
2026년 취약노동자 특수건강진단 지원사업 만족도 조사 결과

2026년 10월


서울노동권익센터

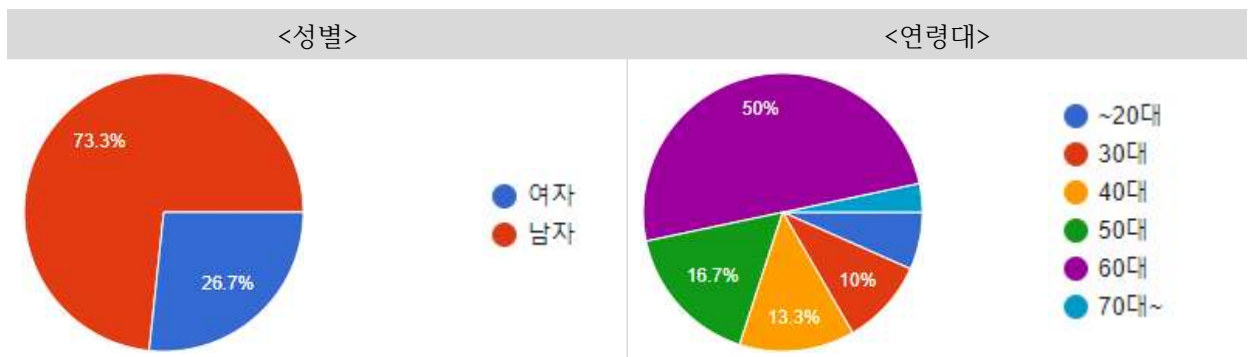
2026년 취약노동자 특수건강진단 지원사업 만족도 조사 결과

1. 2026년 특수건강진단 지원사업 만족도 조사 개요

- 조사방법 : 구글폼 활용, 핸드폰 온라인 설문
- 조사기간 : 2026년 9월 21일 ~ 10월 7일
- 조사내용
 - △ 기본사항 5문항 △ 사업신청 및 이용 편의성 5문항 △ 서비스 만족도 4문항 △ 사업 성과평가 5문항 △ 종합 만족도 4문항 △ 주관식 만족 및 개선사항 2문항 등 총 25문항으로 구성
 - <붙임> 설문내용 참조
- 조사대상 : 특수건강진단 지원사업 참여자 212명
- 응답현황 : 30명 응답(14.2%)

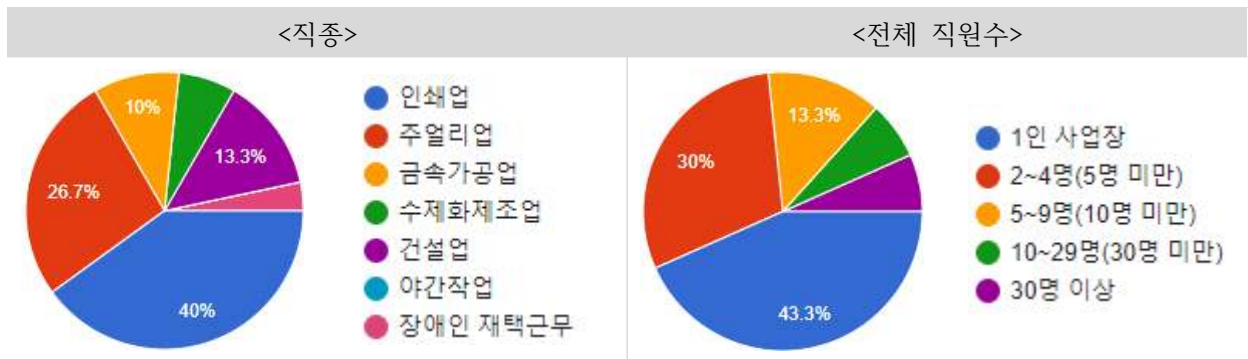
2. 2026년 특수건강진단 지원사업 만족도 조사 결과 분석

- 성별 및 연령대
 - 응답자 중 여성은 26.7(8명)%, 남성은 73.3(22명)임
 - 연령대는 60대가 가장 많은 50%(15명), 다음으로 50대 16.7%(5명), 40대 13.3%(4명), 30대 10%(3명), 20대 6.7%(2명), 70세이상 3.3%(1명) 순



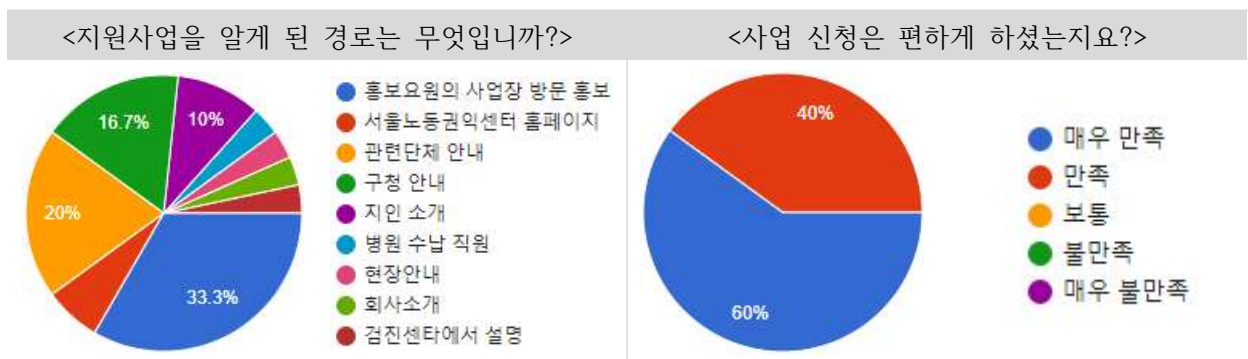
- 직종과 전체 직원수

- 응답자 직종 분포는 인쇄업 40%(12명), 주얼리업 26.7%(8명), 건설업 13.3%(4명), 수제화업 6.7%(2명), 기타 3.3%(1명) 순
- 직원수는 1인 사업장이 가장 많은 43.3%(13명), 2~4명 30%(9명)으로 5인 미만 사업장이 전체의 73.3%, 5~9명 13.3%(4명), 10~19명과 30명 이상이 각 6.7%(2명) 순임



○ 지원사업을 알게 된 경로와 사업 신청의 편리함 정도

- 이번 특수건강진단 지원사업을 알게 된 경로는 홍보요원의 사업장 방문홍보가 가장 많은 33.3%, 다음으로 관련단체 안내가 20%, 구청의 안내가 16.7%, 지인 소개가 10% 순으로 나타남
- 사업신청은 편하게 하셨는지에 대한 질문에는 60%가 매우 만족, 40%가 만족이라고 답해 응답자 100% 모두 신청이 편리했다고 답변

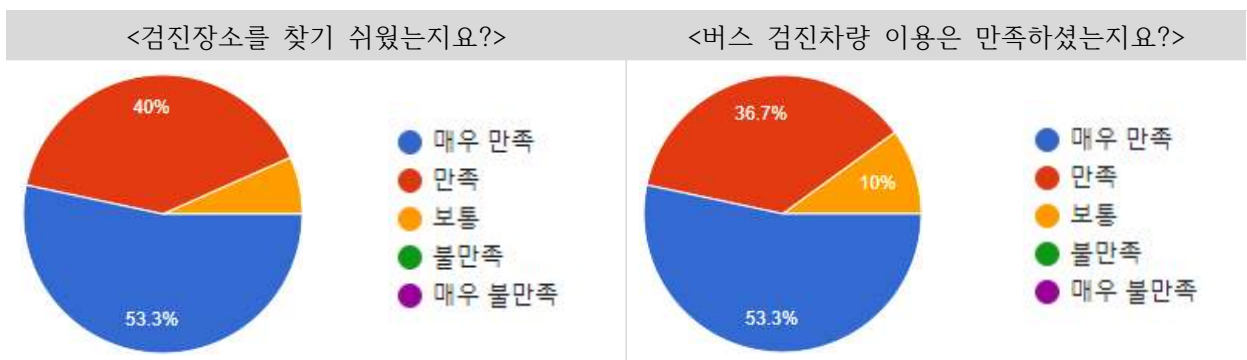


○ 사업내용의 안내는 쉽게 이해했는지와 검진절차·수속의 편리성

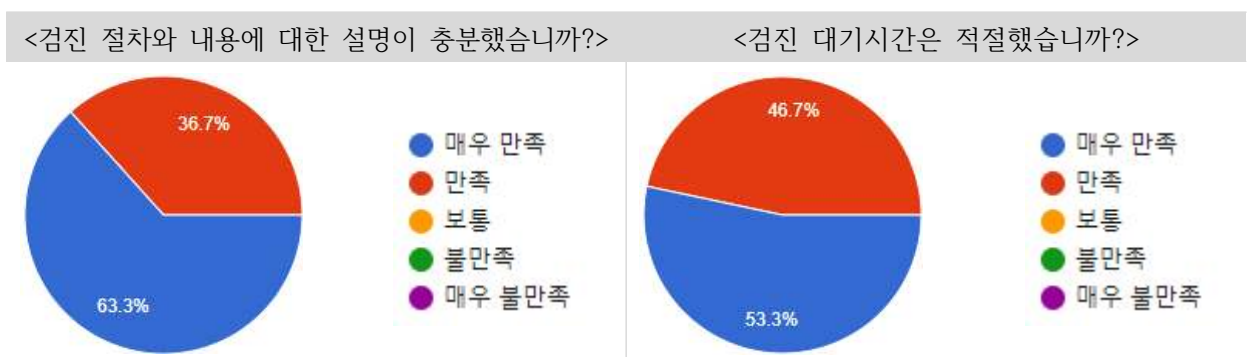
- 사업내용에 대한 안내를 쉽게 이해했는지에 대한 질문에는 60%가 매우 만족, 33.3%가 만족, 6.7%가 보통이라고 답변
- 검진 절차와 수속을 편리하게 했는지에 대해서는 66.7%가 매우 만족, 33.3%가 만족이라고 답해 응답자 100% 모두 절차와 수속이 편리했다고 답변



- 검진 장소를 찾기 쉬웠는지와 버스 검진차량 이용 만족도
- 검진 장소를 찾기 쉬웠는지에 대한 질문에는 53.3%가 매우 만족, 40%가 만족, 6.7%가 보통이라고 답해 93.3%의 만족도를 보임
 - 버스 검진차량 이용 만족에 대해서는 53.3%가 매우 만족했다고 답변, 36.7%가 만족, 10%가 보통이라고 답해 90%의 만족도를 나타냄

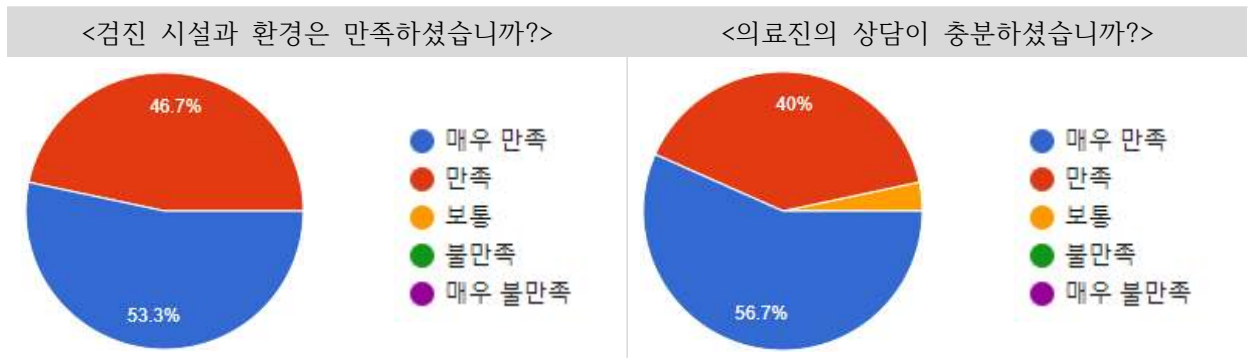


- 검진 절차와 내용에 대한 설명이 충분했는지와 검진 대기시간의 적절성
- 검진 절차와 내용에 대한 설명이 충분했느냐는 질문에 대해 63.3%가 매우 만족, 36.7%가 만족이라고 답해 만족도 100%로 분석됨
 - 검진 대기시간이 적절했느냐는 질문에 대해서도 53.3%가 매우 만족, 46.7%가 만족이라고 답해 응답자의 100% 모두 만족한 것으로 나타남



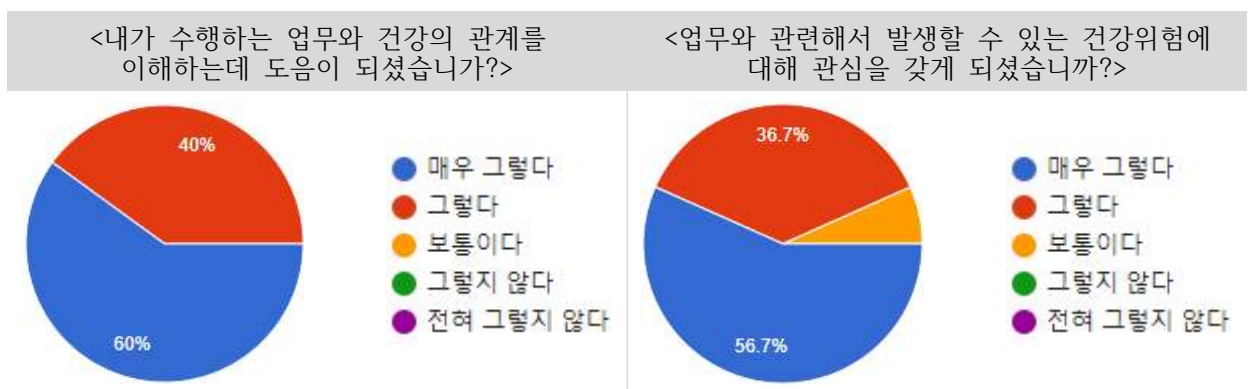
○ 검진 시설과 환경의 만족도, 의료진의 상담이 충분했는지 여부

- 검진 시설과 환경의 만족도에 대해서는 53.3%가 매우 만족, 46.7%가 만족이라고 답해 만족도 100%로 나타남
- 의료진의 상담이 충분했느냐는 질문에 대해서는 56.7%가 매우 만족, 40%가 만족이라고 답해 96.7%의 만족도를 보임



○ 자신이 수행하는 업무와 건강의 관계 이해, 업무 관련 건강 위험에 대한 관심

- 내가 수행하는 업무와 건강의 관계를 이해하는데 도움이 되었느냐는 질문에서는 60%가 매우 그렇다, 40%가 그렇다고 답해 응답자 100% 모두 도움이 된 것으로 나타남
- 업무와 관련해서 발생할 수 있는 건강위험에 대해 관심을 갖게 되었는지에 대한 질문에서는 56.7%가 매우 그렇다, 36.7%가 그렇다고 답해 응답자의 93.3%가 관심을 갖게 된 것으로 분석됨

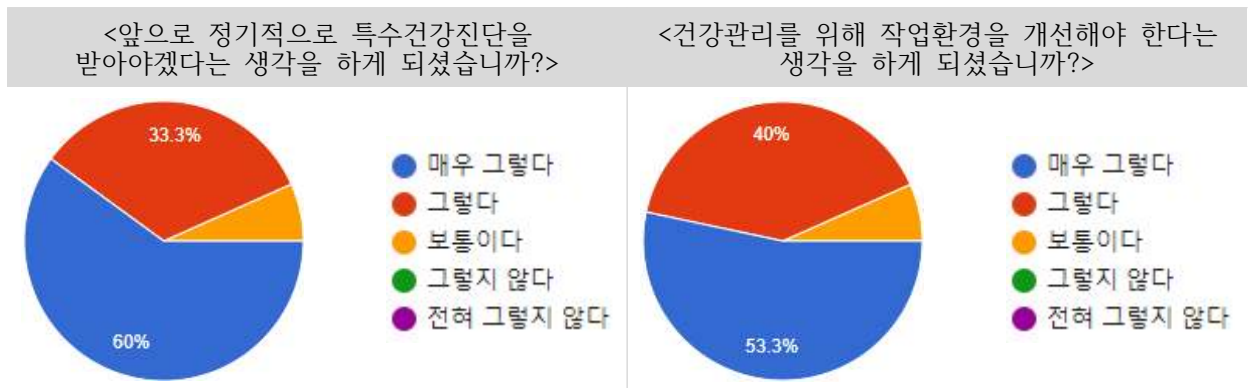


○ 앞으로 정기적으로 특수건강진단을 받아야겠다는 생각을 하게 되었는지와 건강관리를 위해 작업환경을 개선해야 한다는 생각을 하게 되었는지 여부

- 앞으로 정기적으로 특수건강진단을 받아야겠다는 생각을 하게 되었는지에 대한

질문에서는 응답자의 60%가 매우 그렇다, 33.3%가 그렇다고 답해 93.3%의 응답자가 정기적인 검진을 받아야겠다는 생각을 가지게 된 것으로 나타남

- 건강관리를 위해 작업환경을 개선해야 한다는 생각을 하게 되었는지에 대해서는 53.3%가 매우 그렇다, 40%가 그렇다고 답해 93.3%의 응답자가 작업환경 개선 필요성에 대한 생각을 가지게 된 것으로 분석됨



○ 특수건강진단 무료 지원사업이 필요하다고 생각을 하게 되었는지와 이번 무료 특수건강진단 지원사업에 대한 전반적인 만족도

- 특수건강진단 무료 지원사업이 필요하다고 생각하게 되었는지에 대해서는 66.7%가 매우 그렇다, 33.3%가 그렇다고 답해 100% 응답자가 무료 지원사업이 필요하다고 응답
- 이번 무료 특수건강진단 지원사업에 전반적으로 만족하느냐는 질문에서는 70%가 매우 그렇다, 30%가 그렇다고 답해 100%의 만족도를 보임

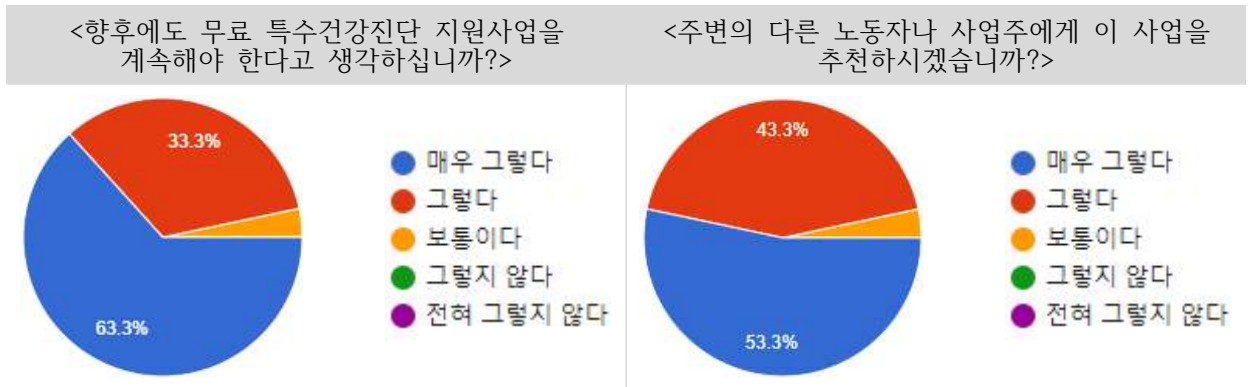


○ 향후에도 무료 특수건강진단 지원사업을 계속해야 한다고 생각하는지와 주변 다른 노동자나 사업주에게 이 사업을 추천하겠는지 여부

- 무료 특수건강진단 지원사업을 계속해야 한다고 생각하는지에 대한 질문에서는

63.3%가 매우 그렇다, 33.3%가 그렇다고 응답해 96.6%가 계속 사업 희망 의사를 밝힘

- 주변의 다른 노동자나 사업주에게 이 사업을 추천하겠느냐는 질문에 대해서는 53.3%가 매우 그렇다, 43.3%가 그렇다고 답해 전체 추천의향률 96.6%를 보임



○ 이번 무료 특수건강진단 지원사업을 이용하면서 가장 만족스러웠던 점은 무엇인가요?(서술형)

- 나의 상태 확인
- 시간 단축이 효율적이었다
- 모든 의사 선생님들이 잘해주시고 모든 진료검사 매우 만족하였습니다. 감사합니다.
- 설명을 잘 해주는 것 같아요
- 친절 빠른 진행 이해할 수 있는 설명
- 다 만족합니다
- 무료혜택
- 의료진이 현장 방문을 했고 친절했다
- 친절한 설명
- 간편하고 이해도가 좋았다
- 요원이 방문하여 설명해 주셔서 감사했습니다
- 무료라서
- 친절한 안내와 자세한 설명
- 검사 종류
- 무료로 건강진단을 받을 수 있어서 좋았습니다.
- 비용 부담인데 무료여서
- 일반검진으로 알 수 없는 것을 알게 되는게 좋다고 생각합니다.

○ 향후 사업에서 어떤 개선이 필요하다고 생각하십니까?(서술형)

- 별로 개선할 것은 없으시고 현재처럼 진행하시면 좋겠습니다. 감사합니다. 모든 의료진분들 추석명절은 가족과 함께 행복하시고 잘 쉬십시오. 감사합니다.
- 장갑이나 마스크 줘서 더 활성화시켜야 될 것 같아요.
- 매년 주기적으로 건진 진행하기를 바랍니다
- 무료특수검진 홍보(소공장, 소사업장)
- 홍보가 잘 됐으면 좋겠다
- 다른 검사도 추가해 세부적으로 했음 좋겠다
- 이번에 거리가 멀어지게 되면서 불편함이 있었습니다. 종로3가역쪽에서 가까운 곳이면 좋겠습니다.
- 우리같은 개인들한테 사업장에서 검진비용 검진받는 시간 지원도 안해주면서 사업장마다 한달 3개월 6개월 등등 특수검진 유효기간이 달라서 불편함. 국가에서 법적으로 검진 유효기간을 정해주고 그거에 반하는 사업장을 개선해줬으면 좋겠음

<붙임>

2026년 특수건강진단 지원사업 만족도 조사 설문내용(구글폼)

안녕하세요? 서울노동권익센터입니다.

본 설문은 특수건강진단, 배치전건강진단 무료 지원사업에 참여하신 분들의 이용 만족도와 사업의 효과를 확인하고, 향후 사업을 보다 효과적으로 운영하기 위한 개선방안을 마련하는 데 활용됩니다. 응답해주신 내용은 사업 개선 및 통계 작성 목적으로만 활용되며, 개인정보는 관련 법령에 따라 보호됩니다. 바쁘시더라도 잠시 시간을 내어 소중한 의견 주시길 부탁드립니다.

1. 기본사항(5)

1) 성별 체크

남자(1)/ 여자(2)

2) 연령대는 어떻게 되십니까?

~20대(1)/ 30대(2)/ 40대(3)/ 50대(4)/ 60대(5)/ 70대~(6)

3) 직종은 무엇입니까?

인쇄업(1)/ 주얼리업(2)/ 금속가공업(3)/ 수제화제조업(4)/ 건설업(5)/ 야간작업(6)/ 기타(직접 입력)(7)

4) 전체 직원수는 몇 명입니까?

1인 사업장(1)/ 5인미만(2)/ 10인 미만(3)/ 30인 미만(4)/ 30인 이상(5)

5) 이번 특수건강진단 지원사업을 알게 된 경로는 무엇입니까?

홍보요원의 사업장 방문 홍보(1)/ 서울노동권익센터 홈페이지(2)/ 관련단체 안내(3)/ 구청 안내(4)/ 지인 소개(5)/ 기타(직접 입력)(6)

2. 사업 신청 및 이용 편의성(5)

6) 사업 신청은 편하게 하셨는지요?

매우 만족(5)/ 만족(4)/ 보통(3)/ 불만족(2)/ 매우 불만족(1)

7) 사업 내용 안내는 쉽게 이해하셨는지요?

매우 만족(5)/ 만족(4)/ 보통(3)/ 불만족(2)/ 매우 불만족(1)

8) 검진 절차와 수속은 편리했는지요?

매우 만족(5)/ 만족(4)/ 보통(3)/ 불만족(2)/ 매우 불만족(1)

9) 검진 장소를 찾기 쉬웠는지요?

매우 만족(5)/ 만족(4)/ 보통(3)/ 불만족(2)/ 매우 불만족(1)

10) 버스 검진차량 이용은 만족하셨는지요?

매우 만족(5)/ 만족(4)/ 보통(3)/ 불만족(2)/ 매우 불만족(1)

3. 특수건강진단 서비스 만족도(4)

11) 검진 절차와 내용에 대한 설명이 충분했는지요?

매우 만족(5)/ 만족(4)/ 보통(3)/ 불만족(2)/ 매우 불만족(1)

12) 검진 대기시간은 적절했습니까?

매우 만족(5)/ 만족(4)/ 보통(3)/ 불만족(2)/ 매우 불만족(1)

13) 검진시설과 환경은 만족하십니까?

매우 만족(5)/ 만족(4)/ 보통(3)/ 불만족(2)/ 매우 불만족(1)

14) 의료진의 상담이 충분하십니까?

매우 만족(5)/ 만족(4)/ 보통(3)/ 불만족(2)/ 매우 불만족(1)

4. 사업 효과 : 사업의 성과 평가(5)

15) 내가 수행하는 업무와 건강의 관계를 이해하는 데 도움이 되셨습니까?

매우 그렇다(5)/ 그렇다(4)/ 보통이다(3)/ 그렇지 않다(2)/ 전혀 그렇지 않다(1)

16) 업무와 관련해서 발생할 수 있는 건강위험에 대해 관심을 갖게 되셨습니까?

매우 그렇다(5)/ 그렇다(4)/ 보통이다(3)/ 그렇지 않다(2)/ 전혀 그렇지 않다(1)

17) 앞으로 정기적으로 특수건강진단을 받아야겠다는 생각을 하게 되셨습니까?

매우 그렇다(5)/ 그렇다(4)/ 보통이다(3)/ 그렇지 않다(2)/ 전혀 그렇지 않다(1)

18) 건강관리를 위해 작업환경을 개선해야 한다는 생각을 하게 되셨습니까?

매우 그렇다(5)/ 그렇다(4)/ 보통이다(3)/ 그렇지 않다(2)/ 전혀 그렇지 않다(1)

19) 특수건강진단 무료 지원사업이 필요하다는 생각을 하게 되셨습니까?

매우 그렇다(5)/ 그렇다(4)/ 보통이다(3)/ 그렇지 않다(2)/ 전혀 그렇지 않다(1)

5. 종합 만족도 및 개선사항(4)

20) 이번 무료 특수건강진단 지원사업에 전반적으로 만족하십니까?

매우 그렇다(5)/ 그렇다(4)/ 보통이다(3)/ 그렇지 않다(2)/ 전혀 그렇지 않다(1)

21) 이번 사업과 무관하게 특수건강진단을 받을 계획이었습니까?

매우 그렇다(5)/ 그렇다(4)/ 보통이다(3)/ 그렇지 않다(2)/ 전혀 그렇지 않다(1)

22) 향후에도 무료 특수건강진단 지원사업을 계속해야 한다고 생각하십니까?

매우 그렇다(5)/ 그렇다(4)/ 보통이다(3)/ 그렇지 않다(2)/ 전혀 그렇지 않다(1)

23) 주변의 다른 노동자나 사업주에게 이 사업을 추천하시겠습니까?

매우 그렇다(5)/ 그렇다(4)/ 보통이다(3)/ 그렇지 않다(2)/ 전혀 그렇지 않다(1)

6. 주관식 만족 및 개선사항(2)

24) 이번 특수건강진단 지원사업을 이용하면서 가장 만족스러웠던 점은 무엇인가요?

(의견 :)

25) 향후 사업에서 어떤 개선이 필요하다고 생각하십니까?

(의견 :)

응답해 주셔서 감사합니다. 소중한 의견은 차기 사업에 반영토록 하겠습니다.

서울노동권익센터 노동안전팀 02-6953-5684