

중소사업주 컨설팅



권리구제지원



서울노동권익센터
SEOUL LABOR CENTER

아 현 서울시 마포구 환일길 13 강북노동자복지관 4층



일하는 서울시민결에

서울노동권익센터



노동법률상담

사전예약

사전예약

상담게시판

세무상담

휴서울노동자쉼터로 찾아가는 세무상담

정책연구 및 분석

노동환경 실태조사

- 서울지역 노동자의 노동환경에 대한 전반적인 실태조사를 통해 지속가능한 대안 마련 및 정책방안 제시

노동동향과 이슈발간

- 서울시 노동권익 사각지대와 노동시장의 흐름을 파악하기 위한 기초자료 마련
- 취약계층 노동자 관련 국내·외에서 제기되는 새로운 정책의제와 학술동향 소개

취약노동자 권익보호 및 지원을 위한 모델개발

- 저임금·고용불안 등 취약한 고용구조와 열악한 환경에서 근무하는 노동자들을 위한 체계적인 지원방안 마련

시민 · 노동자 노동교육

찾아가는 노동교육

- 서울시민 10명 이상이 모인 기관·단체를 대상으로 노동법률 및 감정노동 전문가가 찾아가 교육 제공
- 교육 주제
 - 노동자 교육: 노동법, 직장 내 성희롱 및 괴롭힘 예방, 감정노동 교육
 - 사업주/관리자 교육: 노동법, 감정노동 교육

취약노동자 교육

- 플랫폼·프리랜서 노동자, 경비노동자, 청년, 장애인 등 다양한 노동자를 대상으로 맞춤형 노동교육 제공

청소년 노동권익 보호

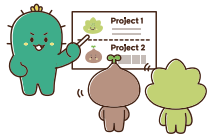
아동·청소년들의 눈높이에 맞추어 꼭 필요한 내용을 담아 찾아가는 노동인권교육 진행

교육 대상

- 초·중·고등학교 및 청소년 기관 등

교육 내용 ※ 교육내용 협의 가능

- 노동 존중 감수성 향상 및 노동인권 보호
- 아르바이트 노동법
- 현장실습생이 꼭 알아야 하는 근로기준법 등



조사연구 · 컨설팅

감정노동 실태조사

사업장/산업별 감정노동 실태를 주기적으로 파악하여 정책 시행 효과를 분석하고 개선 방향 모색

감정노동 보호제도 이행점검

서울시 산하기관의 감정노동 보호제도 이행현황 점검, 제도 실행 및 정착을 위한 방안 모색

감정노동 매뉴얼 자문

기관/사업장 특성을 반영한 매뉴얼 설계 또는 현행 매뉴얼 수정

직장 내 괴롭힘 조사위원회

기관/사업장 괴롭힘 사건 발생 시 공정하고 객관적인 조사를 위한 조사위원회 구성 및 조사 지원

1:1 심리상담 대면 / 8회기

감정노동자, 직장 내 괴롭힘 피해 경험 노동자에게 심리적 도움을 주어 위축되어 있는 마음을 돌보고 사회적 활동을 회복할 수 있도록 지원합니다.



예약 / 문의 ☎ 02-6953-4622~3 평일 10~17시, 점심시간 12~13시 제외

① 서울노동권익센터 방문상담

- 상담요일/시간: 화/목, 10~16시(점심시간 12~13시)
- 장소: 마포구 한일길13 강북노동자복지관 405호

② 권역센터 방문상담

- 센터 협약 심리상담소 중 근무지나 거주지가 가까운 곳에서 상담

③ 객원상담

- 객원상담사와 시간과 장소 협의

집단 심리치유 프로그램

명상, 음악치료, 미술치료, 원예치료 등 다양한 참여형 심리치유 프로그램을 통해 감정노동 및 직장 내 괴롭힘 피해로 지친 마음을 회복시켜 드립니다.

- 대상: 감정노동자 집단 / 사업장

※ 강사 연계 등 사전 준비를 위해 교육 희망일 최소 2주 전 신청



취약노동자 지원

취약노동자 맞춤형 프로그램

- 노동자 활력을 위한 노래교실
- 근골격계 질환 예방 체조교실
- 길에서 만나는 노동의 역사 탐방



혹서기 이동노동자 생수 나눔 캠페인

- 노동자 휴식권과 건강권 보호를 위한 거리 캠페인
- 온열질환 예방수칙 안내 및 생수, 안전용품 지원



동행나눔차 사업

- 취약노동자를 직접 찾아가는 현장 중심의 간식·안전용품 지원서비스
- 혹서기·혹한기 노동자의 안전과 건강 확보를 위한 공공복지 실현

플랫폼·프리랜서 노동자지원

- 노동자 현안 및 수요 파악
- 유관기관 연대 및 협력체계 구축을 통한 사업 협의
- 회의 개최 및 참여, 실무자 역량교육, 네트워크 지원

노동안전보건사업

취약계층 노동자 건강 지원

- 플랫폼·프리랜서 노동자 등 취약계층 노동자 대상 맞춤형 건강검진 지원
- 도시제조업 등 취약계층 노동자 대상 특수건강진단과 사후 건강관리 실시 및 정부 재정지원사업 연계
- 가사노동자, 요양보호사, 장애인활동지원사 등 가사·돌봄노동자 대상 독감 예방접종 지원

노동안전보건교육 확산을 위한 캠페인

- 이론차 무상 안전점검, 구의역 참사 추모, 4.28 산재노동자의 날 캠페인 등 노동안전보건교육 확산을 위한 다양한 캠페인 진행

배달노동자와 함께 하는 서울시민 안전지킴이

- 배달노동자가 주행사 포트를 등 불안정한 상황을 신고, 개선토록 하는 등 서울시민의 안전지킴이 역할 수행 지원

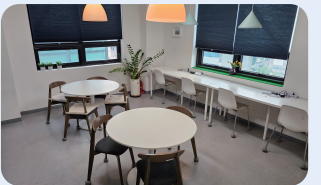
휴서울 이동노동자 쉼터



휴서울이동노동자쉼터는 대리운전, 퀵서비스, 배달라이더, 학습지교사 등 이동하며 일하는 노동자를 위한 휴게공간입니다.

쉼터에는 물, 커피, 전신안마기, 휴대폰 충전기 등이 비치되어 디지털플랫폼을 매개로 일하는 노동자에게 편의를 제공하고 있습니다.

쉼터 위치 및 운영시간
네이버 지도보기



쉼터 공간대관
신청하기



회의실 및 교육실을 각 쉼터 운영시간 내에 무료로 이용하실 수 있습니다.