·노동자종합지원센터 협력체계 구축사업 | 96  |
| • 노동 거버넌스 협력체계 구축         | 99  |
| • 노동조합 설립 및 노동자 조직화 지원    | 102 |

#### **PART 6**

일하는 당신 곁에, **‘휴식’을 드립니다!**  
**‘안식처’가 되겠습니다!**

|                          |     |
|--------------------------|-----|
| • 휴서울이동노동자쉼터·휴서울미디어노동자쉼터 | 111 |
|--------------------------|-----|

# 서울노동권익센터는?



서울노동권익센터는 일하는 서울시민의 사회경제적 권리 향상과 복지 증진을 위해, 서울시에서 설립하고 (사)한국비정규노동센터가 위탁 운영하고 있습니다. 일터에서 겪게 되는 부당한 일에는 상담과 법률 지원을 제공하고, 취약노동에 대한 연구조사를 바탕으로 서울시에 맞는 정책대안을 제시합니다. 더불어 각종 권리 교육과 캠페인으로 노동이 존중받는 세상을 만들어, 일하는 당신이 행복한 서울을 만들기 위한 네트워크를 형성합니다.



## CI

서울노동권익센터의 심볼은 서울·노동·권익·센터 4개 단어의 첫 자음을 이모티콘(∧∨∧∧)으로 표현하여, 노동자의 눈높이에서 세상을 바라보며 노동자의 웃음이 가득한 세상을 만들겠다는 의지를 담았습니다.

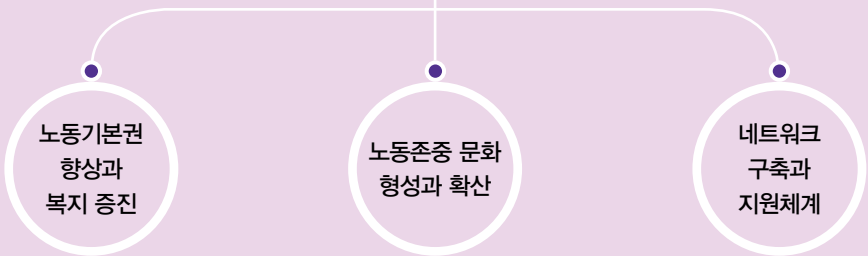
## 미션 · 비전 · 목표

- MISSION
- VISION
- PURPOSE

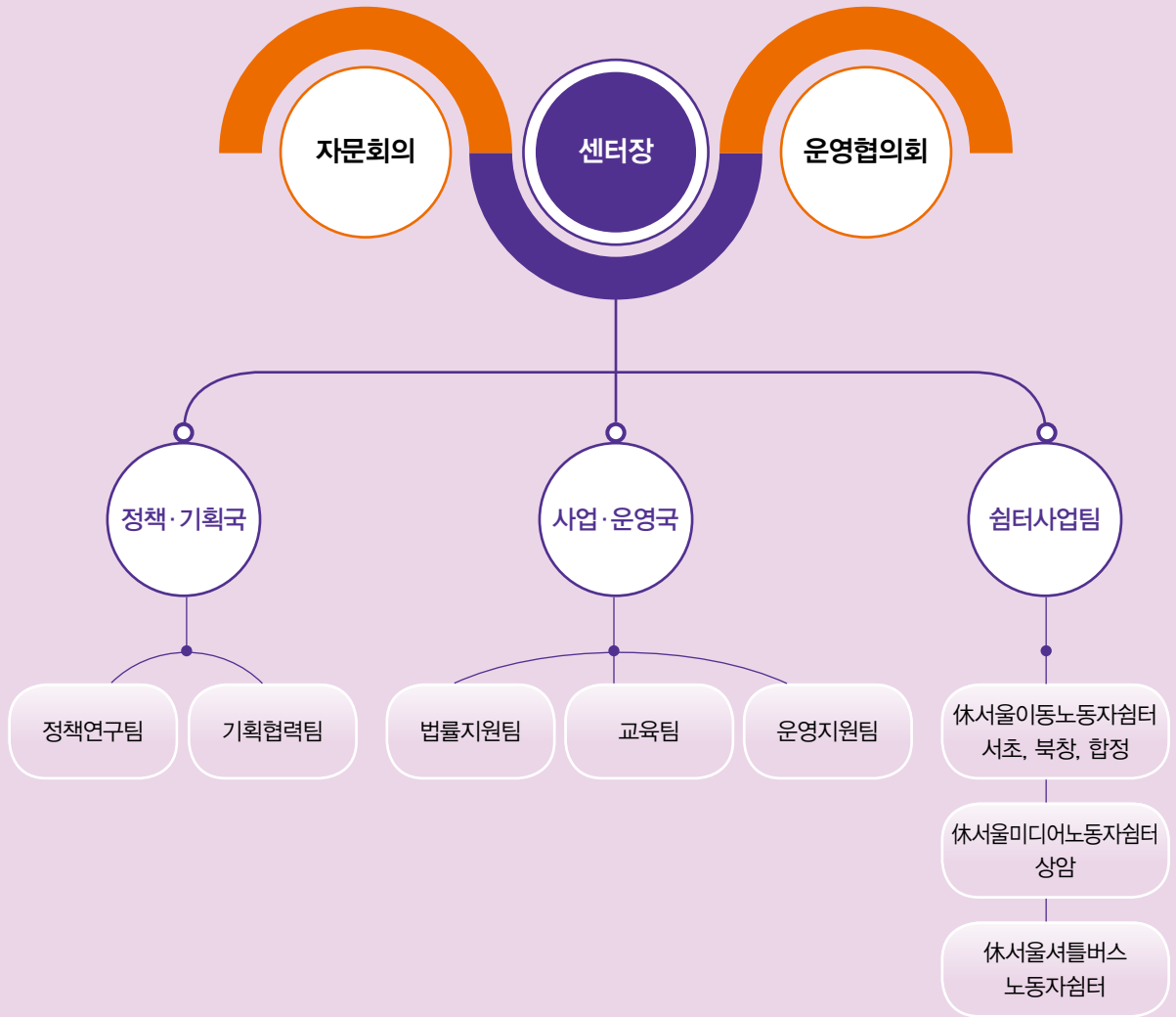
서울시 취약계층 노동자의 권리 보호와 복지 증진

취약계층 권익 옹호의 광역 허브 기능 구축과 노동 거버넌스 모델 선도

취약계층 노동자를 향한 3대 목표



조직도



Information

홈페이지 [www.labors.or.kr](http://www.labors.or.kr)

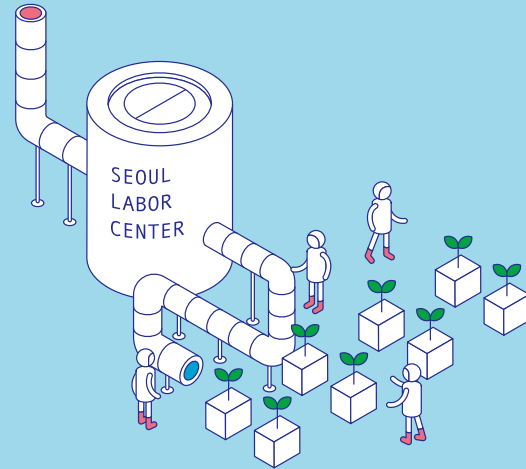
대표 번호 02-6925-4349    상담 번호 02-376-0001    팩스 070-8250-4349

대표 이메일 [labors@labors.or.kr](mailto:labors@labors.or.kr)

상담 시간 : 월~금 10:00~17:00 (점심시간 12:00~13:00)

03191 서울특별시 종로구 청계천로 105 아름다운청년 전태일기념관 5층

# 한눈에 보는 서울노동권익센터의 2019



## 2월

- 2/12 서울노동권익센터 노동복지 기반구축 지원사업 설명회
- 2/14-15 서울노동권익센터 워크숍

## 4월

- 4/2 서울봉제인지회, 서울노동권익센터 박원순 시장 간담회
- 4/16 서울노동권익센터, 서울남부 기술교육원 업무협약식
- 4/23 첫 노동을 준비하는 당신을 위한 노동법 안내서, 일하는 당신을 위한 노동법 안내서 발간
- 4/30 홍익대 노동절 특강 진행

## 6월

- 6/3 서울노동아카데미 2차 교육 시작

Jan

Feb

Mar

Apr

May

Jun

## 3월

- 3/4 노동복지기반구축사업 수행단체 1차 역량 강화 교육
- 3/11 노동복지기반구축사업 협약식
- 3/16-17 봉제공동사업단 공동워크숍
- 3/18 서울노동아카데미 1차 교육 시작
- 3/20 제16회(2019-01) 노동권익포럼 “서울의 영세자영업자와 종업원 간 상생을 위하여”
- 3/25 서울지역 특성화고 노동인권 교육 강사단 워크숍  
서울노동권익센터 아름다운청년 전태일기념관 이전

## 5월

- 5/16 노동복지기반구축사업 새싹, 열매형 단체 2차 역량 강화 교육
- 5/17-18 일본커뮤니티유니온 연대교류 사업
- 5/27 노동복지기반구축사업 씨앗형 1차 간담회  
서울노동권익센터, 서울시청소년쉼터 업무협약 체결
- 5/31 제17회(2019-02) 노동권익포럼 “서울의 노인일자리 발전과 노동복지사업 연계가능성”



## 11월

- 11/3 봉제공동사업단 워크숍
- 11/4.11.18.25 서울지역 노동단체 역량 강화 교육 노동사업 전략적으로 기획하기
- 11/6 서울노동권익센터 정책연구 최종발표토론회  
1부 '서울지역 주얼리 제조업 종사자의 안전과 건강실태 연구',  
2부 '서울지역 소규모 사업장 노동자 노동실태와 조직화를 위한 지원 방안 연구'
- 11/7 서울시 민간위탁기관 사업주 교육 3차  
홍익대 알바노동상담부스 진행  
서울지역 아파트경비노동자한마당

## 9월

- 9/2 서울노동아카데미 3차 교육 시작
- 9/3-4 강서구 배달노동자 자가정비 하루 교육
- 9/6 한국비정규노동박람회
- 9/27 서울노동아카데미 <내:일이름> 상담자 역량 강화 교육 산업재해와 산업안전
- 9/28 봉제인공제회 창립준비위원회 전원회의
- 9-12월 지하철 무료 노동상담 진행

- 11/8 제18회(2019-03) 서울노동권익포럼 "서북권 미디어산업 여성비정규직 직장암 노동실태와 정책과제"
- 11/17 봉제인공제회 출범
- 11/25 전국 아파트 경비노동자 실태조사 결과 발표토론회
- 11/28 제19회(2019-04) 서울노동권익포럼 "서울지역 문화예술, 콘텐츠 분야 프리랜서 노동실태와 권익개선 방안"
- 11월 동향과 이슈 2019-03호 서울의 노동 동향 2017~17년 발간

## 7월

- 7/3-4 서울노동아카데미 <내:일이름> 상담자 역량 강화 교육 노동상담의 기초와 임금, 근로시간 이론·실무
- 7/16 휴서울셔틀버스노동자쉼터 개소

Jul

Aug

Sept

Oct

Nov

Dec

## 8월

- 8/19.21.26.28 서울지역 청소년 노동인권 교육 강사단 심화 교육
- 8월 서울시민과 나는 노동상담 2018 발간 동향과 이슈 2019-01호 적극적 노동 시장정책으로 본 중고령자 고용지원 정책 국제비교 - 한국, 미국, 일본, 서울 - 발간



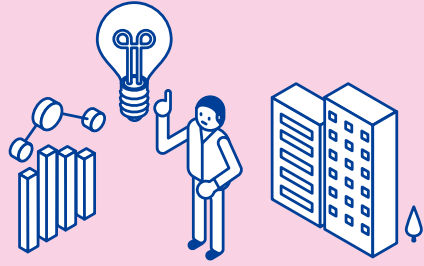
## 10월

- 10/1 <당신의 노동에 감사합니다-특수 고용노동자 편> 캠페인 시작
- 10/18 서울시 민간위탁기관 사업주 교육 1차
- 10/21 서울시 민간위탁기관 사업주 교육 2차
- 10/25 서울노동아카데미 <내:일이름> 상담자 역량 강화 교육 인사이동과 징계, 해고
- 10/31 서울노동아카데미 노동특강1 스토레스 받는 당신 곁에 닥터탐정

## 12월

- 12/5 봉제인공제회 창립기념 토론회 "노동공제회의 실험과 노동자 조직화 전망" 서울노동아카데미 노동특강2 하고 싶은 일, 해야 하는 일 사이 균형 잡기
- 12/18 서울노동권익센터 노동복지기반구축사업 5주년 평가토론회 지역 노동복지기반 잘 구축했나요?
- 12/24 정책전문위원회
- 12월 동향과 이슈 2019-02호 지방정부의 노동조례 평가와 과제 동향과 이슈 2019-04호 주얼리 산업의 노동안전보건기준 발간 동향과 이슈 2019-05호 서울지역 프리랜서 규모와 특징 발간

# 숫자로 보는 서울노동권익센터의 2019

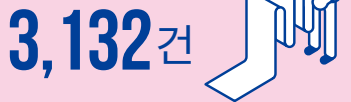


## 취약계층 노동기본권 향상과 복지 증진

서울노동권익센터가 취약계층 실태조사로 만나본 노동자  
(2015~2019 누적: 14,054명)



상시 노동상담 건수  
(2015~2019 누적: 12,190)



4명의 공인노무사가 전화, 방문, 찾아가는 노동상담 등을 진행했습니다. 임금체불, 퇴직금 미지급, 해고, 권고사직 등 많은 노동문제에 시민들이 직면해 있었습니다. 특히 청년, 노인 같은 사회적 약자와 5인 미만 사업장 등 근근기준법이 적용되지 않는 곳일수록 문제가 많았습니다. 자세한 상담 사례 분석은 '서울시민과 나는 노동상담' 사례집에 있습니다.



취약계층 권리구제 지원  
(2015~2019 누적: 567건)



월평균 소득 270만 원 이하의 서울시민에게 부당해고, 임금체불 등에 대한 권리구제가 필요할 경우, 서울노동권익센터와 서울시 노동권리보호관(공인노무사, 변호사)이 협력하여 사건을 처리했습니다.

## 노동존중 문화 형성과 확산

서울노동권익센터가 발간한 연구보고 간행물  
(2015~2019 누적: 66권)



서울시의 노동환경 현황, 노동정책 제안을 담은 연구보고서, 빠르게 변화하는 사회경제적 환경에 따른 노동환경의 변화를 분석한 '동향과 이슈'를 매년 발간했습니다. 서울시의 더 나은 노동존중 문화 형성과 확산을 위한 분석과 대안을 담아냈습니다.

- 연구보고서: 5권(프리랜서 권익 보호, 주얼리산업 건강안전, 소규모사업장 조직화, 노동자종합지원센터 역할·기능, 2차 노동정책기본계획)
- 동향과 이슈: 5권(중고령자, 노동조례, 주얼리 노동안전보건기준, 프리랜서 규모·특징, 노동 동향)
- 노동권익포럼: 4권(영세자영업자, 노인일자리, 미디어 여성비정규직, 문화예술·콘텐츠 프리랜서)



동영상 SNS 조회 수  
(2015~2019 누적: 755,133회)



유튜브 735,347회 / 페이스북 17,109회

서울노동권익센터의 지난 활동 소개와 서울노동권익센터-노동자종합지원센터 공동캠페인 영상을 통해 서울시민의 노동존중 인식 확산에 이바지했습니다.

- 2019 서울노동권익센터 실적 소개 영상 조회 수: 170회(페이스북), 277회(유튜브)
- '당신의 노동에 감사합니다' 특수고용노동자 편 영상 조회 수: 725,802회(유튜브), 14,200회(페이스북)



서울노동아카데미 노동교육  
(2015~2019 누적: 1,723회, 130,576명)

**760회**  
**22,006명 교육**

2016년 4월, 서울시로부터 “시민 10명 이상 모인 단체”가 신청하면 어 디든 찾아가는 ‘서울노동아카데미’ 사업을 이관받았습니다. 2019년에는 22,006명의 서울시민에게 맞춤형 노동교육을 제공했습니다.

### 노동복지기반구축사업

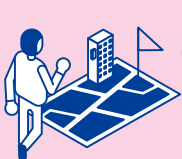


서울노동권익센터가 지원한 지역 노동단체  
(총 지원금 66,000,000원)

**10개**

- 씨앗형: 풍물동아리 신바람, 강서양천지역 비정규직 여성노동자 불링동아리 아름불, 노동이 아름다운 동작, 함께 사는 종로, 동아시아국제연대연구모임, 눈맞춤
- 새싹형: 전국언론노동조합 방송작가지부, 라이더유니온
- 열매형: 서울노동광장, 지속가능한 동대문구 노동협치를 위한 네트워크

단체별 사업을 통해 만난 지역노동자 수  
(지역에서 진행한 사업 수 총합: 55개)



**5,127명**

### 서울시·노동자종합지원센터 협력체계 구축



### 노동 거버넌스 협력체계 구축

노동 분야 기관/  
단체 네트워크 참여 단체

**63개**



서울시 노동자지원센터 협력회의, 서울 노동인권 복지 네트워크(이하 서로넷), 한국 비정규직 노동단체 네트워크(이하 한비네)를 통해 63개의 전국 노동단체, 시민사회단체, 민간위탁기관 등과 협력했습니다.

### 休서울이동노동자쉼터 이용자



총 **52,313명**

- 서초쉼터: 16,206명
- 북창쉼터: 11,171명
- 합정쉼터: 17,199명
- 미디어쉼터: 6,712명
- 서틀쉼터: 1,025명

## PART 1

---

'당신의 노동에 감사합니다' 캠페인 - 특수고용노동자 편  
서울노동권익센터 기획 홍보물 - 카드뉴스

일하는  
당신  
곁에  
+



'존중'을 더합니다!  
'자긍심'을 세웁니다!





» 각자의 자리에서 열심히 일하는 모든 노동자는 존중받아 마땅합니다.  
하지만 현실은 모든 노동자에게 공평하지 않습니다.  
서울노동권익센터는 노동의 가치에 바탕을 두고 각자의 노동을 인정하고  
존중하는 인식을 확산하기 위한 사업과 활동을 벌이고 있습니다.

## PART · 1

### '당신의 노동에 감사합니다' 캠페인 특수고용노동자 편

서울노동권익센터는 작년에 이어 서울시의 10개 노동자종합지원센터와 함께 모두가 서로의 노동에 기대어 산다는 자각을 바탕으로, 서로의 노동을 인정하고 존중할 수 있는 사회 분위기 형성을 위한 캠페인을 진행했습니다. 이번 '당신의 노동에 감사합니다' 캠페인은 우리 가까이 존재하지만 최소한의 사회적 안전망인 노동법의 혜택도 받지 못하는 배달노동자를 위시한 특수고용노동자들이 주인공이었습니다. 이들의 목소리를 담은 캠페인 영상은 유튜브 조회수 70만 뷰를 기록하며 큰 관심을 끌어냈습니다.

### 서울노동권익센터 기획 홍보물 카드뉴스

서울노동권익센터는 중요한 노동이슈, 혹은 알아야 할 정책을 이미지로 쉽게 풀어낸 카드뉴스를 제작, 배포했습니다. 카드뉴스를 통해 서울시민의 노동존중 인식을 높이고 서울노동권익센터의 활동을 널리 알리는 기회로 삼았습니다.



서울노동권익센터와  
노동자종합지원센터가  
함께하는

# ‘당신의 노동에 감사합니다’ 캠페인

특수고용노동자 편

## 사업 개요

### 1. 사업 배경

- 가. 서울노동권익센터와 노동자종합지원센터(강동구 노동권익센터, 강서구 노동복지센터, 관악구 노동복지센터, 광진구 노동복지센터, 구로구 근로자복지센터, 노원 노동복지센터, 서대문구 근로자복지센터, 성동 근로자복지센터, 성북구 노동권익센터, 양천구 노동복지센터)를 중심으로 연관 단체와 기관을 아우를 수 있는 캠페인이 필요
- 나. 공동캠페인 개최 후 서울노동권익센터와 노동자종합지원센터의 협력관계를 더욱 돈독하게 함

### 2. 사업 목표

- 가. 노동이라는 렌즈로 주위를 둘러보고, 너나없이 서로의 노동에 기대어 사는 현실을 자각한다
- 나. 캠페인을 통해 서로의 노동을 인정하고 존중할 수 있도록 한다

### 3. 사업 내용

- 가. 캠페인 주제
  - 1) 주제 : 당신의 노동에 감사합니다. / 부제 : 우리는 서로의 노동에 기대어 살고 있습니다.
  - 2) 캠페인 대상 : 특수고용노동자
- 나. 캠페인 방법 : 특수고용노동자 인터뷰 포함 캠페인 영상 제작 및 홍보, 온라인 서명, SNS 홍보



## 4. 캠페인 일정

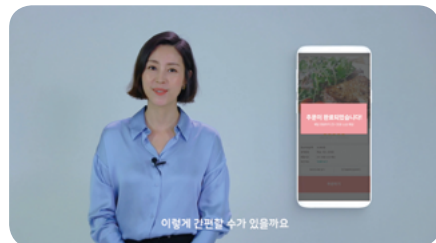
| 일시            | 내용                               | 비고  |
|---------------|----------------------------------|---|
| 6. 25         | 공동캠페인 실무단 회의                     | • 캠페인 방식, 역할 분담, 직군 선정 등 논의                   |
| 7. 11         | 공동캠페인 실무단, 라이더유니온 미팅             | • 캠페인 방향 설정                                   |
| 9. 5          | 공동캠페인 영상 1차 촬영                   | • 촬영 업체 : 크레파스미디어<br>• 박혜진 아나운서 스튜디오 촬영       |
| 9. 10         | 공동캠페인 영상 2차 촬영                   | • 촬영 업체 : 크레파스미디어<br>• 배달노동자 촬영               |
| 9. 23         | 공동캠페인 영상 제작 완료 (20초, 2분 2종류)     |   |
| 10.           | 캠페인 영상 홍보 진행                     | • 페이스북, 유튜브 광고 집행                             |
| 10.           | 오프라인 홍보물 제작 및 게시 (포스터, 리플릿, 현수막) | • 포스터, 리플릿 제작 : 쉐인코리아<br>• 현수막 제작 및 게시 : 우심기획 |
| 10. 1~11. 17  | 캠페인 진행                           |   |
| 11. 17~11. 30 | 캠페인 결과 정리 및 자치구별 성과 결과 취합        |   |

## 사업 결과

### 1. 캠페인 내용

#### 가. 영상

- 영상 내용 : 배달노동자 3인 인터뷰 및 정부 정책 촉구하는 캠페인 영상(영상 총 러닝타임: 2분 20초, 20초 2가지 버전)
  - 영상을 본 사람들의 구체적인 액션을 이끌어가기 위한 캠페인 영상 구성
- 활용 방법 : 유튜브 게시 및 홍보, 각 센터 홈페이지 및 SNS에 공유, 외부 행사 및 교육 진행 때 상영





나. 인쇄 홍보물

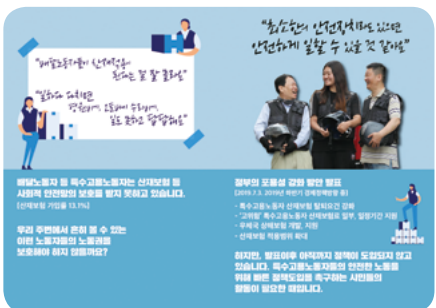
1) 인쇄물 내용

- 캠페인 참여 방법 안내 홍보 포스터(A2 size)
- 캠페인 참여 방법 안내 홍보 리플릿
- 공동캠페인 홍보 현수막

2) 활용 방법

- 센터별 교육 및 행사를 진행할 때, 참석자들에게 배부하여 온라인 서명 참여 독려
- 자치구 센터 위치 지하철역 홍보 현수막 부착

다. SNS 홍보 : 유튜브, 페이스북 광고 진행



서울노동권익센터와 자치구노동복지센터가 함께 하는 특수고용노동자 보호정책을 위한 캠페인

특수고용노동자 산재보험 적용 확대를 촉구합니다



온라인 서명하러 가기 <http://bit.ly/특수고용노동자>

서울노동권익센터와 자치구노동복지센터가 함께 하는 특수고용노동자 보호정책을 위한 캠페인

당신의 노동에 감사합니다

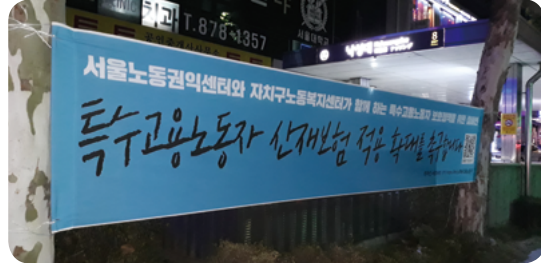


온라인 서명하러 가기 <http://bit.ly/특수고용노동자>

서울노동권익센터와 자치구노동복지센터가 함께 하는 특수고용노동자 보호정책을 위한 캠페인

배달노동자도 산재보험 적용이 됩니다

문의\_ 서울노동권익센터 02-376-0001



## 2. 캠페인 역할 분담

가. 영상 제작 : 서울노동권익센터

나. 인쇄 홍보물 제작 : 서울노동권익센터(포스터, 리플릿, 현수막)

다. 홍보 : 서울노동권익센터가 주도적으로 진행, 노동자종합지원센터는 센터별로 가능한 방식(SNS 활용, 엽서 배부 등)으로 자유롭게 홍보

## 3. 캠페인 결과 데이터

| 종류 | 영상    |         |        |      |       |      |       |        |
|----|-------|---------|--------|------|-------|------|-------|--------|
|    | 유튜브   |         |        | 페이스북 |       |      |       | 온라인 서명 |
| 내용 | 좋아요 수 | 재생 수    | 도달 수   | 참여 수 | 좋아요 수 | 공유 수 | 조회 수  | 참여     |
| 합계 | 22    | 725,725 | 31,576 | 218  | 62    | 20   | 3,156 | 114    |

## 4. 영상링크

<https://www.youtube.com/watch?v=mbZiNF6iTDY&t=5s>

# 서울노동권익센터 기획 홍보물

어려운 노동 이슈를  
알기 쉬운 이미지로  
전달하는

카드뉴스

## 사업 개요

### 1. 사업 배경

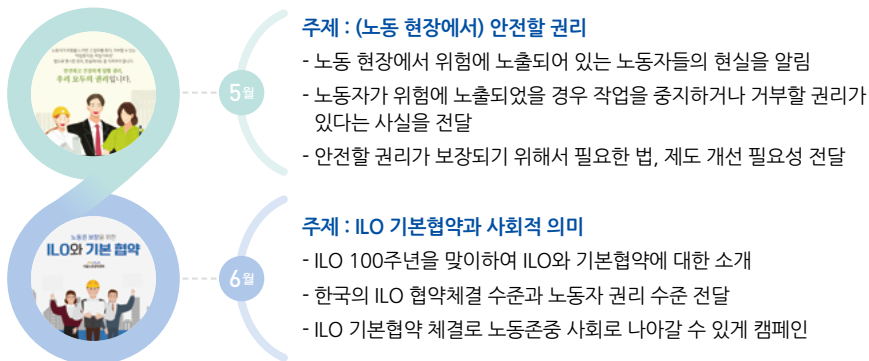
- 가. 노동 관련 이슈에 대한 정보 전달 및 홍보 필요
- 나. SNS에서 쉽게 유통될 수 있는 이미지 중심의 홍보물 기획 필요


### 2. 사업 목표

- 가. 이미지 중심의 홍보물 제작으로 노동 관련 이슈를 전달, 손쉽게 유통되게 한다
- 나. 카드뉴스 유통을 통해 노동이슈 전달 및 서울노동권익센터를 홍보한다

### 3. 사업 내용

가. 카드뉴스 내용






**8월**

**주제 : 임금체불 없는 따뜻한 명절맞이**


- 임금체불의 정의 정리
- 실제 임금체불 사례와 진정 결과
- 추석을 맞이하여 고용노동부가 시행하는 체불예방 및 생활안정 지원 정책
- 서울노동권익센터에서 진행하는 권리구제 지원사업 소개



**10월**

**주제 : 마음도 건강한 일터를 만들기 위하여**


- 과도한 경쟁으로 인해 늘어나는 정신 질환과 그에 대한 사회적 편견
- 정신 질환으로 산재신청을 하는 경우와 그 한계
- 정서적, 정신적 산업재해에 대한 인식확산을 위한 서울노동권익센터 노동특강 소개



**11월**

**주제 : 지금 다시 생각하는 전태일 정신**

- 49년 전 전태일 열사의 외침
- 외형적으로 성장하였으나 벌어지는 내부격차와 행복하지 않은 사회
- 여전히 지켜지지 않는 근로기준법
- 근로기준법의 보호를 받지 못하는 노동의 증가
- 지금 다시 생각해보는 전태일 정신



**12월**

**주제 : 2020년 바뀌는 노동 관련 정책**

- 최저임금 인상 등 새롭게 바뀌는 노동 관련 정책 전달
- 법정공휴일 민간기업 유급휴가 적용
- 가족돌봄휴직 등 적용 범위 확대

노동자가 위험을 느끼면 그 업무를 중지, 거부할 수 있는  
'작업중지권, 작업거부권'  
법으로 명시한 권리, 현실에서도 잘 지켜져야 합니다.

**안전하고 건강하게 일할 권리,  
우리 모두의 권리입니다.**



AVVA  
서울노동권익센터

서울노동권익센터

상처지는 경쟁과 업무 스트레스  
에  
**여러분은  
괜찮으신가요?**



서울노동권익센터

서울노동권익센터

**지금, 다시  
생각하는  
전태일 정신**



서울노동권익센터

## 1. 배포 결과



## PART 2

---

취약계층 노동자 노동법률 지원  
청(소)년 노동권 보호 사업  
노동상담 활동 - 노동상담 DB / 노동상담 사례집  
법률사업 네트워크 운영  
집단적 노사관계 법률 지원

일하는  
당신  
곁에 +  


‘고민’을 덜겠습니다!  
‘권리’를 찾아드립니다!

---



» 모든 노동자는 법으로 권리를 보장받아야 하지만 그러지 못하는 노동자들도 있습니다. 서울노동권익센터의 법률지원팀에서는 공인노무사 5명이 상시상담을 진행하고 있습니다. 더불어 서울시 각 자치구 및 권역별 노동자종합지원센터와 법률네트워크를 구성하여 함께 상담을 하고 권리구제를 지원합니다. 서울시 노동권리보호관(노무사 35인, 변호사 15인)을 통한 전문적인 사건 지원을 받을 수 있습니다.

### 취약계층 노동자 노동법률 지원

임금체불, 산업재해, 부당해고 등은 저임금, 비정규직 노동자에게 더욱 치명적입니다. 서울노동권익센터는 상시상담과 권리구제 지원을 통해, 저임금, 비정규직 노동자의 노동권을 보호하고 구제하는 활동을 펼치고 있습니다.

### 청(소)년 노동권 보호 사업

주휴수당 미지급, 최저임금과 근로시간 위반, 폭언 및 폭행, 성희롱 등 청(소)년에 대한 노동권 침해 대책이 시급합니다. 서울노동권익센터는 노동권에 대한 청(소)년의 이해를 높이는 활동을 비롯해 노동권의 보호 조정과 법적 구제 절차 지원 활동을 진행하고 있습니다.

### 노동상담 활동 - 노동상담 DB / 노동상담 사례집

서울시는 자치구 및 권역별 노동자종합지원센터, 서울시 노동음부즈만, 서울노동권익센터를 통해 노동상담을 시행 중입니다. 각 조직에서 수행한 노동상담실적은 통합 노동상담 DB를 통해 실시간 실적 확인과 데이터 관리, 상담 사례 분류가 가능합니다. 여기에 상담 사례를 분석한 '서울시 민과 나는 노동상담' 보고서를 제작해 국회 등 정책 결정 집단에 문제점을 알리고, 노동조합 및 단체 등 관계기관에 서울시 노동법률 지원사업도 홍보하고 있습니다.

### 법률사업 네트워크 운영

서울노동권익센터는 서울시에서 운영하는 노동자종합지원센터, 노동권리보호관 등과 간담회, 워크숍 등으로 소통하며 노동법률 지원사업의 효과를 높이고 있습니다. 2019년에는 교통공사노조와 함께 지하철 직장 내 괴롭힘 집중상담창구를 운영했습니다.

### 집단적 노사관계 법률 지원

우리나라의 노조 조직률은 10% 내외로 소규모 신생 노조 일수록 사용자보다 법률정보 활용이 불리한 경우가 많습니다. 이에 서울노동권익센터는 공인노무사로 구성된 외부전문가 집단을 구성해 소규모 신생노조를 대상으로 '노조 할 권리' 자문과 교육을 진행하고 있습니다.

노동권 침해에 대한  
구체적인 대안을  
제시하는

# 취약계층 노동자 노동법률 지원

## 사업 개요

### 1. 사업 배경

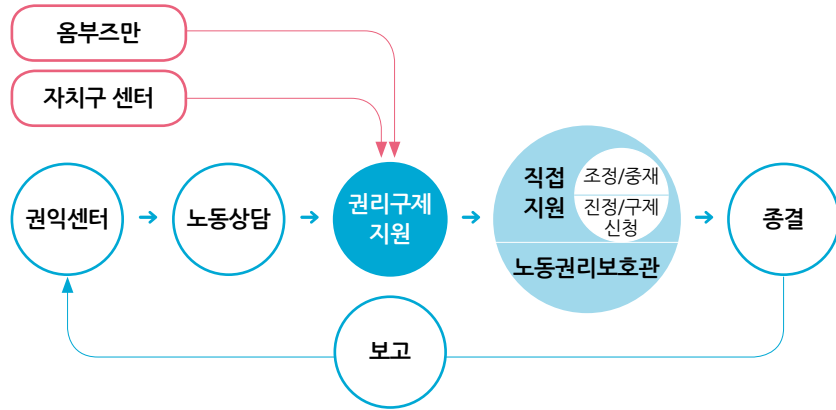
- 가. 임금체불, 산업재해 등 저임금, 비정규직 노동자에게 빈번하게 발생하는 노동권 침해에 대해 지방자치단체가 개입할 필요성 인식
- 나. 교육과 캠페인을 통한 인식 개선을 넘어 개별 노동자를 위한 구체적인 법률 지원의 필요성이 있음

### 2. 사업 목표

- 가. 저임금, 비정규직 노동자의 노동권 침해에 대한 보호 및 구제
- 나. 서울시 전체 노동상담과 연계하여 운영

### 3. 사업 내용

- 가. 상시노동상담 : 전화, 온라인, 방문 상담을 통해 진행
- 나. 권리구제 지원 : 16개 노동자종합지원센터, 25개 구 서울시 노동옴부즈만, 서울노동권익센터가 취약계층 노동자의 노동권 침해를 상담한 다음 법률 지원이 필요한 건에 대해 권리구제신청을 하면, 서울노동권익센터가 승인하고 서울시 노동권리보호관(공인노무사, 변호사)을 대리인으로 지정하여, 노동청에 진정하거나 소송 등을 진행함



## 사업 결과

### 1. 상담 실적

#### 가. 최근 4년간 실적

|    | 2016  | 2017  | 2018  | 2019  |
|----|-------|-------|-------|-------|
| 목표 | 1,800 | 1,800 | 1,800 | 2,500 |
| 달성 | 1,906 | 2,272 | 2,983 | 3,132 |

#### 나. 상담 방법 분류

|    | 온라인 | 전화    | 방문  | 총계    |
|----|-----|-------|-----|-------|
| 건수 | 375 | 2,619 | 138 | 3,132 |

### 2. 권리구제 지원 실적

#### 가. 최근 4년간 실적

|    | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 |
|----|------|------|------|------|
| 목표 | 50   | 100  | 180  | 180  |
| 달성 | 121  | 154  | 138  | 134  |

#### 나. 사건 종류별 분류

|    | 부당해고 구제신청 | 체불진정 | 산재신청 | 소송 | 합계  |
|----|-----------|------|------|----|-----|
| 건수 | 46        | 77   | 7    | 4  | 134 |

일하는 청소년,  
청년의 노동권 교육과  
권익을 살피는

# 청(소)년 노동권 보호 사업

## 사업 개요

### 1. 사업 배경

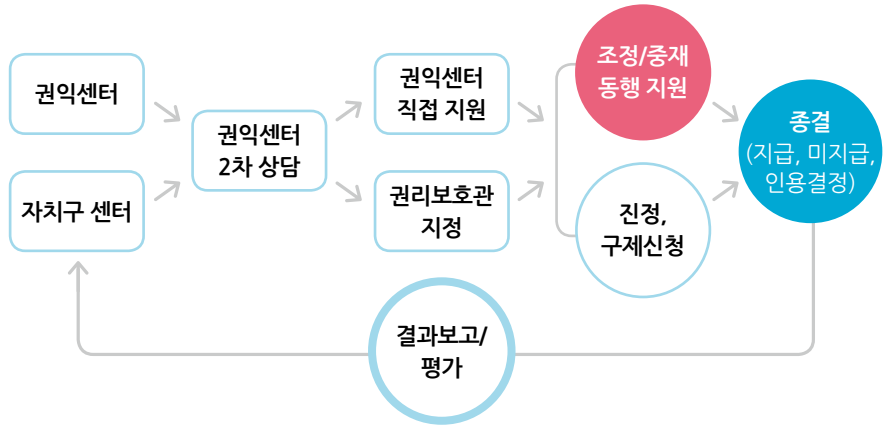
가. 일하는 청소년, 학업과 생계를 위해 취업을 병행하는 청년 아르바이트생들에게 여러 노동권 침해가 빈번하게 발생하고 있고, 그들이 일하는 사업장은 대부분 소규모 영세 사업장으로 근로기준법이 제대로 지켜지지 않는 경우가 많아, 이들에 대한 특별한 지원이 필요함

### 2. 사업 목표

가. 청(소)년의 다양한 노동권 침해(주휴수당 미지급, 최저임금위반, 법정 근로시간 위반, 폭언·폭행·성희롱, 산업재해 등)에 대한 예방적 보호(노동법 교육과 상담)와 권리구제 지원(조정과 법적 구제절차 지원)을 통해, 노동권에 대한 이해를 높이고 노동권익을 보호함

### 3. 사업 내용

- 가. 상시노동상담 : 전화, SNS, 방문 상담, 학교로 찾아가는 노동상담을 통해 진행
- 나. 권리구제 지원 : 임금체불이 확인되면 우선 서울노동권익센터의 전담 노무사가 사업장과 조정을 추진하고, 조정이 성립하지 않았을 때는 노동청 진정을 지원함



## 사업 결과

### 가. 상담 종류별 분류

|      | SNS 상담 | 전화  | 방문 | 학교로 찾아가는 노동상담 | 상담 총계 | 권리구제 지원 |
|------|--------|-----|----|---------------|-------|---------|
| 2019 | 162    | 137 | 5  | 22            | 326   | 6       |

나. 서울시청소년심터와 업무협약 체결(5. 27), 찾아가는 노동상담 11회 진행(강북드림 센터 9회 진행, 은평 중장기심터, 은평일시심터 각 1회)

다. 흥익대 총학생회와 협력사업으로 노동절 특강 진행(4. 30) 및 교내 알바노동상담부스 설치(11. 7)





라. 업무협약기관 서울시남부기술교육원 체육관 내 노동상담부스 설치 및 찾아가는 노동 상담 진행(11. 20)

마. 서울권 48개 대학교 내 취업센터 홍보물 비치 및 7개 대학 현수막 설치(한국예술종합학교, 한양대학교, 서울기독대학교, 서울시립대학교, 서강대학교, 국민대학교, 남부 기술교육원)



서울시 노동상담을  
관리하는

# 노동상담 DB

## 사업 개요

### 1. 사업 배경

- 가. 서울시에서 운영하는 노동자종합지원센터, 시민명예노동옹부즈만과 서울노동권익센터에서 수행하는 노동법률 지원사업 실적을 총괄 관리할 필요성 있음
- 나. 정책적 수요를 고려하여 상담 사례를 범주화하고 통계를 내야 함

### 2. 사업 목표

- 가. 서울시의 노동상담 실적을 단일 시스템으로 관리하여 실시간으로 확인
- 나. 통계를 낼 수 있도록 데이터를 관리하고, 상담 사례를 분류함

### 3. 사업 내용

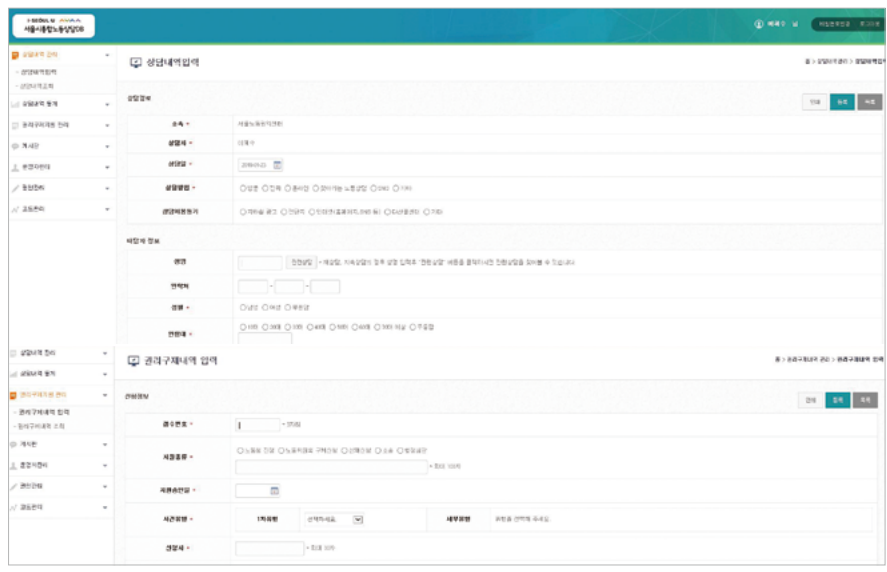
- 가. DB 추가 개발 및 유지 보수
- 나. 권리구제 지원 사업 관리 세부 내용 추가

## 사업 결과

가. 2019년 단체별 노동상담

| 구분        | 상담 건수 | 퍼센트    |
|-----------|-------|--------|
| 서울노동권익센터  | 3,036 | 17.70% |
| 서울시(옹부즈만) | 3,627 | 21.10% |

| 구분                  | 상담 건수  | 퍼센트    |
|---------------------|--------|--------|
| 노원 노동복지센터           | 2,294  | 13.30% |
| 구로구 근로자복지센터         | 1,067  | 6.20%  |
| 서대문구 근로자복지센터        | 786    | 4.60%  |
| 성동 근로자복지센터          | 1,063  | 6.20%  |
| 성북구 노동권익센터          | 1,344  | 7.80%  |
| 강서구 노동복지센터          | 1,108  | 6.40%  |
| 관악구 노동복지센터          | 688    | 4.00%  |
| 광진구 노동복지센터          | 650    | 3.80%  |
| 휴서울미디어노동자쉼터         | 4      | 0.00%  |
| 강동구 노동권익센터          | 686    | 4.00%  |
| 양천구 노동복지센터          | 638    | 3.70%  |
| 중랑구 노동복지센터          | 148    | 0.90%  |
| 도심권 서울특별시 노동자종합지원센터 | 55     | 0.30%  |
| 총계                  | 17,194 | 100%   |



나. 서울시 통합 노동상담 DB 활용 매뉴얼 제작





서울시민과  
함께한 소중한 상담  
사례를 담은

# 노동상담 사례집

## 사업 개요

### 1. 사업 배경

가. 서울시에서 운영하는 노동자종합지원센터, 서울시 노동옴부즈만과 서울노동권익센터에서 수행하는 노동상담 사례를 정책적 수요를 고려한 기준에 따라 분류하고 통계화하여 보고할 필요가 있음

### 2. 사업 목표

가. 노동상담 사례 통계 분석, 중요한 이슈를 중심으로 상담 사례 분석보고서 제작 및 발간  
나. 서울시, 국회 등 정책 결정집단에 보고서를 배포하여 노동문제를 알리고, 노동조합과 노동단체에는 서울시 노동법률 지원사업을 홍보함

### 3. 사업 내용

가. 노동상담 DB에 축적된 2017년 서울시 노동상담 사례를 통계 분석하고, 권리구제 지원 결과와 주요 사례를 분석하여 보고서 작성

나. 제작된 보고서를 서울시, 국회, 노동조합과 노동단체, 관계기관에 배포

다. 목차 및 내용 구성

2016

#### 1. 한눈에 보는 노동상담

- 상담개요
- 포괄임금제
- 휴게시간
- 아프면 해고

#### 2. 통계로 보는 노동상담

#### 3. 사례로 보는 노동상담

- 5인미만사업 / 특수고용 / 근로계약변경 / 휴게시간 / 연차휴가 / 포괄임금 / 손해배상, 유보임금 / 해고 / 성희롱, 폭언, 따돌림 / 체불임금진정 / CCTV / 공공기관비경규칙 / 택시기사 / 마을버스 기사

2017

## 1. 노동상담 사례 분석

- 노동상담 통계 분석
- 특집1 : 청년의 노동, 노인의 노동
- 특집2 : 5인미만사업장
- 심층분석1 : 식당노동자
- 심층분석2 : 경비원
- 심층분석3 : 복지제도와 노동 - 요양보호사

- 심층분석4 : 복지제도와 노동 - 보육교사

## 2. 권리구제 지원사업

- 사업 소개
- 사업 실적
- 주요 사례
- 노동권리보호관 후기

2018

## 1. 한눈에 보는 노동상담

## 2. 노동상담 통계 분석

## 3. 심층분석

- 청년노동, 고령노동, 여성비정규노동

## 4. 권리구제 지원사업

- 사업 소개
- 사업 실적
- 사건 분석

2019

## 1. 들어가며

## 2. 서울의 노동상담 통계

- 전체 노동상담 통계
- 자치구 노동상담 통계
- 자치구 센터 노동상담 시사점
- 자치구 센터별 세부 통계

## 3. 주요 노동 이슈와 Q&amp;A

- 실터 청소년의 노동과 노동인권
  - Q&A 청소년 알바
  - Q&A 최저임금
- 철인이 되어야 하는 5인 미만 사업장 노동자
  - Q&A 연차휴가
  - Q&A 해고, 전보명령
- 인상되는 최저임금, 늘어나는 사각지대
  - Q&A 근로시간

- Q&A 퇴직금
- Q&A 실업급여

- 노동법 밖으로 내몰린 사람들(제화공과 헬스 트레이너를 중심으로)

- Q&A 근로계약
- Q&A 산업재해

## 4. 권리구제 지원제도와 노동권리보호관

- 기간만료, 우리는 왜 지는 싸움을 계속하는가?
- 권리구제 지원제도 안내
- 노동권리보호관은 누구인가요?
  - 이호준
  - 최여울
  - 주성찬

## 5. 우리 동네에도 노동상담 받을 수 있나요?

사업  
결과

## 가. 인쇄 및 배포 부수

| 구분    | 2016 | 2017 | 2018 | 2019  |
|-------|------|------|------|-------|
| 인쇄 부수 | 400  | 700  | 800  | 2,000 |
| 배포 부수 | 400  | 476  | 600  | 1,524 |

## 나. 인쇄물



노동자종합지원센터,  
노동권리보호관과  
함께 구축한

# 법률사업 네트워크 운영

## 사업 개요

### 1. 사업 배경

가. 서울시에서 운영하는 노동자종합지원센터, 노동권리보호관, 서울노동권익센터의 소통을 통해 법률 지원사업의 효과를 높일 필요가 있음

### 2. 사업 목표

가. 서울시 노동자종합지원센터와 노동권리보호관과의 원활한 소통으로 권리구제 지원 사업 등 권익센터 법률사업을 효과적으로 수행함

### 3. 사업 내용

가. 법률사업 운영에 대한 자치구 센터, 노동권리보호관 간담회, 워크숍 개최

나. 서울시, 노동자종합지원센터, 교통공사노조와 함께 지하철 직장 내 괴롭힘 집중상담 창구 운영



## 사업 결과

- 가. 노동자종합지원센터 법률담당자 간담회 및 직장 괴롭힘 관련 워크숍(4월, 9월)
- 나. 노동권리보호관 간담회 및 워크숍(11월)
- 다. 권익센터-자치구 센터 법률담당자 직장 내 괴롭힘 상담 관련 긴급 워크숍(11월)
- 라. 지하철 노동상담(2019. 9. 4.~12. 31.) 진행 실적 : 10개(강동구, 강서구, 관악구, 광진구, 구로구, 서대문구, 성동구, 성북구, 양천구, 중랑구) 자치구 센터, 14개 지하철역사에서 진행

<지하철 노동상담 진행 현황>

| 자치구 센터 | 진행 일자  | 상담 건수 |
|--------|--|-------|
| 강 동 구  | 9/4, 9/18, 10/2, 10/16, 11/6, 11/13, 11/20, 11/22, 11/27, 12/4, 12/11, 12/18                               | 20    |
| 강 서 구  | 9/4, 9/19, 10/2, 10/17, 11/6, 11/21, 12/4, 12/19   | 54    |
| 관 약 구  | 9/4, 9/18, 9/25, 10/2, 10/16, 10/23, 10/30, 11/6, 11/13  | 47    |
| 광 진 구  | 9/4, 9/18, 10/2, 10/16, 10/29, 11/13, 11/26, 12/11, 12/18  | 40    |
| 구 로 구  | 9/18, 10/2, 10/16, 10/30, 11/13, 11/27   | 63    |
| 서대문구   | 9/18, 10/2, 10/16, 10/30, 11/13, 11/27, 12/11  | 40    |
| 성 동 구  | 9/4, 9/18, 10/2, 10/16, 10/30, (11/13), 11/27, (12/11)   | 34    |
| 성 북 구  | 9/4, 9/17, 9/24, 9/25, 10/2, 10/8, 10/16, 10/30, 11/6, 11/13, 11/20, 11/27, 12/4, 12/11                    | 63    |
| 양 천 구  | 9/20, 9/27, 10/11, 10/25, 11/15, 11/29, 12/20  | 45    |
| 중 랑 구  | 11/19, 11/20, 11/21, 11/25, 11/26, 11/27, 11/28, 12/2, 12/3, 12/4, 12/5, 12/10, 12/11, 12/12, 12/17, 12/19 | 100   |
| 기 타    | 10/16(서울시 4), 11/28(노원 4)  | 8     |
| 총 계    |  | 514   |



소규모 신생노조의  
노조 활동 권리를  
보장하는

# 집단적 노사관계 법률 지원

## 사업 개요

### 1. 사업 배경

- 가. 고용노동부에서 발표한 2016년 전국노동조합 조직현황에 따르면 우리나라 노조 조직률은 10.3%임. 해당 통계를 살펴보면 조합원 수 50인 미만 노조는 56.3%(3,439개)이고, 서울지역 조직별 현황에서 미가맹 노조는 전체의 55%에 달하고 있음
- 나. 소규모 신생노조는 사용자에 비해 법률정보 활용에 불리하고 노조 업무에만 매진할 수 없기 때문에 시작부터 사용자와의 관계는 불평등해질 수밖에 없음. 이에 신생노조들은 ‘노조 할 권리’를 실현하도록 서울시에 구체적이고 실질적인 지원 시스템을 마련을 요구하고 있음

### 2. 사업 목표

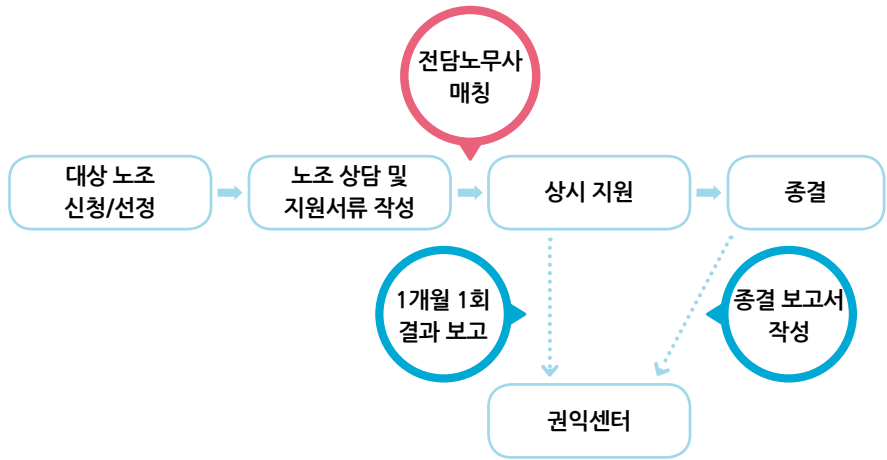
- 가. 소규모 신생노조에 외부전문가(공인노무사) 집단을 구성, 자문, 교육을 진행함

### 3. 사업 내용

- 가. 사업 대상 : 조합원 규모 100인 내외 설립 2년 이내의 노동조합
- 나. 자문노무사 구성 : 노동조합 자문경력을 가진 외부 전문가(공인노무사) 집단을 구성하여 특정 노조 자문을 전담하도록 하고 월 소정 자문료를 지급함
- 다. 세부 사업 내용
  - ① 각 신생노조에 전담 노무사를 배정하여 상시자문, 교육
  - ② 노조 운영에 필요한 각종 서식 제공 및 협약서 등의 검토

③ 부당노동행위 법률대응 지원

라. 사업 진행 절차



사업  
결과

가. 지원노조 : 2019. 1. 1. ~ 2019. 12. 31. 9개 노조 지원

나. 자문서비스 이용 내역

| 자문 기간  | 교육 신청 | 단협안 검토 | 의견서 | 부당노동행위 구제 신청 |
|--------|-------|--------|-----|--------------|
| 평균 6개월 | 3회    | 2회     | 9회  | 0회           |

## PART 3

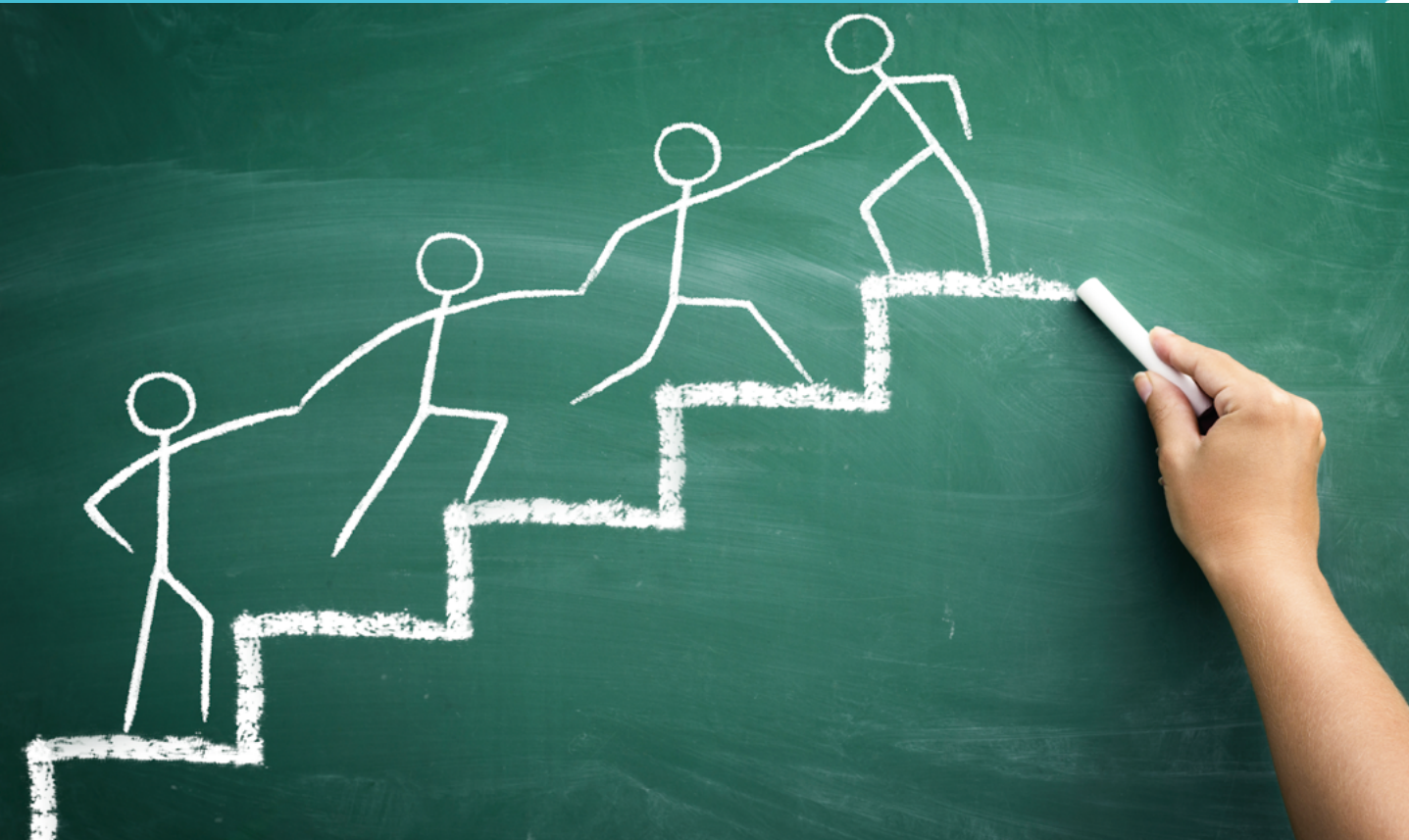
---

- 2019년 서울노동아카데미 <내:일그림>, <내:일채움>, <내:일이름>
- 2019년 특성화고등학교 노동인권 교육
- 2019년 또래노동인권지킴이단 협력사업
- 2019년 서울특별시남부기술교육원 교육생 노동인권 교육
- 사업주 노동법률 교육
- 상담자 역량 강화 교육
- 2019년 노동인문특강 1 <스트레스 받는 당신 곁에 닥터탐정>
- 2019년 노동인문특강 2 <하고 싶은 일, 해야 하는 일 사이 균형 잡기>

일하는  
당신  
곁에 +  
☺

‘정보’를 나눕니다!  
‘기회’를 제공합니다!





- » 노동의 가치는 공부할수록 더 커집니다.  
서울노동권익센터는 일하는 서울시민을 대상으로  
일터 상식을 비롯한 나이별, 대상별 맞춤형 노동 교육을 제공 중입니다.  
개인·학교·기업·단체 등 서울시민 10명 이상이 신청하면,  
원하는 시간과 장소에서 교육받을 수 있습니다.

## PART · 3

### 서울노동아카데미

서울권익노동센터는 2019년에도 활발한 교육 활동을 펼쳤습니다. 센터의 대표적인 교육프로그램인 서울노동아카데미는 청소년을 위한 '내:일그림', 서울시민 누구나 신청할 수 있는 '내:일채움', 노동단체의 역량을 강화하는 '내:일이름'으로 재정비한 커리큘럼을 선보였습니다.

서울시 80개 특성화고등학교 전 학년을 대상으로 실시한 노동인권 교육은 익숙한 공간에서 학급 친구들과 함께 배울 수 있도록 학급별로 진행해 효과를 높였으며, 또래노동인권지킴이단 협력 사업을 통해 학교에서도 지속적인 노동 활동이 가능한 기초를 다졌습니다. 서울특별시 남부기술교육원 노동 교육 또한 담당 학과별 진행으로 수강생의 환경과 특성에 따른 맞춤형 정보를 제공했습니다.

서울시에 300개가 넘는 민간위탁기관들이 운영되고 있습니다. 각 기관의 업무담당자들에게 노동법률교육을 진행함으로써 기관 운영에 도움을 주었습니다. 또한 각종 기관에서 노동법 상담을 하는 경우가 많아지고 있는데 상담자 역량강화교육을 통하여 상담자의 역량을 강화, 보편적인 노동법 교육이 이루어질 수 있게 하였습니다. 법률 위주의 무거운 주제의 노동 교육에 변주를 준 노동인문특강은 높은 만족도와 추천지수를 받으며, 일반 시민들의 호응까지 이어졌습니다.



서울시민이 알아야 할  
맞춤형 노동교육

# 2019년 서울노동아카데미 <내:일그림>, <내:일채움>, <내:일이름>

## 사업 개요

### 1. 사업 배경

- 가. 서울시 근로자 권리 보호 및 증진을 위한 조례 제10조(근로자의 권리 보호 및 증진을 위한 교육) 제2항
- 나. 서울시 노동정책 기본계획(서울특별시장 방침 제88호, '15. 4. 28.)

### 2. 사업 목표

- 가. 『모두가 행복해지는 노동법』 교재 시리즈에 기반해 노동법 교육 커리큘럼을 재정비하여 체계적이고 균일한 내용의 교육을 제공함
- 나. 교육과정 중 노동인문학 분야를 신설해 새로운 교육 영역을 확보함
- 다. 대상, 사업에 따라 달랐던 교육신청서식을 통일해 편리함과 일관성을 도모함

### 3. 사업 내용

- 가. 센터가 만든 노동법률교재를 기본으로 하여 서울시민이 알아야 할 노동법률상식 교육 진행
- 나. 시민들의 교육 수요를 파악하여 찾아가는 노동인문학 교육 신규 진행
- 다. 서울시 민간위탁기관 사용자, 노동기관 상담자 등 대상별 맞춤형 특화 교육 제공



## 사업 결과

가. <내:일그림> 과정 : 총 73회, 4,674명

나. <내:일채움> 과정 : 총 46회, 4,141명

다. <내:일이룸> 과정 : 총 21회, 736명



서울시 80개  
특성화고 전 학년  
학급별 교육 프로그램

# 2019년 특성화고등학교 노동인권 교육

## 사업 개요

### 1. 사업 배경

- 가. 「서울특별시교육청 노동인권교육 활성화 조례」 제8조(‘18. 1. 4. 제정)
- 나. 「서울시 청소년 노동인권 보호 및 증진 조례」 제5조(‘16. 7. 14. 제정)
- 다. 「특성화고 재학생 및 졸업생 근로환경 개선 대책을 위한 업무협약」 제2조(서울특별시 교육청-서울특별시-전국특성화고졸업생노조, ‘18. 11. 2. 체결)
- 라. 「제2기 교육청-서울시 교육협력사업 ‘미래교육도시 서울’ 기본계획」 3-9 청소년 시정 참여 및 인권 증진 제도 운영
- 마. 「학생노동인권강화를 위한 서울시교육청-서울노동권익센터 업무협약」 제2조(‘15. 10. 22.)

### 2. 사업 목표

- 가. 2019년 상반기 서울지역 특성화고(마이스터고, 산업정보고 등, 이하 ‘특성화고’로 통칭함) 80개교 학급별 노동인권 교육 실시
- 나. 특성화고 3학년을 우선 교육 대상으로 삼아 현장실습과 취업을 대비한 노동인권 교육 실시
- 다. 區노동(근로자)복지센터와 협력해 학생노동인권 증진을 위한 학교와 지역 연결망 구축 기반 조성

### 3. 사업 내용

가. 서울시-서울시교육청-전국특성화고졸업생노조의 「특성화고 재학생 및 졸업생 근로 환경 개선 대책을 위한 업무협약」에 근거해 서울노동권익센터와 노동자종합지원센터가 협력하여 서울 소재 특성화고 전 학년 대상 학급별 노동인권 교육 실시

## 사업 결과

가. 총 42개 학교, 620학급, 12,886명 교육 진행

나. 전년 대비 학생들의 교육 만족도가 3.8점에서 4.4점으로 증가(5점 만점), NPS 지수가 -4%에서 35%로 상승

다. 강서구 노동복지센터, 관악구 노동복지센터, 구로구 근로자복지센터, 성동 근로자복지센터, 총 4개 자치구 노동(근로자)복지센터와 협력하여 사업 진행

라. 2018년 대비 2019년 개선사항



| 항목             | 2018년               | 2019년                  |
|----------------|---------------------|------------------------|
| 교육 대상 및 방식     | 특성화고 3학년, 학교별 집합 교육 | 특성화고 전 학년, 학급별 교육      |
| 교육 횟수 (인원)     | 39회(7,988명)         | 620회 (12,886명)         |
| 강사             | 노무사(17명)            | 청소년노동인권전문가 및 노무사(104명) |
| 응답률            | 53%                 | 84%                    |
| 학생 만족도, NPS 지수 | 3.8, -4%            | 4.4, 35%               |
| 교사 만족도, NPS 지수 | 8.7, 80%            | 9.1, 69%               |
| 예산             | 1천5백만원              | 1억5천3백만원 (*서울시 1억2천5백) |

또래 친구와  
상담 및 의사소통  
능력 배양 교육

# 2019년 또래노동인권 지킴이단 협력사업

## 사업 개요

### 1. 사업 배경

- 가. 「학생노동인권증진을 위한 서울특별시교육청·서울노동권익센터 업무협약」  
(2015. 10. 22.)
- 나. 2019 또래노동인권지킴이단 협의회(접수2019-21)

### 2. 사업 목표

- 가. 특성화고 청소년이 현장실습 혹은 일 경험 중 접하는 다양한 노동 사례를 분석할 수 있는 능력을 배양함
- 나. 또래 친구의 노동 문제를 상담할 수 있도록 상담 및 의사소통 능력을 배양함
- 다. 교육 후 활동 마무리 워크숍을 통해 운영을 내실화하고 또래노동인권지킴이단으로서 학교에서 지속적으로 활동할 수 있는 기반을 마련함
- 라. 업무협약기관과의 협력관계를 돈독히 함

### 3. 사업 내용

- 가. 노동법률 및 상담 교육(총 4회, 서울시교육청 취업지원센터 진행)

| 시간          | 내용                       | 강사                | 비고  |
|-------------|--------------------------|-------------------|-----|
| 14:00~14:20 | 오리엔테이션                   | 서울노동권익센터 / 취업지원센터 |     |
| 14:20~15:50 | 노동법 및 다양한 노동인권 사례 분석     | 박공식 / 조영훈 노무사     | 90분 |
| 15:50~17:20 | 효과적인 의사소통훈련 기법 및 상담방법 교육 | 유금분 / 김희정 상담전문가   | 90분 |

나. 활동 마무리 워크숍(서울노동권익센터, 서울시교육청 취업지원센터 진행)

| 시간          | 내용                       | 담당                 | 비고  |
|-------------|--------------------------|--------------------|-----|
| 13:00~13:30 | 개회식 및 오리엔테이션             | 취업지원센터             |     |
| 13:30~14:00 | 내빈 소개 및 서울시교육청 진로직업과장 축사 | 취업지원센터             |     |
| 14:00~14:30 | 또래노동인권지킴이단 활동 사례 발표      | 취업지원센터             | 4개교 |
| 14:30~15:00 | 또래노동인권지킴이단 마무리 모듬활동      | 서울노동권익센터           |     |
| 15:00~15:20 | 활동 소감 나누기                | 서울노동권익센터           |     |
| 15:20~17:00 | 또래노동인권지킴이단 친목 도모 및 식사    | 서울노동권익센터<br>취업지원센터 |     |

사업  
결과

가. 교육 참석 인원 82명, 워크숍 참석 인원 59명

나. 또래노동인권지킴이단 활동 전반 만족도 94.8% '만족한다'

다. 내년도 또래노동인권지킴이단 활동 의사 95% '활동 의사 있다'

라. 2019년 또래노동인권지킴이단은 사업 운영지원단 소속 운영위원이 노동법 교육과 워크숍을 진행함. 2019년 6월 3일 회의를 통해 교육은 서울시교육청 취업지원센터, 워크숍은 서울노동권익센터와 서울시교육청 취업지원센터가 협력 진행하기로 합의함

마. 활동 마무리 워크숍을 통해 9월~10월 진행한 노동법·상담기법 교육과 본교에서의 또래노동인권지킴이단 활동 내용을 발표 및 평가함

바. 노동법 교육을 받으며 부당대우에 대처하는 방법을 알 수 있었고, 활동을 통해 타 학교 친구를 만날 기회가 생겨 좋았다는 평가가 다수 있었음



- 사. 워크숍에서 4개 학교 또래노동인권지킴이단 활동 학생들이 본교에서 활동했던 내용을 발표함. 대부분 상담 명함 및 전단지 배포 등 홍보활동에 집중되어 있었으며 직접 노동문제 상담을 한 경우는 1~2건이나 노동문제보다는 진로 위주의 상담이었음
- 아. 조별로 또래노동인권지킴이단 활동강령을 만들어 발표하고 활동 소감을 나누는 시간을 가짐. 타 학교의 활동 내용과 느낀 점을 다양하게 알 수 있어 좋았다는 평가. 대다수의 학생들이 내년도 활동 시 캠페인, 홍보, 직접상담을 더욱 적극적으로 하고 싶다고 제안함
- 자. 올해 처음으로 평가 워크숍을 개최하여 교육 후 본교에서 활동한 내용과 소감을 공유하며 학생들 스스로 또래노동인권지킴이단 활동을 돌아보는 계기를 마련했다는 점에서 의미가 있음. 특히 95%의 학생들이 프로그램 전반에 만족하고, 내년에도 활동의 향이 있다는 것이 고무적임. 꾸준한 활동을 독려하여 지킴이단 기수문화를 정착시키는 방안을 고민해야 함
- 차. 설문 결과 상담기법 교육에 대한 평가나 제안이 거의 없음. 학생들에게 크게 와 닿지 않는 교육이라고 사료됨. 내년 사업 기획 시 상담기법 교육 배치 여부나 교육방식 변화를 고려해볼 것



효과적이고 밀도 있는  
학과별 소규모  
교육 프로그램

# 2019년 서울특별시남부기술 교육원 교육생 노동인권 교육

## 사업 개요

### 1. 사업 배경

- 가. 서울노동권익센터-서울특별시남부기술교육원 업무협약(2019. 4. 16.)
- 나. 서울특별시남부기술교육원(이하 교육원)에서 보다 효과적이고 밀도 있는 교육을 위해 대규모 집합 교육 방식이 아닌 학과별 소규모 노동인권 교육을 요청

### 2. 사업 목표

- 가. 학과별 소규모·맞춤형 교육을 통한 교육 효과 증진
- 나. 업무협약기관과의 협력 강화

### 3. 사업 내용

- 가. 6월 28일 노동인권 교육

|   | 강사명 | 담당학과(313명)     | 노동법률 교육 주제                            | 노동인권 교육            | 참여형 활동        |
|---|-----|----------------|---------------------------------------|--------------------|---------------|
| 1 | 김건우 | 조경관리<br>(30명)  | 임금 / 근로시간 /<br>휴게·휴가 / 산업재해           | 관련 동영상 감상          | 근로계약서<br>작성   |
| 2 | 김성종 | 헤어디자인<br>(30명) | 임금 / 근로시간 /<br>휴게·휴가 / 근로자성 /<br>최저임금 | 노동교육 전·후<br>생각 나누기 | 임금·근로시간<br>계산 |
| 3 | 김주연 | 자동차정비<br>(35명) | 임금 / 근로시간 /<br>휴게·휴가                  | 관련 동영상 감상          | 근로계약서<br>작성   |

|   | 강사명 | 담당학과(313명)     | 노동법을 교육 주제               | 노동인권 교육         | 참여형 활동     |
|---|-----|----------------|--------------------------|-----------------|------------|
| 4 | 김희영 | 외식 / 조리 (45명)  | 임금 / 근로시간 / 휴게·휴가 / 근로자성 | 노동교육 전·후 생각 나누기 | 임금·근로시간 계산 |
| 5 | 박예희 | 옷칠 / 주얼리 (38명) | 임금 / 근로시간 / 휴게·휴가 / 근로자성 | 노동교육 전·후 생각 나누기 | 임금·근로시간 계산 |
| 6 | 안태은 | 전기산업기사 (15명)   | 임금 / 근로시간 / 휴게·휴가 / 산업재해 | 관련 동영상 감상       | 근로계약서 작성   |
| 7 | 이유진 | 바리스타 (40명)     | 임금 / 근로시간 / 휴게·휴가        | 관련 동영상 감상       | 근로계약서 작성   |
| 8 | 정원석 | 가구디자인 (50명)    | 임금 / 근로시간 / 휴게·휴가 / 산업재해 | 관련 동영상 감상       | 근로계약서 작성   |
| 9 | 조영훈 | 건물보수 (30명)     | 임금 / 근로시간 / 휴게·휴가 / 산업재해 | 관련 동영상 감상       | 근로계약서 작성   |

#### 나. 12월 11일 노동인권 교육

|   | 강사명 | 담당학과(60명)    | 교육주제                     | 참여형 활동   |
|---|-----|--------------|--------------------------|----------|
| 1 | 김주연 | 옷칠·나전학과(30명) | 임금 / 근로시간 / 휴게·휴가 / 근로자성 | 근로계약서 작성 |
| 2 | 정원석 | 건물보수학과(30명)  | 임금 / 근로시간 / 휴게·휴가 / 산업재해 | 근로계약서 작성 |

## 사업 결과

가. 총 교육 인원 336명

나. 전년 교육원 교육생 집합 교육 만족도(3.3점) 대비 올해 교육 만족도(4.4점) 상승

다. 근로계약서를 작성하거나 자신이 받을 임금을 직접 계산하는 등 참여 활동을 하고 직종별로 다양한 노동 관련 사례를 안내하는 교육방식에 대한 수강생의 만족도가 높았음

라. 남부기술교육원 사업담당자 역시 전반적으로 교육에 만족하며 지속적으로 학과별 소규모 교육이 필요하다는 의견을 줌. 하반기 심화반 4개 학과 교육 역시 기획교육으로 진행하고, 본 사업을 바탕으로 추후 타 교육원과의 교육 협력도 모색하고자 함



서울지역 389개(건)의  
사무 및 시설에서  
운영 시행한

# 사업주 노동법률 교육

## 사업 개요

### 1. 사업 배경

가. 2019년 6월 현재 서울지역에는 389개(건)의 사무 및 시설 등이 민간에 위탁되어 운영 및 시행되고 있음(아래 <표> 참조)

| 구분         | 사무         | 수익창출형     | 시설         | 미분류      | 총합계        |
|------------|------------|-----------|------------|----------|------------|
| 공원체육       |            |           | 6          |          | 6          |
| 도로교통       |            |           | 1          |          | 1          |
| 매점식당       |            | 1         |            |          | 1          |
| 문화관광       | 9          |           | 16         |          | 25         |
| 보건의료       | 11         |           | 7          |          | 18         |
| 복지         | 23         |           | 71         |          | 94         |
| 산업 경제      | 17         |           | 27         |          | 44         |
| 여성가족       | 23         |           | 49         |          | 72         |
| 청소년        |            |           | 19         |          | 19         |
| 체육시설       |            | 3         |            |          | 3          |
| 환경         |            |           | 12         |          | 12         |
| 기타         | 45         | 17        | 31         |          | 93         |
| 미분류        |            |           |            | 1        | 1          |
| <b>총합계</b> | <b>128</b> | <b>21</b> | <b>239</b> | <b>1</b> | <b>389</b> |

(출처) 서울열린데이터광장(제공부서 : 기획조정실 정책기획관 조직담당관), 2019. 6. 7. 기준자료임.

나. 서울시로부터 민간위탁단체(기관)를 수탁하여 운영하는 기관의 설립유형, 규모 등에 따라 인사·노무·회계처리 등의 행정 절차나 규정에 있어서 큰 편차를 보이는 문제인 식에 따라, 서울시 조직담당관 차원에서 수탁기관 업무담당자를 위한 운영매뉴얼을 발행하고 이에 대한 교육을 진행하고 있음

## 2. 사업 목표

가. 연간 교육 횟수 및 인원 : 총 3회, 연인원 75명 내외

나. 과정별 교육생 만족도 : 4.0 이상(5점 척도 기준)

다. 교육 참여 단체 및 기관 신규 발굴

## 3. 사업 내용

가. 사업명 : 2019년 서울노동아카데미 [내:일이룸]과정

나. 교육명 : 사례로 살펴보는 민간위탁사무 인사·노무 운영 매뉴얼

다. 사업 대상

- 서울지역 민간위탁기관 수탁단체(기관) 대표 및 노무업무담당자
- 서울지역 민간위탁기관 대표 및 노무업무담당자

라. 교육 내용

- 「서울특별시 민간위탁사무 예산·회계 및 인사·노무 운영 매뉴얼」 중 제II편(인사·노무 편)에 대한 해설 강의
- 「주요 지적 사례」를 통해 살펴보는 노무이슈
- 2019년 개정 노동관계 법령(근로기준법, 남녀고용평등법 등)

마. 교재 : 「서울특별시 민간위탁사무 예산·회계 및 인사·노무 운영 매뉴얼(2018년 개정판)」 중 제II편을 주교재로 하여 2019년 개정노동법을 반영하고, 해당 매뉴얼에 「주요 지적 사례」와 강사의 강의안을 추가하여 교재로 사용함





## 바. 교육 추진 과정

| 업무 처리 절차 및 일정      | 주요 내용  |
|--------------------|--|
| 교육계획(안) 작성         | • 교육주제, 대상 및 시기 등 확정   |
| ↓                  | ↓  |
| 교육기획회의             | • 강사와 교육 내용 및 범위 등 협의를 위한 기획회의                                       |
| ↓                  | ↓  |
| 교육 홍보 및 신청 접수      | • 서울시 민간위탁단체에 대한 팩스 및 이메일 발송<br>• 센터 홈페이지를 통한 개인별 교육신청 접수            |
| ↓                  | ↓  |
| 교육 대상자 확정          | • 유선전화를 통한 교육신청 내용 최종 확인 및 대상자 확정                                    |
| ↓                  | ↓  |
| 교육 진행 및 평가         | • 교육 진행<br>• 수강생평가설문지 배포 및 회수(교육당일)<br>• 교육을 진행한 강사평가(교육종료 후 1주일 이내) |
| ↓                  | ↓  |
| 강사수당 지급 등 관련 비용 정산 | • 교육 진행에 따른 각종 서류를 취합하여 강사수당 지급 등 비용 정산                              |
| ↓                  | ↓  |
| 교육 결과보고            | • 수강생, 신청기관, 강사의 교육평가 내용 분석<br>• 결과보고서 작성                            |

## 사업 결과

### 가. 교육 횟수 및 인원

- 총 3차에 걸쳐 보현의집 등 61개 기관에서 88명이 교육을 신청하였으며, 총 74명이 교육을 이수함
  - (1차 교육) 보현의집 등 21개 기관에서 총 29명이 교육을 신청함
  - (2차 교육) 서울로 걷다 등 16개 기관에서 총 25명이 교육을 신청함
    - ※ 1·2차 교육신청 접수 시작 후 4일 차에 교육정원을 초과 접수되었으며, 추가 개설에 대한 요청이 계속되어 1차례 추가 개설함
    - ※ 2차 교육 신청자 중 수화통역이 필요한 수강생이 있었으며, 해당 신청자가 소속된 기관과 협력하여 수화통역(권익센터에서 지원)과 문자통역(신청자가 소속된 기관에서 지원)을 지원함
  - (3차 교육) 강북주거복지센터 등 28개 기관에서 총 34명이 교육을 신청함
- 교육 신청자 88명 중 75명(85.2%)은 최근 1년 사이에 유사한 교육을 받은 경험이 없는 것으로 나타남

- 최근 1년 사이에 유사한 교육을 수강한 경험이 있는 신청자(13명)의 경우 수탁 기관에서 제공하는 교육을 수강한 경우가 5명, 서울시에서 제공하는 교육을 수강한 경우가 4명, 기타 4명(어디에서 제공하는 어떤 교육을 받았는지에 대해서는 무응답) 등으로 나타남

○ 회차별 교육 결과(요약)

| 교육명                        | 교육 일시                                  | 교육 장소                         | 교육 대상                                    | 교육 내용  | 강사         | 수강생 만족도 (점) | 교육 인원 (명) |
|----------------------------|--|-------------------------------|--|--|------------|-------------|-----------|
| 사례로 살펴보는 민간위탁 인사·노무 운영 매뉴얼 | [1차]<br>'19. 10. 18.(금)<br>14:00~18:00 | 서울 여성 플라자 4층 아트 컬리지4 (서울 동작구) | 서울지역 민간위탁단체 수탁기관과 민간위탁 단체의 대표 및 노무업무 담당자 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• [강의] 운영 매뉴얼(인사 노무편) 해설</li> <li>• [강의] 2019년 개정 노동법</li> <li>• [강의 및 질의 응답] 주요지적 사례와 현안 노무이슈에 대한 질의·응답</li> </ul> | 호경임        | 4.6점        | 23        |
|                            | [2차]<br>'19. 10. 21.(월)<br>14:00~18:00 | 북창 쉼터 (서울 중구)                 |  |  | 박찬용        | 4.4점        | 18        |
|                            | [3차]<br>'19. 11. 7.(목)<br>14:00~18:00  | 서울 여성 플라자 4층 아트 컬리지3 (서울 동작구) |  |  | 이혜수<br>최진혁 | 4.4점        | 33        |
| 합계                         |  |                               |  |  |            |             | 74        |





## 나. 교육에 대한 평가

### ○ 교육수강생 평가

#### – 교육 만족도 평가

- 교육일별로 강사를 다르게 진행하였으나 수강생 만족도(5점 척도)와 NPS 지수(교육 추천 의사)가 큰 차이를 보이지는 않았음(아래 표 참조)

| 교육명                          | 교육 일시                                  | 교육 내용   | 강사         | 교육 인원 | 수강생 만족도 | NPS 지수 |
|------------------------------|--|---|------------|-------|---------|--------|
| 사례로 살펴보는 민간위탁사무 인사·노무 운영 매뉴얼 | [1차]<br>‘19. 10. 18.(금)<br>14:00~18:00 | • [강의] 운영 매뉴얼 (인사노무편) 해설<br><br>• [강의] 2019년 개정 노동법 | 호경임        | 23명   | 4.6점    | 60.90% |
|                              | [2차]<br>‘19. 10. 21.(월)<br>14:00~18:00 | • [강의 및 질의응답] 주요 지적 사례와 현안 노무이슈에 대한 질의·응답           | 박찬용        | 18명   | 4.4점    | 60.00% |
|                              | [3차]<br>‘19. 11. 7.(목)<br>14:00~18:00  |   | 이혜수<br>최진혁 | 33명   | 4.4점    | 53.90% |



확실한 이해를 바탕으로  
정확한 상담을  
제공하는

# 상담자 역량 강화 교육

## 사업 개요

### 1. 사업 배경

가. (자치구 센터 노동상담 업무담당자 역량 강화 필요성) 노동법률 상담, 노동법 교육, 문화·복지 프로그램 운영하는 자치구 센터 이용자가 지난 3년간 지속적으로 증가하고 있으며, 취약계층 노동자를 위한 기본 기능인 노동법률 상담 서비스를 제공하는 상담자의 역량 제고에 대한 요구가 있음

※ 약 60,592명('16년, 4개 센터) → 약 71,659명('17년, 8개 센터) → 약 58,003명('18년 9월 기준, 8개 센터)

나. (최근 관련 법 개정) 근로기준법 등 노동 관련 법률 개정 내용에 대한 이해를 바탕으로 정확한 상담이 이루어져야 할 필요성이 있음

다. (타 사업과의 연계 및 활용) 2018년 법률지원팀에서 발간한 「상담자를 위한 노동상담 매뉴얼(개정판)」을 활용하여 교육을 진행함으로써 매뉴얼의 활용도 높임

라. (권익센터의 허브기능 강화) 서울노동권익센터가 자치구 센터뿐만 아니라 지역 네트워크에 기반한 노동 관련 업무를 수행하는 기관 및 단체의 허브기관으로서의 기능 강화하고자 함

※ 2021년까지 서울시 전체 자치구에 '노동자종합지원센터' 설립 예정

### 2. 사업 목표

가. 연간 교육 횟수 및 인원 : 총 5회, 연인원 100명 이상

나. 과정별 교육생 만족도 : 8.0 이상(10점 척도 기준)

다. 교육 참여 단체 및 기관 신규 발굴



### 3. 사업 내용

#### 가. 교육 횟수 및 인원 : 총 4차에 걸쳐 77명이 교육을 이수함

- 2019년 1차 교육은 서남권 글로벌센터의 상근자를 대상으로 기획 교육으로 진행함
- 2019년 2~4차 교육은 상담자의 자세, 임금과 근로시간, 산업재해와 산업안전, 해고 등을 주제로 교육을 진행함

#### 나. 회차별 교육 결과

| 교육명                       | 교육 일시                      | 교육 장소                | 교육 대상                            | 교육 내용  | 강사           | 수강생 만족도 (점) | 교육 인원 (명) |
|---------------------------|----------------------------|----------------------|----------------------------------|--|--------------|-------------|-----------|
| 상담자 역량 강화 교육(1차)          | '19. 1. 22.(화) 14:00~18:00 | 한국 외국인 노동자 지원 센터 회의실 | 서남권 글로벌센터 노동상담 담당자               | • [강의] 이론 강의 (2H)  | 이혜수 (공인 노무사) | 4.6         | 17        |
|                           |                            |                      |                                  | • [실습] 예제 풀기와 정답 해설(2H)  | 서재란 (공인 노무사) |             |           |
| 노동 상담의 기초와 임금, 근로시간 이론·실무 | '19. 7. 3.(수) 10:00~12:00  | 전태일 기념관 (4층)         | 권익센터, 자치구 센터, 지역단체 및 노동조합의 노동상담자 | • 노동상담의 기초와 상담자의 자세<br>- 노동상담의 정의<br>- 노동상담의 세 가지 전제<br>- 노동상담의 관점, 이해 및 방법  | 김명희 (공인 노무사) | 4.4         | 23        |
|                           | '19. 7. 3.(수) 13:30~17:30  |                      |                                  | • [강의] 임금과 근로 시간 이해(4H)<br>- 근로기준법의 적용 범위<br>- 임금체불상담에서 확인사항<br>- 체불금품의 계산<br>- 고용노동청 체불 신고<br>- 체불금품 확정 후 조치      | 김희영 (공인 노무사) | 4.8         |           |
|                           | '19. 7. 4.(목) 14:00~18:00  |                      |                                  | • [실습] 임금과 근로 시간 실무(4H)<br>- 체불금품 계산의 실무<br>- 체불금품 확정 후 조치 실무  |              | 16          |           |
| 사례로 살펴보는 노동안전 건강          | '19. 9. 27.(금) 14:00~18:00 | 전태일 기념관 (4층)         | 권익센터, 자치구 센터, 지역단체 및 노동조합의 노동상담자 | • [강의] 산업재해와 산업안전(2H)<br>- 산업안전기본법의 기본이해<br>- 산업재해보상보험 법의 기본이해<br><br>• [강의 및 사례학습] (2H)<br>- 사례를 통한 산안법과 산재법 종합이해 | 김재광 (공인 노무사) | 4.6         | 11        |

| 교육명           | 교육 일시                       | 교육 장소        | 교육 대상                            | 교육 내용  | 강사           | 수강생 만족도 (점) | 교육 인원 (명) |
|---------------|-----------------------------|--------------|----------------------------------|--|--------------|-------------|-----------|
| 사례로 살펴보는 부당해고 | '19. 10. 25.(금) 14:00~18:00 | 전태일 기념관 (4층) | 권익센터, 자치구 센터, 지역단체 및 노동조합의 노동상담자 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• [강의] 인사이동과 징계, 해고(4H)               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 부당해고 상담 시 주의사항</li> <li>- 해고와 해고가 아닌 퇴직</li> <li>- 전직 및 기타 인사 발령</li> <li>- 법적 구제절차</li> </ul> </li> </ul> | 윤선호 (공인 노무사) | 4.4         | 10        |
| 합계            |                             |              |                                  |  |              |             | 77        |

## 사업 결과

### 가. 교육수강생 평가

| 교육명                      | 교육 일시                      | 교육 내용  | 강사  | 교육 인원 | 수강생 만족도 | NPS 지수 |      |        |
|--------------------------|----------------------------|--|-----|-------|---------|--------|------|--------|
| 상담자 역량 강화 교육(1차)         | '19. 1. 22.(화) 14:00~18:00 | • [강의] 이론 강의(2H)   | 이혜수 | 17명   | 4.6점    | -      |      |        |
|                          |                            | • [실습] 예제 풀기와 정답 해설(2H)  | 서재란 |       |         |        |      |        |
| 노동상담의 기초와 임금, 근로시간 이론·실무 | '19. 7. 3.(수) 10:00~12:00  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 노동상담의 기초와 상담자의 자세</li> <li>- 노동상담의 정의와 세 가지 전제</li> <li>- 노동상담의 관점, 이해 및 방법</li> </ul>  | 김명희 | 23명   | 4.4점    | 42.10% |      |        |
|                          | '19. 7. 3.(수) 13:30~17:30  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• [강의] 임금과 근로시간 이해(4H)               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 근로기준법의 적용범위</li> <li>- 임금체불상담에서 확인사항</li> <li>- 체불금품의 계산과 고용노동청 체불신고</li> <li>- 체불금품 확정 후 조치</li> </ul> </li> </ul> | 김희영 |       |         |        | 4.8점 | 70.00% |
|                          | '19. 7. 4.(목) 14:00~18:00  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• [실습] 임금과 근로시간 실무(4H)               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 체불금품 계산의 실무</li> <li>- 체불금품 확정 후 조치 실무</li> </ul> </li> </ul>   |     |       |         |        |      |        |

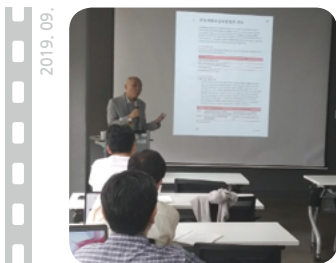




| 교육명                       | 교육<br>일시                               | 교육 내용  | 강사  | 교육<br>인원 | 수강생<br>만족도 | NPS<br>지수 |
|---------------------------|--|--|-----|----------|------------|-----------|
| 사례로<br>살펴보는<br>노동안전<br>건강 | '19. 9.<br>27.(금)<br>14:00 ~<br>18:00  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>[강의]</b> 산업재해와 산업안전(2H)               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 산업안전기본법의 기본이해</li> <li>- 산업재해보상보험법의 기본이해</li> </ul> </li> <li>• <b>[강의 및 사례학습]</b> (2H)               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 사례를 통한 산안법과 산재법 종합 이해</li> </ul> </li> </ul> | 김재광 | 11명      | 4.6점       | 60.00%    |
| 사례로<br>살펴보는<br>부당해고       | '19. 10.<br>25.(금)<br>14:00 ~<br>18:00 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>[강의]</b> 인사이동과 징계, 해고(4H)               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 부당해고 상담 시 주의사항</li> <li>- 해고와 해고가 아닌 퇴직</li> <li>- 전직 및 기타 인사발령, 법적 구제 절차</li> </ul> </li> </ul>  | 윤선호 | 10명      | 4.4점       | 60.00%    |



2019. 07.



2019. 09.



2019. 10.

이대목동병원  
직업환경의학과  
김현주 교수와 함께한

# 2019년 노동인문특강 1

## <스트레스 받는 당신 곁에 닥터탐정>

### 사업 개요

#### 1. 사업 배경

- 가. 서울시 근로자 권리 보호 및 증진을 위한 조례 제10조(근로자의 권리 보호 및 증진을 위한 교육) 제2항
- 나. 서울시 노동정책 기본계획(서울특별시장 방침 제88호, '15. 4. 28.)
- 다. 서울노동아카데미 수강생 설문 결과 노동인문학 교육에 관한 수요가 확인되어 2019년 노동인문특강 형식으로 시범사업 진행

#### 2. 사업 목표

- 가. 교육 횟수 2회, 교육 연인원 120명
- 나. 노동인문학 교육 수요 지속적 발굴
- 다. 노동인문학 강사 확보 및 다양화

#### 3. 사업 내용

- 가. 불안정한 지위, 차별, 괴롭힘 등으로 직장에서 스트레스를 많이 받아 여러 질병에 걸리는 현대 직장인들. 일하며 마음이 병드는 사회를 사례와 통계를 통해 고찰해본다.
- 나. 김현주 이대목동병원 직업환경의학과 교수의 강의와 질의응답

## 사업 결과

가. 참여 인원 9명

나. 수강생 평균 만족도 4.6점(5점 만점), 평균 NPS 지수 77.8%로 일반 노동법률 교육 대비 만족도와 추천지수 높음

다. 대표적인 한국형 직무 스트레스 요인인 장시간 노동과 야간작업, 휴일근무의 문제점을 자세히 살펴보고 이로 인한 스트레스의 증상과 산재 승인 사례, 산재 승인 필요성을 차례로 짚어봄



베스트셀러 작가와  
청년이 함께한  
토크콘서트

## 2019년 노동인문특강 2 <하고 싶은 일, 해야 하는 일 사이 균형 잡기>

### 사업 개요

#### 1. 사업 배경

- 가. 서울시 근로자 권리 보호 및 증진을 위한 조례 제10조(근로자의 권리 보호 및 증진을 위한 교육) 제2항
- 나. 서울시 노동정책 기본계획(서울특별시장 방침 제88호, '15. 4. 28.)
- 다. 서울노동아카데미 수강생 설문 결과 노동인문학 교육에 관한 수요가 확인되어 2019년 노동인문특강 형식으로 시범사업 진행

#### 2. 사업 목표

- 가. 교육 횟수 2회, 교육 연인원 120명
- 나. 노동인문학 교육 수요 지속적 발굴
- 다. 노동인문학 강사 확보 및 다양화



### 3. 사업 내용

- 가. 노동을 글로 풀어내 대중의 호응을 얻은 베스트셀러 작가 2인과 하고 싶은 일과 해야 하는 일 사이 고민하는 청년들이 함께하는 토크콘서트
- 나. 김동식 작가(〈회색인간〉 등 저), 김민섭 작가(〈나는 지방대 시간강사다〉 등 저)의 토크콘서트와 질의응답, 사인회 진행



### 사업 결과

- 가. 참여 인원 36명
- 나. 평균 만족도 4.84점(5점 만점), 평균 NPS 지수 93.8%로 일반 노동법률 교육 대비 만족도와 추천지수 매우 높음
- 다. 대다수 수강생들이 '재미있었다', '새로운 작가를 알게 되어 좋다', '평소 고민하던 것이었는데 방향을 잡을 수 있었다'고 평가함



- 라. 김민섭 작가는 기존 서울노동아카데미 노동인문학 과정 교육 시 다뤘던 본인 저서에 기반한 경험을 주로 이야기했으며, 김동식 작가는 주물공장 노동자에서 작가가 되기까지의 과정과 해야 하는 일, 하고 싶은 일에 관한 가치관을 공유함. '해야 하는 일'과 '하고 싶은 일' 사이에서 어떻게 균형을 잡는지가 주제였으나 작가들이 여타 강연에서 이야기하는 내용을 주제에 맞게 약간 변주한 정도여서 아쉽다는 의견이 있었음
- 마. 홍보효과를 배가시키기 위해 특강 ① 때의 홍보지뿐만 아니라 6개 고용노동청, 청년청, 서울 소재 대학 54곳에 홍보포스터 및 공문을 발송하여 적극 홍보를 요청함
- 바. 총 43명이 신청하여 36명이 참석했고, 그중 5명은 현장 접수함. 다른 교육에 비해 센터와 접점이 없는 일반 시민들이 다수 신청·참석함



## PART 4

---

서울지역 프리랜서 권익 보호를 위한 정책 방안 연구  
노동자종합지원센터의 역할 및 운영 방안 연구  
서울지역 소규모사업장 노동자 노동실태와 조직화 지원 방안  
노동존중특별시 서울의 2단계 노동정책기본계획의 방향과 과제  
서울지역 주얼리 제조업 종사자의 안전과 건강실태 연구  
노동정책 연구조사 네트워크 운영  
동향과 이슈 발간

일하는  
당신  
곁에 +  


‘미래’를 연구합니다!  
‘가치’를 키웁니다!





» 서울노동권익센터에서는 매년 서울의 노동 이슈와 동향, 연구보고서를 제작하여 배포해 왔습니다. 더불어 서울의 노동에 대한 깊이 있는 고민을 나누고, 대안을 찾아가는 노동권익포럼을 개최하고 있습니다.

## PART · 4

### 취약계층 노동자 권익 보호를 위한 연구 진행

서울노동권익센터는 2019년 다수의 프리랜서가 종사하는 문화예술, 콘텐츠 분야 프리랜서의 실태 확인과 권익 보호를 위한 지원 방안을 모색했으며, 유해물질 사용이 많은 주얼리산업 종사자를 대상으로 안전, 건강실태를 조사하고 개선을 위한 정책 방안을 제시했습니다. 여기에 소규모사업장 노동자의 조직화 지원을 위해 중앙정부, 서울시, 중간지원조직 등 기관별 역할 제안도 진행했습니다.

### 현안 및 전략과제 연구

2019년 서울노동권익센터는 서울시와 함께 2차 서울시노동정책기본계획 수립과 노동자종합지원센터의 역할과 기능 정립 연구를 수행했습니다. 이를 통해 2015년 1차 노동정책기본계획 완료 후, 2020년부터 향후 5년간 추진할 서울시 노동정책을 수립하는 비전과 정책 방향, 핵심과제를 제안하고, 노동자종합지원센터 확대에 따른 광역-권역-자치구 센터의 역할과 기능을 재정립하는 방안을 모색했습니다.

### 동향과 이슈 발간 및 네트워크 운영

<동향과 이슈>는 취약계층 노동자 및 노동 의제를 분석하는 '이슈분석'과 서울의 노동통계 동향을 파악하는 '동향분석'으로 구성되며 2019년 '이슈 분석' 4회, '동향 분석' 1회를 발간했습니다. 노동정책 연구조사 네트워크를 운영하며 정책전문위원회를 통한 정책연구사업 평가와 자문에도 힘쓰며 주요 노동 및 복지 현안을 고민하는 노동권익포럼을 통해 서울노동권익센터의 연구성과를 확산하고 재평가하였습니다.



노동자도 자영업자도  
아닌 프리랜서의  
지위 개선을 위한

# 서울지역 프리랜서 권익 보호를 위한 정책 방안 연구

## 사업 개요

### 1. 사업 배경

- 가. 아웃소싱 등 노동시장의 변화와 모바일 기기 사용 확대 등으로 프리랜서와 같이 자신이 혼자 일을 하면서 업무의 일부나 전부를 위탁받는 방식으로 일하는 취업자 증가
- 나. 프리랜서는 노동자도 자영업자도 아닌 모호한 특성을 가져 법적·제도적 보호의 사각 지대가 존재
- 다. 프리랜서를 위한 서울시 차원의 종합적인 지원 및 보호를 위한 정책 방안 마련

### 2. 사업 목표

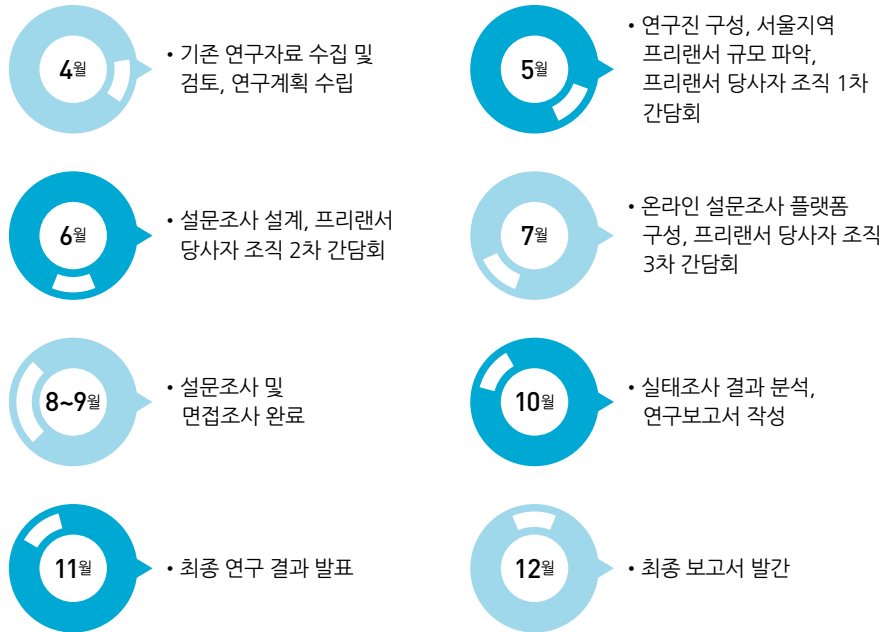
- 가. 서울지역 문화예술, 콘텐츠 분야 프리랜서의 노동실태 및 문제 파악
- 나. 서울지역 문화예술, 콘텐츠 분야 프리랜서의 권익 보호를 위한 정책 수요 파악
- 다. 실태조사를 통한 문화예술, 콘텐츠 분야 프리랜서 권익 개선을 위한 정책 방안 제시

### 3. 사업 내용

- 가. 서울지역 문화예술, 콘텐츠 분야 프리랜서의 노동실태 및 애로사항, 정책 수요 조사·분석
- 나. 서울지역 문화예술, 콘텐츠 분야 프리랜서의 문제 상황과 권익 보호를 위한 방향 제시
- 다. 서울지역 문화예술, 콘텐츠 분야 프리랜서 권익 보호를 위한 서울시 지원 방안 도출



## 4. 연구 진행 일정



## 사업 결과

### 1. 추진 결과

#### 가. 공동연구진

- 1) 연구책임 : 신태중(서울노동권익센터 정책연구팀장)
- 2) 공동연구 : 이종수(노무법인 화평 대표노무사, 경영학 박사)  
이주환(한국노동사회연구소 연구위원)



## 나. 실태조사

- 1) 설문조사 : 서울지역 문화예술, 콘텐츠 분야 프리랜서 582명(유효표본) 조사
- 2) 간담회 및 면접조사 : 프리랜서 당사자 조직 및 종사자 총 19명 조사

다. 「서울지역 문화예술, 콘텐츠 분야 프리랜서 노동실태와 권익개선방안」 발간

## 2. 조사 결과 및 정책 제안

### 가. 조사 결과

- 1) 프리랜서의 활동 분야, 직업, 숙련수준 등에 따라 작업량, 보수, 노동시간 등 큰 편차 존재
- 2) 불명확한 조건의 구두계약 관행과 낮은 정부 표준계약서 사용률
- 3) 불안정한 일자리와 소득, 사회적 안전망으로부터의 배제
- 4) 불공정 거래와 부당한 대우, 빈번한 권익 침해에 대한 제도적 보호 미흡

### 나. 정책 제안

- 1) 정책 방향
  - 프리랜서 시장 교섭력 강화 : 표준계약서 공급, 조직화 및 소통 지원
  - 다단계 산업구조 개선 : 상담-신고센터 설치, 공공부문 주도의 공정한 노동기준 확산
  - 사회 안전망 확보 : 지역 화폐를 통한 활동 지원, 기존 복지정책 대상 확대 및 기준 현실화
  - 지역사회 참여와 동료 간 유대관계 형성 지원
- 2) 지원 방안
  - 프리랜서 업종별 사회적 합의기구 설립 지원
  - 프리랜서 주요 업종별 산업진흥기구 설치
  - 프리랜서 분쟁 중재기구 구성과 운영
  - 프리랜서 인증 시스템 구축과 운영
  - 프리랜서 업종별 표준계약서 도입과 공공부문 적용

서울시  
노동자종합지원센터의  
재정립을 고민하는

# 노동자종합지원센터의 역할 및 운영 방안 연구

## 사업 개요

### 1. 사업 배경

- 가. 노동행정 수요 과다지역 및 미설치 지역 등에 시립 노동자 지원센터를 설치 추진함에 있어 기존 노동자종합지원센터와의 중복사업 등 각 기관 역할 명확화 필요
- 나. 노동자종합지원센터의 거점 역할 및 운영모델 재정립 필요

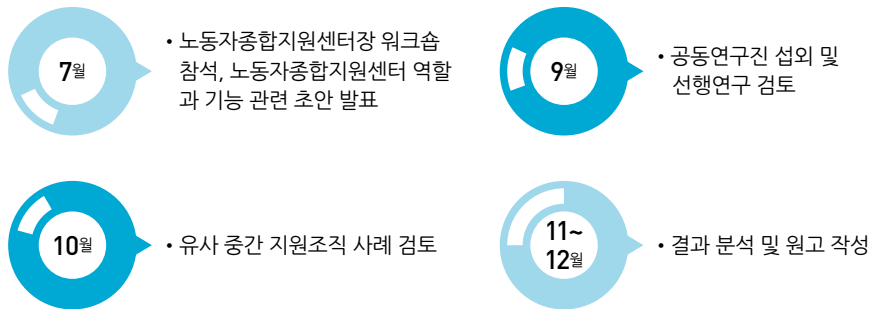
### 2. 사업 목표

- 가. 노동자종합지원센터의 역할과 운영 방안 제시 : 광역 - 권역 - 자치구 센터의 역할과 기능
- 나. 국내외 중간 지원조직 사례 분석을 통한 시사점 도출

### 3. 사업 내용

- 가. 노동자종합지원센터의 역할과 기능 평가
- 나. 국내외 중간지원조직 사례 분석
- 다. 평가와 사례 분석을 통한 노동센터의 역할을 서비스 제공, 이해 대변, 조직화를 중심으로 세부 기능 재정리

## 4. 연구 진행 일정



## 사업 결과

### 1. 추진 결과

#### 가. 연구진

- 1) 연구책임 : 이철(서울노동권익센터 정책기획국장)
- 2) 공동연구 : 노성철(일본 사이타마대 조교수)

#### 나. 사례 분석 : 서울시와 일본의 중간 지원조직(NPO 센터 등) 운영모델 사례 분석

#### 다. 「노동자종합지원센터의 역할과 운영방안」 발간

### 2. 정책 제안

#### 가. 노동분야 중간 지원조직 개념 기준 정립과 제도적 지원기반 조성 : 서울시 노동센터의 중간 지원조직 개념화와 기준 정립, 관련 조례 정비

#### 나. 광역, 권역, 자치구 센터의 역할을 이른바 3대 역할, 취약계층 노동자에 대한 ① 서비스 제공과 지원(service provision), ② 이해 대변과 옹호(advocacy), ③ 조직화(organizing) 지원이라는 역할을 중심으로 공통적인 사업과 기능을 재정립

#### 다. 노동자종합지원센터의 역할과 기능 재정립 제안

- 1) 노동허브와 중간 지원조직으로서 광역센터의 역할과 기능
  - ① 광역 차원에서 노동자종합지원센터를 지원하는 기능 강화
  - ② 전략적으로 집중해서 권익을 개선할 전략사업을 발굴하고, 광역 차원에서 권익 보호 캠페인 진행



- ③ 정책연구 기능 강화
  - ④ 노동권의 보호를 위한 인적 지원제도 정비
  - ⑤ 노동권익지원기관과의 네트워크와 협력 사업을 강화
- 2) 취약 노동자 특화노동복지사업 수행과 자치구 센터 지원조직으로서 권역센터의 역할과 기능
- ① 권역 차원에서 자치구 센터를 지원하는 기능 강화
  - ② 광역센터와 협력하여 권역 차원에서 권익 보호 캠페인 진행
  - ③ 상보적인 정책연구(모니터링) 기능
  - ④ 권역별 맞춤형 서울시 노동사업 추진
  - ⑤ 광역 - 권역 - 자치구 네트워크와 협력 강화
- 3) 현장 밀착형 노동자 지원조직으로서 자치구 센터의 역할과 기능
- ① 기초적인 노동법 상담 인력 강화
  - ② 지역 노동시장 특성에 기초하여, 해당 자치구에 집중 지원할 취약 노동자 대상(업종)을 발굴하여 이들에 특화된 노동권익 개선 사업을 강화
  - ③ 취약 노동자 자조 커뮤니티 활동 지원 강화

서울 영세사업장  
노동자에 대한  
맞춤 정책을 수립하는

# 서울지역 소규모사업장 노동자 노동실태와 조직화 지원 방안

## 사업 개요

### 1. 사업 배경

- 가. 취약계층 노동자의 노동조건 개선을 위한 하나의 방안으로서 노조/준노조 등 집합적인 목소리를 제기할 수 있는 권리 보호가 시대적 과제로 제기
- 나. 여러 가지 이유로 인해 소규모 사업체에 종사하는 노동자는 노동조건이 열악할 뿐만 아니라 노조를 설립하는 등 집단적인 목소리를 제고하기도 어려운 상황
- 다. 서울지역 소규모사업장에 종사하는 노동자에 대한 노동실태와 노조로의 조직화 저해 요인을 조사하여 조직화 지원 방안 마련을 위한 근거자료로 활용할 필요성

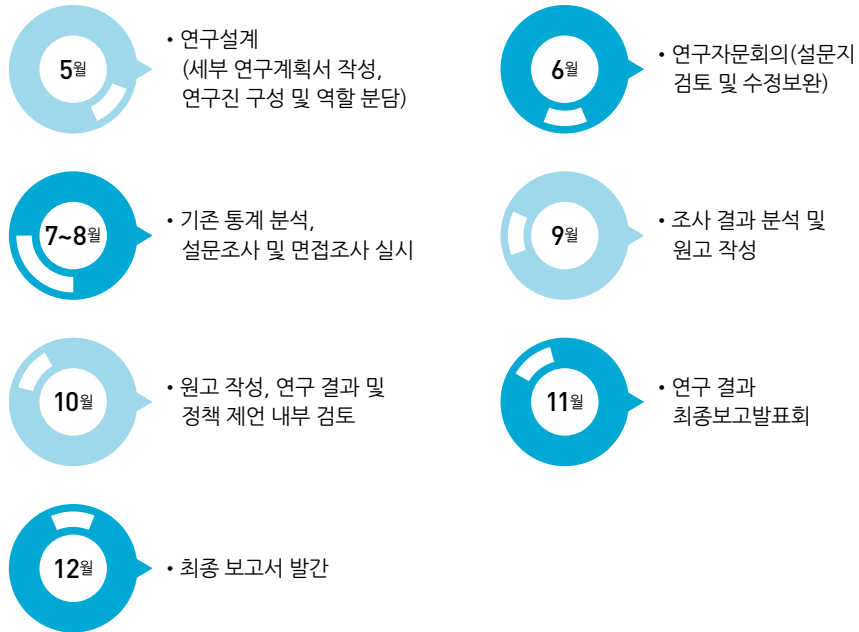
### 2. 사업 목표

- 가. 서울지역 영세사업장 노동자의 노조 미조직화 실태 및 고충사항 파악
- 나. 서울지역 영세사업장 노조 조직화 활성화를 위한 지원 정책 제시

### 3. 사업 내용

- 가. 서울지역 영세사업장 노동자 조직화 실태 및 정책 수요 설문조사 진행
  - 1) 조직화 관련 업종별/사업장별 소규모사업장 노동자의 노동실태 및 특성 파악
  - 2) 조직화 관련 소규모사업장 노동자의 고충실태 및 정책 수요 파악
- 나. 서울지역 소규모사업장 노동자 조직화 지원을 위한 정책과제 제시
  - 1) 중앙정부, 서울시, 중간 지원조직, 노동자종합지원센터 등 각 기관별 소규모사업장 노동자 조직화 지원을 위한 기능과 역할 방안 도출

## 4. 연구 진행 일정



## 사업 결과

### 1. 추진 결과

#### 가. 연구진

- 1) 연구책임 : 이철(서울노동권익센터 정책기획국장)
- 2) 공동연구 : 손정순(시화노동정책연구소 연구위원, 경제학 박사)  
윤미경(고려대학교 사회학과 석사과정)

나. 실태조사 : 서울지역 서비스산업 중 고용 비중이 높은 7대 서비스업종과 프랜차이즈 사업장에 종사하는 30인 미만 사업장의 노동자 700명에 대한 노동환경 실태와 이해대변에 대한 의식을 분석하고 조직화 지원 정책 수요를 파악

다. 「서울지역 소규모사업장 노동자 노동실태와 조직화 지원방안」 발간

### 2. 조사 결과 및 정책 제안

#### 가. 조사 결과

- 1) 소규모 서비스 사업체의 근로계약 체결 관행 법 기준 미달 : 조사 참여자의 1/4 이상이 법 위반의 근로계약 형태 체결

- 2) 이직률이 높은 편, 이는 서비스업 내 소규모 사업체라는 특성에 기인하는 낮은 임금 등의 노동조건에 기인하는 것으로 판단
- 3) 그에 따라 임금 인상을 일터에서 가장 최우선적으로 개선을 바라는 사항으로 요구
- 4) 일터에서 발생할 수 있는 다양한 고충 문제에 대해서는 개인적인 해결 방식이 주된 양상
- 5) 한국사회 노조 전반에 대한 인식은 '보통'에 가까운 긍정적 인식을 보이고 있지만, 노조 가입 의사는 상대적으로 낮은 편: '회사 사장과 직원 간에 소통이 잘 되어 굳이 노조가 필요하지 않아서'와 '노조 효과성에 대한 의문' 등이 노조 미가입 주된 이유
- 6) 반면에 서울노동권익센터와 자치구의 노동복지센터 등 비노조 지원단체·조직에 대해서는 그 필요성을 높게 인식하고 있는 편
- 7) 노동자 지원단체와 서울시에 대해서는 고충 해결을 위한 상담 활동과 고용안정, 정규직화를 위한 사업주 계도를 주요 요구로 제시

#### 나. 정책 제안

##### 1) 중앙정부

- 가) 4인 이하 사업장 근로기준법 적용 확대
- 나) 지방자치단체의 소규모사업장 근로감독 방안 : 명예근로감독관, 지방정부와의 근로감독 권한과 역할 분담 또는 공유

##### 2) 서울시

- 가) 기존 서울시 정책과의 연결을 통한 사업장 규모에 따른 격차 해소 추진(서울시 생활임금 민간부문 확산, 마을노무사 활성화, 소규모사업장 노동환경 개선 지속 추진 등)
- 나) 취약계층 노동자 지원 : 조직화를 위한 장(청년 취업/창업준비 공간, 이동노동자 쉼터, 직장맘 커뮤니티, 여성 공간 등) 제공, 일자리의 질 향상을 위한 훈련 강화, 조직화를 위해 필요한 조사, 연구 실시, 노동조직들 간의 네트워크 구축 지원

##### 3) 노동권익기관(서울노동권익센터 등)

- 가) 소규모사업장 노동법 교육 확대
- 나) 조직화 지원 사업 : 준노조와 노조에 대한 지원



서울시 노동정책의  
성과와 한계 분석으로  
정립하는

# 노동존중특별시 서울의 2단계 노동정책기본계획의 방향과 과제

## 사업 개요

### 1. 사업 배경

- 가. 「서울특별시 노동자 권리보호 및 증진을 위한 조례」에 따라 5년마다 노동정책기본계획 수립·시행 의무
- 나. 2015년 1차 노동정책기본계획 수립·발표 이후, 2020년 2차 노동정책기본계획 수립·시행 필요
- 다. 서울시 노동정책의 성과와 한계를 분석하고, 환경 변화를 검토함으로써 2차 노동정책기본계획 수립 위한 기초자료 마련

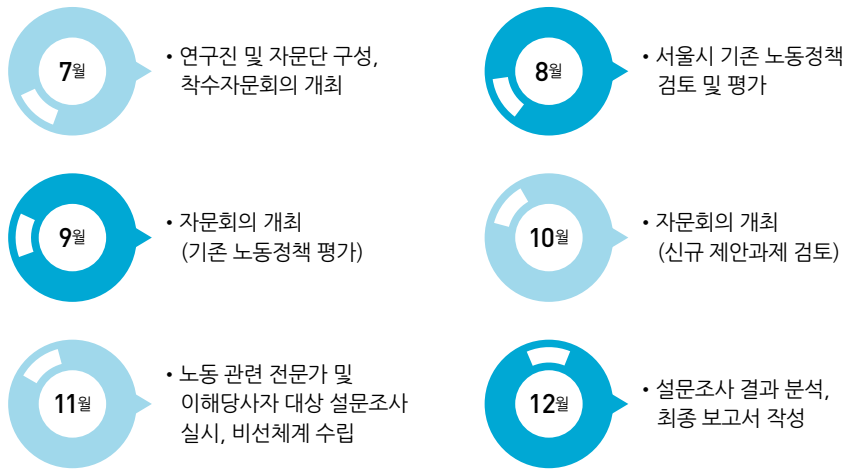
### 2. 사업 목표

- 가. 향후 5년간 추진할 서울시 2차 노동정책기본계획 기초자료 마련

### 3. 사업 내용

- 가. 기존 서울시 노동정책의 성과와 한계 분석에 따른 보완·개선점 도출
- 나. 환경 변화에 따라 새롭게 추가해야 할 신규과제 발굴
- 다. 2차 노동정책기본계획의 비전과 정책 방향, 핵심과제 제시

## 4. 연구 진행 일정



## 사업 결과

### 1. 추진 결과

#### 가. 공동연구진

- 1) 연구책임 : 신태중(서울노동권익센터 정책연구팀장)
- 2) 공동연구 : 권혜원(동덕여대 경영학과 교수)  
 김종진(한국노동사회연구소 부소장)  
 남우근(한국비정규노동센터 정책위원)





## 나. 자문단

- 1) 노동전문가 20명 내외의 자문단 구성
- 2) 학계, 노동조합, 노동단체, 시민단체, 서울시, 서울시의회, 노동자종합지원센터 등

다. 설문조사 : 서울시 노동정책 관련 전문가 및 이해당사자 181명(유효표본) 설문조사  
라. 「노동존중특별시 서울의 2차 노동정책기본계획 정책방향」 발간

## 2. 정책 제안

가. “노동존중특별시 서울”의 비전 실현을 위한 4대 정책목표, 1개 기반 구축, 33개 정책 과제 제안

나. 정책 목표1(취약 노동자 권리보장) : 취약 노동자 노동권의 향상을 위한 권리보장 기반 및 환경조성

다. 정책 목표2(좋은 일자리) : 노동의 질 향상을 통한 좋은 일자리 확대

라. 정책 목표3(안전하고 건강한 일터) : 노동자가 안전하고 건강하게 존중받는 일터 실현

마. 정책 목표4(노동기본권 보장) : 노동자 참여 및 협력을 통한 노동기본권 보장

바. 기반 구축(지속 가능한 노동행정) : 안정적·체계적 노동정책 추진을 위한 지속 가능한 노동행정 인프라

유해물질을  
취급하는 귀금속  
세공노동자를 위한

# 서울지역 주얼리 제조업 종사자의 안전과 건강실태 연구

## 사업 개요

### 1. 사업 배경

- 가. 2018년 주얼리 사업장 근로감독 결과 근로기준법 위반 사업장이 다수인 것으로 나타남
- 나. 대다수 주얼리 사업장은 유해물질을 쓰고 있음에도 어떤 것을 쓰는지 정확하게 모르고, 작업환경 측정조사 및 특수건강진단이 거의 시행되지 않는 것으로 파악됨
- 다. 주얼리 제조업 종사자에 대한 노동, 안전, 건강실태에 대한 연구가 거의 없어 기초 실태조사 필요

### 2. 사업 목표

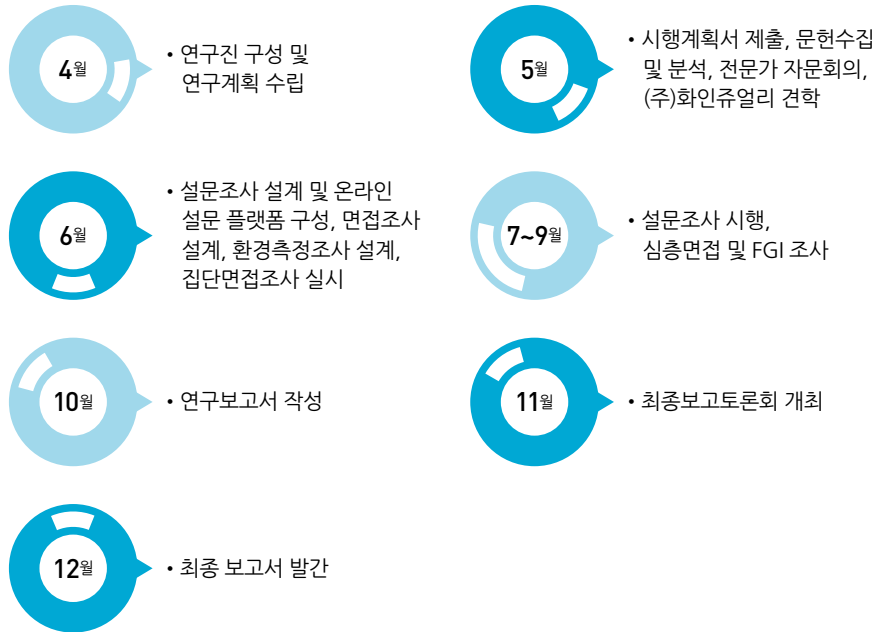
- 가. 서울지역 주얼리 제조업 종사자의 노동 및 안전건강 문제 파악
- 나. 서울지역 주얼리 제조업 종사자의 건강과 안전을 위한 정책 수요 파악
- 다. 조사 결과를 통한 주얼리 제조업 종사자의 안전과 건강을 위한 정책 방안 제시

### 3. 사업 내용

- 가. 서울지역 귀금속 세공노동자의 노동실태 조사 및 분석
- 나. 서울지역 귀금속 세공노동자, 현장활동가, 사업주와 정책 네트워크 형성
- 다. 귀금속 세공노동자 안전과 건강 증진을 위한 정책과제 도출



## 4. 연구 진행 일정



## 사업 결과

### 1. 추진 결과

#### 가. 연구진

- 1) 연구책임 : 김재민(서울노동권익센터 연구위원)
- 2) 공동연구 : 정최경희(이화여대 직업환경의학과 교수)  
최영철(서울근로자건강센터 부센터장)  
조은하(서울근로자건강센터 산업위생기사)

#### 나. 실태조사

- 1) 주얼리 제조업 종사자 303명 설문조사(사업주 118명, 노동자 185명) 시행
- 2) 주얼리 제조업 종사자(사업주, 노동자) 심층면접조사 총 17명 시행
- 3) 주얼리 사업장 환경측정조사 및 화학물질 위험성 평가 6개소 시행

다. 「서울지역 주얼리 제조업 종사자 노동과 안전건강실태 연구」 발간

## 2. 조사 결과 및 정책 제안

### 가. 조사 결과

- 1) 주얼리 제조업 종사자들이 가장 심각하게 여기는 유해요인은 근골격계 질환으로 주로 목, 어깨, 허리 순으로 발생
- 2) 근골격계 질환 외에는 호흡기계 질환, 눈 질환, 혈관합병증 등 만성 질환 관리 지원을 원함
- 3) 주얼리 사업장은 유해물질을 사용하기 때문에 작업환경 측정과 특수건강진단을 받아야 함에도 불구하고 제도를 모르는 경우가 대다수였고, 환경측정조사와 특수건강진단을 알아도 조사한 사업장에서 일하거나 특수건강진단을 받은 응답자는 거의 없음
- 4) 주얼리 제조업 종사자 대다수는 작업환경이 열악한 것으로 나타남
- 5) 주얼리 제조업 종사자 대부분은 5인 미만 사업장에 근무하는 것으로 나타나 근로기준법을 적용받지 못하는 것으로 나타남
- 6) 주얼리 사업장에서 개선되어야 할 점에 대해 노동자는 '연차휴가 없음'을 꼽았고 사업주는 '낮은 공임비'를 꼽았음
- 7) 안전과 건강을 위한 개선 방안에 대해서는 '작업장 환경 개선'을 1순위로 응답함

### 나. 정책 제안

- 1) 주얼리 제조업 노동환경 개선을 위한 거버넌스 운영
- 2) 사업장 내 근골격계 질환 예방 및 유해물질 관리체계 마련
- 3) 유해물질 정보 접근성 강화 지원
- 4) 작업환경 측정과 특수건강진단 실행 지원 등 정책과제 제시





노동권익센터의  
내·외부 전문가의  
다양한 교류를 통한

# 노동정책 연구조사 네트워크 운영

## 사업 개요

### 1. 사업 목표

- 가. 연 4회 노동권익포럼을 개최하여 취약계층 노동자뿐만 아니라 전반적인 노동 및 복지 이슈를 이해하고, 이와 관련된 주요 정책의 현황 파악
- 나. 센터 내·외부 네트워크에 연결된 정책 연구진과의 교류를 통해 정책연구조사 사업 운영의 안정성을 높이고, 전문위원회를 구성하고 운영하여 새로운 사업 주제 발굴

### 2. 사업 내용

#### 가. 노동권익포럼

- 전문가를 초청하여, 내부 구성원과 외부인을 대상으로 주요 노동 및 복지 현안에 대한 논의 진행

#### 나. 정책전문위원회 운영

- 다양한 분야의 정책전문가들로 정책전문위원회를 구성하여, 정책연구사업을 평가하고 향후 계획에 대해 자문

## 1. 추진 실적

### 가. 노동권익포럼

#### 1) 제16회(2019년 1차) 노동권익포럼

- 일시 및 장소 : 3. 20.(수), 13:00~15:00, 시민청 동그라미방
- 주제 : 서울의 영세자영업자와 종업원 간 상생을 위하여
- 발표자 : 이주해(동국대 행정학과 교수)
- 토론자 : 이윤희(소상공인연구원 이사장), 이철(서울노동권익센터 정책기획국장)



#### 2) 제17회(2019년 2차) 노동권익포럼

- 일시 및 장소 : 5. 31.(금) 15:00~17:00, 전태일기념관 4층 교육실
- 주제 : 서울의 노인일자리 발전과 노동복지사업 연계 가능성
- 발표자 : 신희균(한국노인인력개발원 연구조사센터 차장)
- 토론자 : 김정현(서울시복지재단 연구위원), 박정우(서울노동권익센터 연구위원)



### 3) 제18회(2019년 3차) 노동권익포럼

- 일시 및 장소 : 11. 8.(수) 14:00~17:00, 상암DMC 산학협력연구센터 2층 대회의실
- 주제 : 서북권 미디어산업 여성비정규직 직장맘 노동실태와 정책과제
- 발표자 : 이정애(한국고용정보원 부연구위원), 송용한(성공회대 민주자료관 연구위원)
- 토론자 : 국미애(서울시여성가족재단 연구위원), 이철(서울노동권익센터 정책기획국장), 이미지(방송작가유니온 지부장), 이병도(서울시의원)



### 4) 제19회(2019년 4차) 노동권익포럼

- 일시 및 장소 : 11. 28.(목) 14:00~15:00, 전태일기념관 4층 교육실
- 주제 : 서울지역 문화예술, 콘텐츠 분야 프리랜서 노동실태와 권익 개선 방안
- 발표자 : 신태중(서울노동권익센터 정책연구팀장), 이주환(한국노동사회연구소 연구위원), 이종수(노무법인 화평 대표노무사)
- 토론자 : 이신태정(뮤지션유니온 위원장), 흥태화(전국영화산업노조 사무국장), 주우(한국방송연기자노조 사무국장), 김희경(전국여성노조 디지털콘텐츠창작노동자지회장), 남희승(한국예술인복지재단 사회보험팀장)



## 나. 연구 결과 발표토론회

### △ 주얼리 제조업 종사자 안전과 건강실태 연구

- 일시 및 장소 : 11. 6.(수) 10:00~12:00, 피앤피스퀘어 403호
- 주제 : 서울지역 주얼리 제조업 종사자의 안전과 건강실태 연구
- 발표자 : 김재민(서울노동권익센터 연구위원), 정최경희(이화여대 직업환경의학과 교수), 최영철(서울근로자건강센터 부센터장)
- 토론자 : 윤간우(녹색병원 직업환경의학과), 정찬희(주얼리노동자권리찾기사업단 집행위원장), 김덕진((가)서울주얼리제조협동조합), 이상희(한국산업안전보건공단 재정사업부 차장), 김삼임(서울시 산업안전팀장)

### △ 소규모사업장 노동자 조직화 지원 방안 연구

- 일시 및 장소 : 11. 6.(수) 13:30~15:30, 피앤피스퀘어 403호
- 주제 : 서울지역 소규모사업장 노동자 노동실태와 조직화 지원 방안 연구
- 발표자 : 이철(서울노동권익센터 정책기획국장), 손정순(사회노동정책연구소 연구위원)
- 토론자 : 이성종(전국서비스산업노동조합연맹 기획실장), 김수현(한국고용정보원 부연구위원)

## 다. 정책전문위원회

- 일시 및 장소 : 12. 24.(화) 15:00~18:00, 전태일기념관 4층 세미나실
- 주요 안건 : 2019년 정책연구사업평가 및 2020년 정책연구사업 및 운영 방안 자문
- 참석자 : 권혜원(동덕여대 경영학부 교수), 김주일(한국기술교육대 산업경영학부 교수), 남우근(한국비정규노동센터 정책위원), 최영철(서울근로자건강센터 부센터장), 모문호(경기도노동권익센터 주무관) 신태중, 김재민, 박정우(이상 서울노동권익센터 정책연구팀)



서울시 노동권익  
자료를 구축해  
노동 현안을 파악하는

# 동향과 이슈 발간

## 사업 개요

### 1. 사업 목표

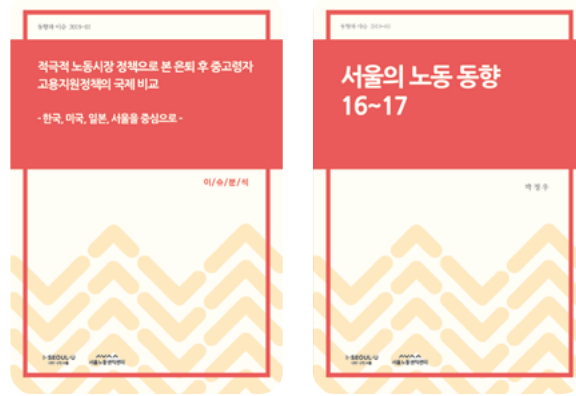
- 가. 서울시의 노동권익 관련 기초자료를 구축하여, 사각지대 발견 및 노동시장 흐름 파악
- 나. 노동문제 및 노동정책 분석자료를 작성하여, 심각한 노동권익 침해 사례나 노동시장 변화 및 노동복지와 관련된 주요 현안에 신속하게 대응
- 다. 취약계층 노동자와 관련된 국내·외의 새로운 정책의제와 학술 동향을 소개하여, 정책적 흐름을 파악하고 적용 가능한 제도를 탐색

### 2. 사업 내용

- 가. 이슈 분석 4회 발간
  - 취약계층 노동자 및 노동 의제 관련 분석
- 나. 동향 분석 1회 발간
  - 취약계층 노동자의 동향 파악

가. 8월 : 동향과 이슈 2019-01호 발간(적극적 노동시장정책으로 본 중고령자 고용지원 정책 국제비교 - 한국, 미국, 일본, 서울)

나. 11월 : 동향과 이슈 2019-03호 발간(서울의 노동 동향 2016~7)



다. 12월 : 동향과 이슈 2019-02호 발간(지방정부의 노동조례 평가와 과제)

라. 12월 : 동향과 이슈 2019-04호 발간(주얼리 산업의 노동안전보건기준)

마. 12월 : 동향과 이슈 2019-05호 발간(서울지역 프리랜서 규모와 특징)



## PART 5

---

노동복지기반구축사업

서울시·노동자종합지원센터 협력체계 구축사업

노동 거버넌스 협력체계 구축

노동조합 설립 및 노동자 조직화 지원

일하는  
당신  
곁에

+



‘기반’을 다집니다!

‘내일’을 준비합니다!





» 노동자의 작업 환경 개선과 이를 뒷받침할 조직 구축은 노동 권익 보호를 위해 꼭 필요한 사항입니다. 이에 따라 서울노동권익센터는 노동자의 민관협력 공동사업을 발굴 기획하고, 서울시 노조·단체 네트워크 구축을 지원하며 공백 없는 노동 복지를 준비하고 있습니다.

## PART · 5

### 노동복지기반구축사업

민간노동 역량 지원과 신규 노동조직 기반 마련을 위해 시작한 노동복지기반구축사업은 소규모 노동커뮤니티를 지원하는 씨앗형, 신생 노동조합의 안정화에 힘쓰는 새싹형, 지역 기반 민간 노동단체를 키우는 열매형 등 지원 대상 및 주제 다양화에 초점을 맞췄습니다. 여기에 사업 기획·관리, 모금·홍보 등 실무에 필요한 교육 프로그램을 진행해 서울지역 노동단체들의 업무 역량 강화에도 신경 쓰고 있습니다.

### 서울시·노동자종합지원센터 협력체계 구축사업

서울시와 노동자종합지원센터는 협력체계를 구축해 공동 사업과 운영에 필요한 주요 시책을 이해하며 펼치는 실무 역량을 강화하고 있습니다. 매월 자치구 노동자종합지원센터 협의회를 비롯한 정례간담회, 방문간담회, 합동 워크숍을 진행하고 있으며 대책이 필요한 사안이 발생에 상황에 맞춰 회의를 진행하고 있습니다.

### 노동 거버넌스 협력체계 구축

서울노동권익센터는 서울시와 지방자치단체가 지원하는 센터 등과 전국 단위의 네트워크를 구축해 취약계층 노동자의 권익 향상과 복지 증진에 힘쓰고 있습니다. 물론 취약계층 노동자 당사자 조직 및 노동조합, 시민단체 등 민간노동자들과의 협력체계에도 신경 쓰고 있습니다.



변화한 노동 환경에  
맞춘 지역 노동  
거버넌스를 위한

# 노동복지기반구축사업

## 사업 개요

### 1. 사업 목표

- 가. 취약계층 노동자를 대상으로 하는 지역 밀착형 노동사업 추진
- 나. 노동정책 기본계획에 따른 지역 노동 거버넌스 체계 구축
- 다. 민간노동역량 지원과 신규 노동조직 기반 마련
- 라. 소규모 노동자 자조모임 활성화로 노동자 조직화 촉진 및 워커라운드 기초 확보

### 2. 사업 내용

- 가. 신청 대상 : 노동 관련 주제로 활동하는 소모임, 자조모임 등 각종 커뮤니티, 취약 노동자 권익증진 활동을 위해 설립한 서울 소재 의제/직종별 신규 노동조합, 노동권익 활동을 수행해 온 민간 노동단체, 노동조합, 개인의 지역 컨소시엄
- 나. 사업 기간 : 2019년 3월~11월
- 다. 지원 규모 : 총 66,000,000원
- 라. 사업 수행 단체 : 총 10개 단체

| 유형 | 단체명        | 사업명                               | 선정금액  |
|----|------------|-----------------------------------|-------|
| 1  | 풍물동아리 신바람  | 풍물동아리 신바람 강습 지원                   |       |
| 2  | 씨앗형<br>아름불 | 강서양천지역 비정규직 여성노동자<br>불링동아리 아름불 지원 | 100만원 |
| 3  | 노동이아름다운동작  | 동작구 노동인권 썩티우기                     |       |



| 유형 | 단체명                            | 사업명                                       | 선정금액    |
|----|--------------------------------|---|---------|
| 4  | 함께 사는 종로                       | 종로구 노동, 사회단체 현황 및 실태조사<br>그리고함께하기준비모임     |         |
| 5  | 씨앗형<br>동아시아국제연대<br>연구모임        | 동아시아 노동인권 및 노동자운동 연구조사                    | 100만원   |
| 6  | 눈맞춤                            | 눈높이교사(학습지교사) 노동조합 활동가 양성<br>및 업무 역량 강화 사업 |         |
| 7  | 새싹형<br>전국언론노동조합<br>방송작가지부      | 방송작가 현장노동 권리 찾기                           | 1,000만원 |
| 8  | 라이더유니온                         | 스타트업 라이더유니온                               |         |
| 9  | 열매형<br>서울노동광장                  | 건강한 일터,<br>안전한 영등포를 위한 노동인권사업             | 2,000만원 |
| 10 | 지속가능한<br>동대문구 노동협치를<br>위한 네트워크 | 지속가능한 동대문구 노동협치구축사업                       |         |

#### 마. 세부 사업 내용

- 전략 지역 / 직종의 특성에 맞는 특화프로그램 운영
- 노동단체 역량 강화 교육 및 지역기반 강화사업 지원
- 취약계층 노동자의 권익 보호를 위한 민-관 업무 협력, 실태조사, 캠페인 진행
- 노동법률 / 교육 / 문화 / 복지 / 상담 프로그램 운영

### 3. 사업 일정

| 일시              | 내용                          | 비고           |
|-----------------|-----------------------------|--------------|
| 2019. 2. 13.~25 | 사업 신청 접수                    | 총 21개 단체 지원  |
| 2019. 2. 26     | 서류심사                        | 총 14개 단체 선정  |
| 2019. 2. 27     | 면접심사                        | 총 10개 단체 선정  |
| 2019. 2. 28     | 최종 선정 단체 공고                 |              |
| 2019. 3. 4      | 새싹형, 열매형 단체 1차 역량 강화 교육     | 사업 기획, 관리 교육 |
| 2019. 3. 11     | 2019년 노동복지기반구축사업 협약식&오리엔테이션 |              |
| 2019. 4~11      | 새싹형, 열매형 단체 사업 현장 모니터링      | 월 1회         |
| 2019. 5. 16     | 새싹형, 열매형 단체 2차 역량 강화 교육     | 비영리단체 모금·홍보  |
| 2019. 5. 27     | 씨앗형 단체 1차 간담회               |              |
| 2019. 5         | 1차 정산보고 및 검토                |              |

| 일시              | 내용                               | 비고           |
|-----------------|----------------------------------|--------------|
| 2019. 7. 25     | 중간평가 워크숍                         |              |
| 2019. 7         | 2차 정산보고 및 검토                     |              |
| 2019. 9. 19     | 씨앗형 단체 2차 간담회                    |              |
| 2019. 1         | 3차 정산보고 및 검토                     |              |
| 2019. 11. 4.~25 | 새싹형, 열매형 단체 3차 역량 강화 교육(총 4회) 진행 | 사업 기획, 홍보 교육 |
| 2019. 12. 10    | 최종평가 워크숍                         |              |
| 2019. 12. 18    | 노동복지기반구축사업 5주년 평가토론회             |              |
| 2019. 12        | 최종 정산보고 및 검토                     |              |

## 사업 결과

### 1. 주요 사업 성과

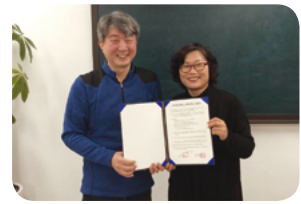
- 가. 지원 유형 세분화(씨앗형, 새싹형, 열매형)를 통한 소모임, 신생 노동조합, 지역 노동단체 등 지원 대상 및 지원금 다각화
- 나. 사업 수행단체 대상 간담회, 현장 모니터링 확대로 사업 과정에서의 애로사항 청취 및 소통 강화
- 다. 4회차로 강화한 사업 기획·관리 교육시범 실시로 사업 수행단체뿐만 아니라 서울지역 노동단체 역량 강화 방안 모색



## 2. 세부 사업 결과

| 유형       | 단체명                  | 사업명   | 사업 내용  |
|----------|----------------------|---|--|
| 1<br>2   | 풍물동아리<br>신바람         | 풍물동아리<br>신바람 강습 지원                            | - 서울 서부지역 비정규직(청소, 요양보호사) 여성 노동자 풍물패 운영<br>- 주 1회 강습과 연습                               |
| 3        | 아름불                  | 강서양천지역<br>비정규직 여성노동자<br>불링동아리<br>아름불 지원       | - 강서양천 지역 비정규직(급식 노동자) 여성 노동자 불링동아리 운영<br>- 월 2회 동아리 모임<br>- 월 1회 월례회의                 |
| 4<br>씨앗형 | 노동이아름다운<br>동작        | 동작구 노동인권<br>싹틔우기                              | - 동작구 노동인권 네트워크 구축을 위한 준비모임<br>- 지역 내 보육교사, 학교비정규직 노동자와 함께하는 공감밥상<br>- 동작구 노동역사 올레길 탐방 |
| 5        | 함께 사는 종로             | 종로구 노동, 사회단체<br>현황 및 실태조사<br>그리고 함께하기<br>준비모임 | - 종로구 노동·사회단체 현황 및 실태조사<br>- 노동 상급단체 및 정부기관과 간담회<br>- 연대사업, 노동복지센터 설립 준비               |
| 6        | 동아시아<br>국제연대<br>연구모임 | 동아시아 노동인권 및<br>노동자운동 연구조사                     | - 동아시아 노동자 운동에 대한 학습<br>- 중국 광둥성 지역 노동자 운동 다큐멘터리 <홍년지반> 상영회                            |
|          | 눈맞춤                  | 눈높이교사(학습지교사)<br>노동조합 활동가 양성 및<br>업무 역량 강화 사업  | - 눈높이교사 근무실태조사 및 자료조사<br>- 눈높이교사 경기 학습모임<br>- 눈높이교사 선전문 제작 및 배포                        |





| 유형  | 단체명                               | 사업명                              | 사업 내용   |
|-----|-----------------------------------|----------------------------------|---|
| 7   | 전국언론<br>노동조합<br>방송작가지부            | 방송작가<br>현장노동 권리 찾기               | - 방송작가 대나무숲 개설 및 운영<br>- 방송노동현장 실태조사<br>- 막내작가 노동개선 프로젝트<br>- <방송작가 노동환경 개선을 위한 가이드<br>맵 - 선영이를 부탁해> 제작 |
| 새싹형 |                                   |                                  |   |
| 8   | 라이더유니온                            | 스타트업<br>라이더유니온                   | - 라이더유니온 창립총회<br>'5.1 라이더 퍼레이드'<br>- 라이더 산재보험제도 개선 캠페인<br>- 찾아가는 조합원 교육사업<br>- 배달노동자 노동실태조사             |
| 9   | 서울노동광장                            | 건강한 일터,<br>안전한 영등포를 위한<br>노동인권사업 | - 방문노동자 근골격계 질환 예방을 위한<br>스트레칭 교실<br>- 주민노동자 공감밥상 및 강연<br>- 노동인권 해봄이 조직 및 운영<br>- 민주주의의 눈으로 보는 노동강좌     |
| 열매형 |                                   |                                  |   |
| 10  | 지속가능한<br>동대문구<br>노동협치를 위한<br>네트워크 | 지속가능한<br>동대문구<br>노동협치구축사업        | - 지역 청소년 노동법 교육 확대<br>- 새내기 노무사 노동인권강사양성과정<br>- 동대문 노동인권축제<br>- 고졸취업자 동아리 처음처럼 운영                       |

자치구와의  
협력 교류 증대와  
센터 역할을  
재정립하는

# 서울시·노동자종합지원센터 협력체계 구축사업

## 사업 개요

### 1. 사업 목표

- 가. 노동자종합지원센터로 역할 재정립을 위한 협력
- 나. 확대되는 자치구와 협력과 교류를 통해 광역센터로서 위상 정립
- 다. 서울시·자치구 센터 운영과 사업에 필요한 주요시책 이해 및 실무역량 강화
- 라. 서울시 노동정책의 시행 성과 제고와 광역단위 노동정책 발굴 및 수행

### 2. 사업 내용

- 가. 2019년 노동자종합지원센터 확대에 따른 신규센터와의 교류협력체계 마련
- 나. 월 1회 노동자종합지원센터협의회 회의 개최
- 다. 광역단위 공동사업 진행
  - 1) 자치구 노동 관련 조례조사 및 조례 제·개정 공동추진
  - 2) 노동권익을 주제로 하는 시민참여 행사
  - 3) 노동존중 공동캠페인 사업배치에 관한 논의 진행

### 3. 사업 일정

| 일시   | 사업명                   | 주요 내용  |
|------|-----------------------|--|
| 1/25 | 1월 자치구 노동자 종합지원센터 협의회 | 노동자종합지원센터와 노조설립 지원사업에 대한 논의, 자치구 센터와 서울노동권익센터의 역할과 협업구조 논의 |

| 일시      | 사업명                                       | 주요 내용  |
|---------|---|--|
| 2/8, 26 | 조직화지원사업 TF 1차, 2차 회의                      | 뉴딜일자리 활용 방안, 아파트경비노동자 조직화 사례로 본 비노조 조직화 프로세스 검토  |
| 2/22    | 2월 자치구 노동자 종합지원센터 협의회                     | 조직화지원 TF 논의 결과 공유와 의견수렴, 특성화고 노동인권교육 계획 공유와 협력 방안 논의   |
| 3/15    | 서울시-자치구 노동자 종합지원센터 협의회 1분기 정례협의회          | 조직화 지원사업 계획, 보조금 현실화와 지원 지급에 대한 대책, 인건비 정상화에 대한 문제, 노동자종합지원센터 명칭 변경 및 센터 기능, 운영에 관한 서울시 계획, 노동인권 사업 중 자치구 인센티브 사업 공유, 19년 신규센터 설립 방향 및 개선절차 논의 |
| 3/29    | 조직화지원사업 TF 3차 회의                          | 유니온코디네이터 활용 방안, 필요예산 범위 토론, 아파트경비 노동자 조직화를 통해 본 노조, 비노조 조직화 지원 프로세스 검토   |
| 4/12~19 | 광진센터와 공동사업 추진 (구의역 스크린도어 추모 게시물 제작)       | 구의역 스크린도어사고지점에 노동자 안전을 위한 추모게시물 게시   |
| 5/17    | 5월 자치구 노동자 종합지원센터 협의회                     | 노동자조직화 지원사업 발제문 검토, 2019 공동캠페인 18년과 같은 방식으로 추진, 노동자종합지원센터 역할과 차별화 방안 연구에 대한 발제를 위해 7월 19일 센터장 워크숍 결정   |
| 6/21    | 6월 자치구 노동자 종합지원센터 협의회                     | 7월 센터장 워크숍 기획안 검토, 지하철열 노동상담 공동사업 의견수렴, 노동포털 구축 관련 의견수렴, 서울시와의 정례협의회를 7월 중 오찬간담회로 대체하기로 함  |
| 7/3     | 서울시와의 오찬간담회                               | 노동법률상담과 권리구제지원사업에 대한 의견, 노동자종합지원센터의 역할과 기능, 20년 예산과 자치구 센터 운영에 대한 논의   |
| 7/19    | 7월 자치구 노동자 종합지원센터 협의회 워크숍                 | 노동자종합지원센터의 역할과 기능 재정립 관련 논의, 광역-광역-자치구 센터의 역할과 위상, 거버넌스 관련 논의, 서울시 2차 노동기본계획 수립을 위한 연구 관련 협조요청   |
| 8/1, 2  | 신규 자치구 노동자 종합지원센터장과의 간담회 진행(양천, 중랑)       | 자치구 센터 역할과 기능에 대한 공유, 중랑구센터 채용공고 게시 요청에 대한 협조, 중랑구센터 분계공동사업단 결함 예정, 자치구노동자종합지원센터협의회 참여 절차에 대한 공식화 요구, 하반기 리더십 교육에 대한 의견수렴                      |
| 8/8     | 아파트 경비노동자 조직화 추진회의(서대문, 강서, 노원, 성북센터)     | 공동사업 추진 협의 및 결정  |
| 8/23    | 8월 자치구 노동자 종합지원센터 협의회                     | 성인지력 향상 교육과 존엄리더십 교육 추진 결정, 지하철 노동상담 설문조사, 기경위 시의원들과의 간담회 후속논의, 20년 전체 합동워크숍 추진 예정   |
| 9/16    | 아파트 경비노동자 고용안정을 위한 연구용역체결                 | 강서, 노원, 서대문, 성북센터 공동사업으로 실태조사를 위한 연구용역 체결(9월~11월)  |
| 9/16    | 도심권 센터 관계자들과의 간담회                         | 도심권 센터 설계에 대한 내용 공유  |
| 9/18    | 아파트 경비노동자 조직화 추진회의(서대문, 강서, 노원, 성북, 광진센터) | 아파트 경비노동자 한마당 개최 결정  |
| 9/20    | 9월 자치구 노동자 종합지원센터 협의회                     | 제2차 노동정책기본계획 노동자, 시민 토론회(안) 검토, 노동자 조직화 지원 사업으로 뉴딜일자리 신청 추진, 공모사업 중 소규모 자조조직인 씨앗형 지원모델에 대한 의견교환, 20년 노동자종합지원센터협의회 합동워크숍 기획안 검토                 |



| 일시    | 사업명                               | 주요 내용   |
|-------|-----------------------------------|---|
| 9/30  | 품격있는 일터를 위한 존엄 리더십 교육(1차) 진행      | 강사 : 양세진(소셜이노베이션그룹)                                     |
| 10/18 | 아파트 경비노동자 한마당 추진회의                | 11/7 서울지역 아파트 경비노동자 한마당 준비사항 점검                         |
| 10/18 | 10월 자치구 노동자종합지원센터 협의회             | 2차 노동정책기본계획 방향과 과제 연구 관련 논의, 20년 합동워크숍 진행 확정            |
| 10/18 | 품격있는 일터를 위한 존엄리더십 교육(2차) 진행       | 강사 : 양세진(소셜이노베이션그룹)                                     |
| 10/31 | 자치구 노동자 종합지원센터 직원 대상 성인지각수성 향상 교육 | 강의명 : '세상을 바꾸는 고마운 알람'<br>강사 : 황금명륜                     |
| 11/07 | 서울지역 아파트경비노동자한마당                  | 노원, 강서, 서대문, 성북센터에서 모인 아파트 경비노동자 100여명 참석. 당사자 모임명 확정 등 |
| 11/12 | 권역별센터 관계자들과의 간담회                  | 도심권, 동남권 등 개소 예정 센터에 대한 정보 교류                           |
| 11/14 | 2020년 합동워크숍 기획단 1차 회의             | 워크숍 추진목적, 목표, 기조, 일정, 장소 논의                             |
| 11/15 | 11월 자치구 노동자 종합지원센터 협의회            | 뉴딜일자리, 청소년 노동인권 교육 개선 방안, 20년 합동워크숍 기획안 공유              |
| 11/25 | 전국 아파트 경비노동자 실태조사 결과 발표토론회        | 고용노동부 지원사업의 일환으로 전국 실태보고, 국회에서 진행                       |
| 12/20 | 12월 자치구 노동자 종합지원센터 협의회            | 2020년 기본사업 시스템화와 통합적 관리 위한 매뉴얼 구축하기로 함                  |
| 12/26 | 2020년 합동워크숍 기획단 2차 회의             | 워크숍 프로그램 설명과 의견 수렴                                      |

## 사업 결과

- 자치구 노동자종합지원센터협의회 안정적인 운영으로 센터 간 사업공유와 공동사업 추진의 토대 마련
- 아파트 경비노동자 조직화를 위한 센터 간의 협업을 바탕으로 서울지역 아파트경비노동자한마당 추진
- 신규설립 자치구 센터, 권역별센터와의 협력을 위한 간담회와 일상적인 교류로 운영과 사업에 실질적인 지원
- 자치구 노동자종합지원센터 직원들을 대상으로 존엄리더십 교육, 성인지각수성 향상 교육을 진행하여, 자치구 센터 직원들의 역량 강화에 기여
- 2020년 서울시 노동센터 합동워크숍 기획으로 노동센터 직원들의 동료의식 고취와 공동사업의 세부적인 틀 마련 예정

공공 및 관계기관,  
지역 노동센터와  
민간 자원까지 함께

# 노동 거버넌스 협력체계 구축

## 사업 개요

### 1. 사업 목표

- 가. 서울시의 노동정책 추진 및 확산을 위해 공공기관 및 관계기관과의 네트워크 구축
- 나. 지방자치단체 지원 노동센터와 전국단위 협력체계 구축
- 다. 서울형 노동자회의 등 노동행정모델에 따른 노동조합, 노동단체, 시민단체 등 민간 노동자원과의 협력체계 구축

### 2. 사업 내용

- 가. 워커라운드(서울형 노동자회의) TF사업
  - 1) 외국사례 공유와 노동행정모델 모색을 위한 상반기 워크숍
  - 2) 유관기관, 노동단체들과 공론화를 위한 간담회 진행
- 나. 노동조합·지역단체 네트워크 강화
  - 1) 서울 노동인권 복지 네트워크와 공동협력사업논의
  - 2) 노동조합, 사회단체의 의견수렴 및 협력관계 강화
- 다. 공공기관 및 전국노동(복지)센터 협력사업
  - 1) 전국 지자체지원 노동센터간 격월 정기 워크숍
  - 2) 전국 사업경험 공유 및 공동의제 발굴 및 대응

## 1. 워커라운드(서울형 노동자회의) TF사업

- 1월 : 워커라운드(서울형 노동자회의) TF 1차 회의
- 2월 : 워커라운드(서울형 노동자회의) TF 2차 회의
- 3월 : 워커라운드(서울형 노동자회의) TF 3차 회의



## 2. 노동조합·지역단체 네트워크 강화

- 1월 : 서로넷 집행위원회, 서로넷 비전워크숍
  - 각 단위별 사업 목표 및 조직화 계획 논의
- 2월 : 서로넷 집행위원회, 서로넷 1분기 운영위원회
  - 서울시 노동사회위원회 설치에 따른 서울 노동인권 복지 네트워크의 역할 논의
  - 서울 노동인권 복지 네트워크 스토리북 제작 및 공동모금 방안 논의
- 3~4월 : 서로넷 집행위원회 월 1회
  - 서울시 노동정책 전문가 과정 개설에 관한 논의
  - 서울지방고용노동청 노사상생 지원과 주관 서울지역 광역협업체 구성 관련 논의
- 5월 : 서로넷 2분기 운영위원회
  - 서울 노동인권 복지 네트워크 스토리북 제작을 위한 공모사업 지원 논의
  - 서울 지역 내 서울 노동인권 복지 네트워크의 역할 및 활동 방안 논의
- 6~8월 : 서로넷 집행위원회 월 1회
  - <노동존중특별시 서울의 2차 노동정책기본계획 연구> 자문위원 구성 관련 논의
  - 서울시 민주주의위원회 시민숙의예산제 참가 논의
- 9월 : 서로넷 3분기 운영위원회, 시민숙의예산제 참여 관련 서울시 협치총괄지원관 면담
  - 서울시 민주주의위원회 시민숙의예산제 세부 내용 검토 및 사례 학습
  - 2019 서울지역 노동단체 지원 공모사업 결과 공유
- 10월 : 서로넷 집행위원회
  - 서울 노동인권 복지 네트워크 하반기 워크숍 계획 논의
- 11월 : 서로넷 하반기 전체 워크숍(4분기 운영위원회 대체), 집행위원회
  - 서로넷 향후 활동계획 수립과 민간노동단체의 지역 내 역할 모색을 위한 워크숍 진행 (총 25명 참석)

- 중앙정부 노동정책 평가 및 서울시 2차 노동정책 기본계획 개발 발표, 지자체 지원센터 성과와 한계, 민간노동단체의 활동 평가 등 진행
- 전체 토론을 통해 서울시에 필요한 노동단체, 민간 노동단체의 역할 등 공유

### 3. 공공기관 및 전국노동(복지)센터 협력사업

| 일시       | 사업명  | 주요 내용   |
|----------|--|---|
| 1/17~18  | 전국지자체지원노동센터협의회 및 한국비정규직노동단체네트워크 (이하 한비네) 워크숍 | 2019 사업공유, 정부 비정규노동정책 현황 공유, 일본 커뮤니티 유니온 소개         |
| 3/22~23  | 전국지자체지원노동센터협의회 및 한비네 3월 워크숍                  | 2019 비정규노동박람회 광주 개최 추진, 활동가 교육 집행추진, 고용노동부 정책정례협의 등 |
| 5/17~20  | 전국지자체지원노동센터협의회 및 한비네 일본커뮤니티유니온 연대방문          | 전 일본교류집회 집행회의 / 한국비정규노동운동상황 교류 및 전국교류집회 초청          |
| 5/23~24  | 전국지자체지원노동센터협의회 및 한비네 5월 워크숍                  | 2019 비정규노동박람회 집행초안 검토, 1차 한일연대교류 결과보고 등             |
| 2007/4/5 | 전국지자체지원노동센터협의회 및 한비네 7월 워크숍                  | 2019 비정규노동박람회 집행안 검토, 2차 일본교류연대건, 경비노동자 실태조사 점검 등   |
| 8/12     | 전국지자체지원노동센터협의회 및 한비네 8월 집행위                  | 2019 비정규노동박람회 집행안 최종검토, 10월 일본 커뮤니티유니온 방문단 명단 확정    |
| 2009/6/7 | 전국지자체지원노동센터협의회 및 한비네 9월 '2019한국비정규노동박람회      | 2019 광주비정규노동박람회 개최 및 직장감질 대책반 세션 운영                 |
| 2010/4/7 | 전국지자체지원노동센터협의회 및 한비네 일본커뮤니티유니온 연대방문          | 전국교류집회 및 분과별 논의 / 한국비정규노동운동 및 서울의 노동 거버넌스 사례 전파     |
| 10/16    | 전국지자체지원노동센터협의회 및 한비네 10월 집행위                 | 경비노동자 실태조사 점검 및 광주비정규노동박람회 평가, 일본 커뮤니티유니온 연대 평가     |
| 11/21-22 | 전국지자체지원노동센터협의회 및 한비네 11월 워크숍                 | 지역 조직화 사례발표, 경비노동자 실태조사 연구결과보고, 고용노동부 공모사업 논의       |
| 12/16    | 전국지자체지원노동센터협의회 및 한비네 12월 집행위                 | 전국아파트경비노동자 한마당 공동사업 평가, 37차 한비네 워크숍 프로그램 기획         |

### 4. 서울고용노동청 주최 광역협의체 참석

- 6/21 2분기 광역협의체 - 참가단체 구성 및 운영계획에 대한 논의
- 8/30 2분기 광역협의체 - 미조직, 취약 노동자를 위한 사업기획안 논의
- 11/28 4분기 광역협의체 - 2019년 평가, 2020년 협의체 추진계획 논의



노동권익센터 사업의  
튼튼한 디딤돌이 될

# 노동조합 설립 및 노동자 조직화 지원

## 사업 개요

### 1. 사업 목표

- 가. 서울시 노동정책에 따른 노동조합 설립과 다양한 노동자 조직화 지원
- 나. 노동복지기반구축사업과 노동 거버넌스 협력체계 구축사업의 성과를 조직화로 연결
- 다. 도심제조업 노동자, 플랫폼(이동)노동자 등 취약계층 노동자의 새로운 조직화 모델 지원
- 라. 현장 간담회 등 조직화 지원요청에 센터 자원의 효과적 지원을 위한 팀간 협력조직

### 2. 사업 내용

- 가. 도심제조업 노동자 조직화 지원
  - 1) 봉제인공제회, 서울봉제인지회 등 도심제조업노동자 조직화를 위한 사업
  - 2) 당사자 조직역량 강화를 위한 교육프로그램, 사회적 지원을 위한 지역 지원체계 구축
- 나. 플랫폼노동자 조직화 지원
  - 1) 플랫폼 노동자 조직화와 사회적 교섭 지원을 위한 '플랫폼노동지원사업단'구성
  - 2) 퀵, 배달노동자 접근성 용이한 간이거점 확보 추진으로 자조모임 환경 지원 추진
- 다. 조직화 지원요청에 대한 대응
  - 1) 노동상담, 현장 간담회 등을 통해서 접수되는 조직화 지원요청에 대해 내·외부자원을 연계
  - 2) 센터 내 각 팀의 고유업무와 조직화 지원사업이 연계될 수 있도록 협력 구축

### 3. 사업 일정

| 일시    | 사업명                              | 주요 내용                                  |
|-------|----------------------------------|--|
| 1/7   | 봉제공동사업단 통합 1차 회의                 | 사업계획 토론 및 봉제인공제회 준비사업 논의               |
| 1/19  | 2019년 봉제운영기획팀 1차 회의              | 봉제인공제회 설문조사 및 집중 홍보사업 진행 결정            |
| 1/29  | 봉제집적지 설문조사 / 장위동                 | 유니온코디네이터 2인 활동                         |
| 2/1   | 봉제운영기획팀 2차 회의                    | 자치구별 설문조사 및 공동워크숍 점검                   |
| 2/16  | 봉제집적지 설문조사 / 신당동                 |  |
| 2/18  | 봉제공동사업단 통합 2차 회의                 | 봉제인공제회 설립 점검 보고 및 워크숍 점검               |
| 2/20  | 봉제집적지 설문조사 / 창신동                 |  |
| 2/21  | 봉제집적지 설문조사 / 면목동                 |  |
| 2/22  | 봉제운영기획팀 3차 회의                    | 봉제인공제회TF 재구성 운영 결정 / 공동워크숍 점검          |
| 3/11  | 봉제공동사무국 1차 회의                    | 사무국 운영논의 및 설문조사 캠페인 점검                 |
| 3./16 | 봉제공동사업단 공동워크숍                    | 공제회 역사와 원리 교육 및 봉제인공제회 설립계획 발표토론       |
| 3/18  | 봉제공동사무국 2차 회의                    | 설문조사 점검 및 워크숍 평가                       |
| 3/20  | 봉제집적지 설문조사 / 금천지역                |  |
| 3/21  | 봉제집적지 설문조사 / 신림역                 |  |
| 3/22  | 봉제운영기획팀 4차 회의 / 봉제집적지 설문조사 / 동대문 | 정책토론회 관련 논의 및 봉제인공제회 출범 준비 논의 및 워크숍 평가 |
| 3/26  | 봉제공동사무국 3차 회의                    | 정책토론회 관련 논의 및 봉제인공제회 출범 준비 논의          |
| 3/27  | 봉제운영기획팀 5차 회의                    | 공제회 운용자금 논의 및 설문조사 진행경과 중간보고           |
| 4/9   | 봉제집적지 설문조사 / 왕십리역                |  |
| 4/10  | 봉제운영기획팀 6차 회의                    | 정책토론회 일정 점검 및 한국사회가치연대기금 간담회 준비        |
| 4/11  | 봉제집적지 설문조사 / 중곡동                 |  |
| 4/19  | 봉제운영기획팀 7차 회의                    | 설문조사 종료에 따른 보고 및 한국사회가치연대기금 간담회 준비     |
| 4/30  | 봉제운영기획팀 8차 회의                    | 봉제밀집지 조사연구프로젝트 계약준비 및 봉제인공제회 사업계획초안 작성 |
| 5/9   | 봉제운영기획팀 9차 회의                    | 설문조사 보고서 작성 및 정책토론회 의제 준비              |



| 일시          | 사업명  | 주요 내용   |
|-------------|--|---|
| 5/15        | ‘영세도심제조업의 새로운 조직화 지원 사업모델 발굴과 실험적 적용’ 연구용역 계약 체결 | - 문OO, 김OO 연구용역계약 체결  |
| 5/20        | 봉제운영기획팀 10차 회의                                   | 봉제인공제회 상품 설계 및 정관, 규정 점검  |
| 6/2         | 봉제공제회 인식수요조사 FGI(노동자)                            | 봉제인 근로환경, 공제회 건설시 가입의향 등  |
| 6/5         | 봉제운영기획팀 11차 회의                                   | FGI 진행 상황 공유 및 자치구 간담회 진행 점검  |
| 6/7         | 봉제공동사업단<br>- 노동자종합지원센터 간담회                       | 자치구별 봉제인공제회 건설사업 결합 여부 논의   |
| 6/20        | 봉제운영기획팀 12차 회의                                   | 봉제인공제회 자금운용 계획 및 정관, 규정 논의  |
| 7/1         | 한국사회가치연대기금 - 전국화학섬유 식품산업노동조합 MOU 체결              |   |
| 7/10        | 봉제운영기획팀 13차 회의                                   | 봉제인공제회 홍보영상 제작 논의 및 노동자강사단 양성 교육 제작 / 일본공제회 사례조사 연수 관련 논의           |
| 7/11        | 봉제공제회 인식수요조사 FGI(사업주)                            | 봉제인 근로환경, 공제회 건설시 가입의향 등  |
| 7/29        | 봉제운영기획팀 14차 회의                                   | 봉제인공제회 홍보영상 점검 및 현장강사단 양성 교육 실시 점검 / 일본 사례조사연수 일정 검토 / 4대보험 지원사업 검토 |
| 7/30        | 봉제인집적지 현장강사단 양성을 위한 1차 노동인권 교육                   | 산별노조와 노동조합 / 봉제인 조직 및 교육방법  |
| 7/31        | 봉제운영기획팀 15차 회의 / 봉제인공제회 홍보동영상 촬영시작               | 홍보영상 제작 점검 및 봉제인공제회 창립준비  |
| 8/1         | ‘영세도심제조업의 새로운 조직화 지원사업모델 발굴과 실험적 적용’ 연구원추가 계약 체결 | - 김OO 추가 연구용역계약 체결  |
| 8/2         | 서울한겨레두레협동조합 - 전국화학섬유 식품산업노동조합 MOU 체결             |   |
| 8/13        | 봉제운영기획팀 16차 회의 및 봉제공동사업단 일본연수단 사전학습              | 일본 사례조사연수 최종점검 및 4대보험 지원 방안 논의                                      |
| 8/14        | ‘영세도심제조업의 새로운 조직화 지원사업모델 발굴과 실험적 적용’ 연구원교체 계약 체결 | - 문OO 계약종료, 이OO 연구용역계약 체결   |
| 8/21<br>~23 | 봉제공동사업단 선진지(일본) 사례조사 방문연수                        | - 생활서포트기금, 생협총합연구소, 노동자복지중앙협의회, 전국노동조합총연합 공제회 방문                    |
| 8/24        | 봉제인집적지 현장강사단 양성을 위한 2차 노동인권 교육                   | 공제란 무엇인가 / 공제와 보험의 차이 / 노동조합에서 공제란 왜 필요한가 등                         |

| 일시   | 사업명   | 주요 내용   |
|------|---|---|
| 8/26 | 봉제운영기획팀 17차 회의                                | 봉제인공제회 홍보영상 편집본 검토 / 노동자감사단 양성교재 제작 점검 / 일본 사례 조사연수 보고 / 봉제인공제회 창립준비 기획     |
| 8/26 | 주거밀집지 플랫폼(배달)노동자 자가경비교실 개최를 위한 홍보전단 배포        | 강서구 일대 배달용역업체 사무실 및 배달노동자 휴식공간  |
| 8/28 | 주거밀집지 플랫폼(배달)노동자 자가경비교실 개최를 위한 홍보전단 배포        |   |
| 8/29 | 봉제공동사업단 통합 5차 회의                              |   |
| 9/3  | 주거밀집지 플랫폼(배달)노동자 자가경비교실 개최를 통한 노동권실태조사 사업(1차) | 오토바이 자가정비 / 사고시 보험처리 및 대처 방안 / 사고 후 산재보험 처리 방안 교육<br>9/3 15명 참석 / 9/4 9명 참석 |
| 9/4  | 주거밀집지 플랫폼(배달)노동자 자가경비교실 개최를 통한 노동권실태조사 사업(2차) |   |
| 9/6  | 봉제운영기획팀 18차 회의                                | 봉제인공제회 홍보영상 수정사항 점검 / 정관 검토 및 창립준비위원회 사업 진행 검토                              |
| 9/20 | 봉제운영기획팀 19차 회의                                | 봉제인공제회 홍보영상 최종본 확정 / 창준위 검토 / 일본 사례조사연수 후속사업 검토                             |
| 9/28 | 봉제인공제회 창립준비위원회 발족식                            | - 전태일기념관 2층, 52명 참석 / 봉제인공제회 창립준비위 건설                                       |
| 10/2 | 봉제인공제회 홍보동영상 제작 완료                            |   |
| 10/4 | 봉제운영기획팀 20차 회의                                | 봉제인공제회 홍보동영상 게시 점검 및 창준위 진행 상황 검토 / 일본공제회 연수 후속 사업 검토                       |

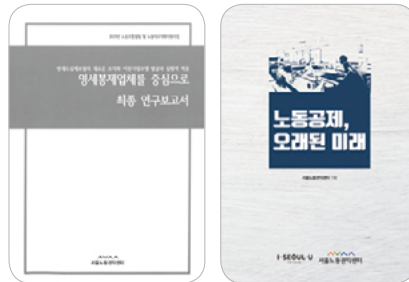


| 일시    | 사업명  | 주요 내용   |
|-------|--|---|
| 10/15 | 봉제운영기획팀 21차 회의                                       | 봉제인공제회 홍보사업기획논의 /<br>규정, 정관 검토  |
| 10/19 | 봉제운영기획팀 22차 회의 /<br>전태일거리축제                          | 봉제인공제회 홍보사업기획 및<br>봉제인공제회 창립준비 검토   |
| 10/29 | 봉제운영기획팀 23차 회의                                       | 봉제인공제회 홍보사업 실행계획 최종 검토 및<br>노동공제회 실험과 노동자조직화 전망 토론회<br>검토 / 봉제인공제회 창립 보고대회 준비 |
| 11/3  | 영세봉제사업주 및 봉제노동자와<br>함께하는 봉제공동사업단 워크숍                 | -경기도 가평, 52명 참석 /<br>교육 및 체험프로그램 진행   |
| 11/6  | 봉제인공제회 홍보사업 시작                                       | - 월~토 / 홍보인력 2인 채용 / 봉제밀집지 홍보   |
| 11/7  | 봉제운영기획팀 24차 회의                                       | 홍보사업 검토 /<br>봉제인공제회 창립보고대회 검토   |
| 11/14 | 봉제운영기획팀 25차 회의                                       | 봉제인공제회 임원 및 운영위원 구성 검토 /<br>창립보고대회 최종 점검                                      |
| 11/17 | 봉제인공제회 창립총회  | - 청년재단, 104명 참석 /<br>창립경과 보고 및 사업계획발표   |
| 12/5  | ‘노동공제회 실험과 노동자 조직화 전망<br>토론회’ / 봉제인공제회 홍보사업 종료       | - 정동1928아트센터, 39명 참석 /<br>노동공제회 토론  |
| 12/15 | ‘영세도심제조업의 새로운 조직화<br>지원사업모델 발굴과 실험적 적용’<br>연구용역계약 종료 |   |
| 12/17 | 봉제인공제회 1차 운영위  | 창립총회 평가 및 미션임이사 선임논의  |
| 12/31 | 봉제인공제회 2차 운영위  | 사업계획 논의 및 봉제인공제회 사업구성 논의  |



## 1. 사업 효과 및 평가

- 2016년부터 추진해온 봉제업종사자 조직화 사업의 모델로서 봉제인공제회 추진
- ‘영세도심제조업의 새로운 조직화 지원사업모델 발굴과 실험적 적용’ 연구프로젝트추진으로 공제회를 품은 노동조합 모델 추진
- 봉제인 노동 관련 단체(전국화학섬유식품산업노동조합, 전태일재단) 등과 함께 상시적 협업을 진행하였으며, 노동자종합지원센터(성북, 중랑, 구로, 광진), 서울시 민간노동단체(동대문, 영등포) 등과도 조직화를 위한 협업 진행으로 거버넌스 체계 공고화
- 봉제인공제회 건설을 위한 자금 마련에 한국사회가치연대기금과의 MOU 및 다양한 서비스 상품 제공을 위한 한겨레두레협동조합과의 MOU 체결
- 공제회를 품은 노동조합으로서 노동공제회 확산을 위해 토론회 개최 등 최초 시도모델 확산 경로 모색
- 플랫폼노동자 조직화를 위한 자가정비교실 개최로 실생활에 유용한 정보제공 시도



**PART 6**

휴서울이동노동자쉼터 · 휴서울미디어노동자쉼터

일하는  
당신  
곁에 +



‘휴식’을 드립니다!  
‘안식처’가 되겠습니다!



» 하루의 대부분을 이동하며 일하는 노동자들에게 꼭 필요한 것 중 하나가 쉼터일 것입니다. 休서울이동노동자쉼터와 休서울미디어노동자쉼터는 각자의 노동환경에 맞는 맞춤형 휴식을 제공하고 있습니다. 서울노동권익센터의 쉼터에서 잠시 쉬었다 가십시오.

## 休서울이동노동자쉼터 · 休서울미디어노동자쉼터

쉼터는 대리운전, 퀵서비스, 방송미디어산업 관련 종사자 등 이동하며 일하는 노동자를 위한 휴게공간입니다. 쉼터에는 커피를 비롯한 다양한 차, 전신안마기, 휴대폰 충전기 등이 비치되어 디지털 플랫폼을 매개로 일하는 노동자에게 편의를 제공하고 있습니다.

서울노동권익센터가 운영하는 쉼터는 각종 상담과 교육을 통해 서울시의 정책과 복지 시스템을 현장의 노동자에게 전달하는 공간으로도 활용하고 있습니다. 그리고 취약계층 노동자들이 자발적인 네트워크를 형성해 자조모임도 펼칠 수 있는 공간도 무료로 제공하고 있습니다. 현재 이동노동자를 위한 쉼터는 3곳(서초, 북창, 합정), 셔틀버스 기사를 위한 쉼터가 녹번동, 방송미디어산업 종사자를 위한 쉼터가 상암동에 운영 중입니다.

## PART · 6



노동자의 작업 환경을  
고려한 맞춤형 휴식을  
제공하는

# 휴서울이동노동자쉼터· 휴서울미디어노동자쉼터

## 사업 개요

### 1. 사업 목표

- 가. 휴서울이동노동자쉼터 3개소(서초, 북창, 합정) 운영
- 나. 휴서울미디어노동자쉼터(상암) 운영
- 다. 휴서울셔틀버스노동자쉼터(녹번) 조성
- 라. 서울노동권익센터 내 전담부서(쉼터사업팀) 신설하여 쉼터 관리운영 체계화
- 마. 서울시의 정책과 복지시스템을 현장의 취약계층 노동자들과 결합

### 2. 사업 내용

- 가. 대리운전 기사, 퀵서비스 기사 등 취약계층 노동자를 위한 휴게편의 제공
- 나. 건강, 주거, 법률, 금융 등 취약계층 노동자를 대상으로한 맞춤형 기초상담 진행
- 다. 세무강좌, 금융강좌, 인문학산책 등 교육 프로그램 개발 및 진행
- 라. 취약계층 노동자의 자조모임 지원을 위한 공간 대관 운영

## 1. 컴퓨터별 연간 이용 인원

| 센터      | 서초센터    | 북창센터    | 합정센터    | 서릉센터   | 미디어센터  | 연간 합계   |
|---------|---------|---------|---------|--------|--------|---------|
| 연 이용 인원 | 16,206명 | 11,171명 | 17,199명 | 1,025명 | 6,712명 | 52,313명 |

- 버스광고, 홍보물품 배포 등 대시민 홍보활동을 통해 지속적으로 센터를 알려내고, 상담 및 교육 프로그램을 안정적으로 운영하며 센터 이용자가 지속적으로 증가함
- 합정센터는 2017년 11월 29일 야간센터로 개소한 이래 2018년 3월 5일부터 주간운영을 시작하여 24시간 체제로 운영하고 있으며, 이에 따라 센터의 주 이용 대상이 대리운전 기사에서 음식배달 종사자, 학습지 교사 등 취약계층 노동자 전반으로 확대되고 있음

## 2. 취약계층 노동자를 위한 기초상담 실시

| 센터   | 서초센터 | 북창센터 | 합정센터 | 미디어센터 | 서릉센터 | 합계  |
|------|------|------|------|-------|------|-----|
| 건강상담 | 51   | 97   | -    | -     | 27   | 175 |
| 금융상담 | 34   | 13   | -    | -     | 4    | 51  |
| 법률상담 | 25   | 14   | 6    | -     | -    | 45  |
| 주거상담 | 27   | 37   | 39   | -     | 16   | 119 |
| 노동상담 | -    | -    | -    | 198   | -    | 198 |
| 합계   | 137  | 161  | 45   | 198   | 47   | 588 |

- 서울근로자건강센터, 한국토지주택공사, 서울금융복지상담센터 등과 협력하여 이동노동자 노동복지 증진을 위한 기초상담(건강상담, 주거상담, 금융상담, 법률상담) 시행
- 기초상담 프로그램 운영하며 세무 교육, 금융 교육, 서울시 의료복지 지원사업 설명회 등으로 연계·확장



### 3. 취약계층 노동자를 위한 교육 사업 실시

| 센터      | 서초센터 | 북창센터 | 합정센터 | 미디어센터 | 서틀센터 | 합계  |
|---------|------|------|------|-------|------|-----|
| 인문학산책   | 33   | 30   | 32   | -     | -    | 95  |
| 자가정비교실  | -    | 41   | -    | -     | -    | 41  |
| 금융강좌    | -    | -    | 15   | -     | -    | 15  |
| 세무강좌    | -    | -    | 37   | -     | -    | 37  |
| 교통안전 교육 | -    | -    | 2    | -     | -    | 2   |
| 노동법     | -    | -    | -    | 83    | 174  | 257 |
| 기타      | -    | -    | 22   | -     | -    | 22  |
| 합계      | 33   | 71   | 108  | 83    | 174  | 469 |

- 취약계층 노동자에게 맞춤형 직업훈련과 인문학 교육 기회 제공, 노동법 인지 역량 함양을 위한 교육사업 시행
- 상담 및 교육 프로그램 진행 시 참가자들에게 사업 평가 설문을 받아 진행 시기 및 프로그램 내용 등 향후 센터 사업에 반영

### 4. 서울노동권익센터 내 전담부서(센터사업팀) 신설

- 센터 전담인력 2인 배치하여 관리운영 전문화
- 2019년 5월, 센터 운영 개선 방안 간담회 개최하여 센터 운영에 대한 직원들의 의견수렴
- 2019년 7월, 관리운영 전문가를 신규채용하여 센터사업팀의 센터 관리역량 강화
- 센터 이용자 응대 매뉴얼 개발·센터에 비치하여 시민이용시설로서의 위상 강화
- 민주적 의사소통을 위해 센터 월간회의 및 센터 통합 워크숍 개최하여 센터 운영 현황 점검 및 센터 운영 개선 방안 논의, 직원 교육 실시

### 5. 휴서울서틀버스노동자센터 개소

- 2019년 4월 22일 센터 조성을 위한 인력으로 3인을 신규채용하고 2019년 7월 16일 휴서울서틀버스노동자센터를 녹번동에 개소
- 서틀버스 기사 당사자 단체인 전국서틀버스노동자연대와 수차례 간담회를 진행하며 서틀버스 주차공간을 고려한 센터 위치 선정, 주요 운영 프로그램 등 협의
- 서틀버스 기사의 노동복지 증진을 위한 기초상담으로 건강상담, 스트레칭 교실, 주거상담을 진행하고 있으며, 서틀버스 기사의 노동법 역량 함양과 노동자 의식 고취를 위한 노동인권교실을 실시



- 녹번동과 불광동을 중심으로 인근의 지역사회단체들에 센터를 홍보하며 취약계층 노동자를 위한 무료 공간 대관 유치

## 6. 취약계층 노동자의 자조모임 지원을 위한 공간 대관 사업 실시

| 구분           | 대관 횟수(단위: 회) | 이용 인원(단위: 명) |
|--------------|--------------|--------------|
| 휴서울이동노동자서초센터 | 36           | 453          |
| 휴서울이동노동자북창센터 | 129          | 1,106        |
| 휴서울이동노동자합정센터 | 269          | 2,600        |
| 휴서울미디어노동자센터  | 412          | 3,643        |
| 휴서울서틀버스노동자센터 | 15           | 211          |
| 합계           | 861          | 8,013        |

- 대관사업 활성화를 통해 센터 이용 대상자를 대리운전 기사 및 퀵서비스 기사에 한정시키지 않고 음식배달 종사자를 비롯한 방문판매원, 보험모집인, 돌봄노동 종사자 등 취약계층 전반으로 센터 이용자가 확대되는 데 기여
- 영리 목적의 대관을 금지하고 취약계층 노동자의 자조모임 지원을 위한 공간 대관 원칙을 수립하여 센터 운영규칙에 추가. 사전에 대관하려는 기관으로부터 대관신청서를 제출받아 대관의 목적을 미리 파악하여 대관 여부 결정 및 일정 관리





일하는  
당신  
곁에,

  
서울노동권익센터

---

## 2019 서울노동권익센터 활동보고서

발 행 인 문종찬  
발 행 처 서울노동권익센터  
발 행 일 2020. 5.  
기 획 제 작 서울노동권익센터  
디자인·인쇄 흥디자인

---

(03191) 서울특별시 종로구 청계천로 105 아름다운 청년 전태일기념관 5층

대 표 번 호 02.6925.4349  
상 담 번 호 02.376.0001  
팩 스 070.8250.4349  
이 메 일 labors@labors.or.kr

---

※ 이 책자의 내용은 무단으로 전재할 수 없으며, 인용 시 출처를 반드시 명기해 주시기 바랍니다.  
책자 내용 및 활용에 관한 문의는 센터로 연락주시기 바랍니다.

일하는  
당신  
곁에,

