

[공고] 서울지역 “찾아가는” 감정노동 권리보장교육

□ 취지 및 목적

- 감정노동 표준교안을 바탕으로 ①참여/토론형(30명 이내), ②강연형(30명 이상) 형식으로 감정노동 권리보장교육 시행
- 공공/민간부문 감정노동 기관, 사업장의 노/사 공동 교육을 통해 감정노동 보호 공감대 형성 및 제도 개선 인식 향상 등

□ 개요

1. 사업명 : 감정노동 권리보장교육 사업

2. 사업 기간 : 2020. 1. ~ 12. / 교육 운영 기간 : 2020. 2 ~ 11.

3. 지원 범위

지원 대상	- 서울시 산하기관, 서울시 MOU 기업 협력사, 민간위탁기관 등 - 주요 감정노동 직군 사업장/단체 등
지원 자격	- 위 대상 기관/사업장 내 감정노동 업무 관련 노동자, 관리자 등 - 최소 10인 이상으로 구성된 집단

4. 교육 장소 : **신청 장소에 강사가 직접 방문하여 교육 (강사 출강)**

*교육 장소 없을 시, 사전 협의 후 서울시감정노동센터 교육장(최대 20명 이내) 가능

5. 교육 시간 : **최소 1시간 ~ 2시간**

6. 교육비 : **무료**

7. 교육 과정

STEP 1. 들어가기	인권과 일터	인권의 중요성 일터에서의 존엄성
STEP 2. 이해하기	감정노동	감정노동 개념 감정노동 주요 사례와 현황
STEP 3. 배워보기	보호 제도	(중앙정부/서울시) 감정노동 보호 정책/제도, 법률
	대처 방안	노동자, 관리자 대처 방안 알아두면 도움되는 기관 등
*협의 가능 < 참여 / 토론 >		<주제> 개념 이해, 대처방법, 스트레스 관리, 내부 매뉴얼 등 <시간> 별도 배정 or 교육 중간 배치 등

□ 신청 안내

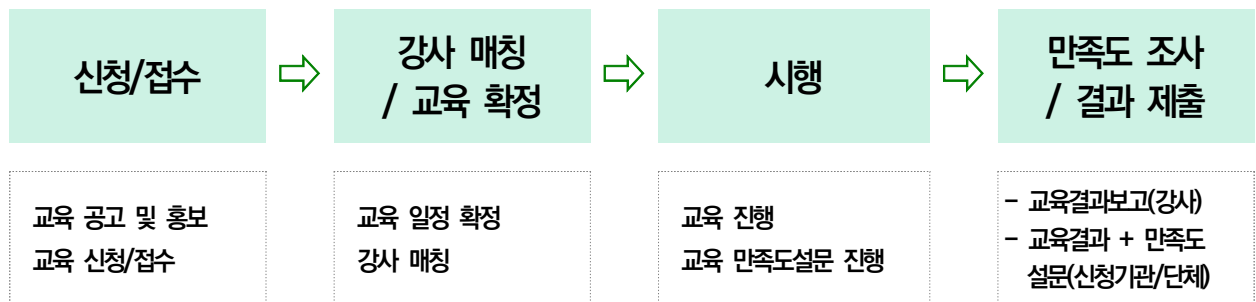
1. 신청 기간 : 2020. 2. 3.(월) - 11. 27.(금) 18시까지

*사업예산 소진 시 조기마감 될 수 있으며, 실제 교육은 12. 4.(금)까지 시행 가능

2. 신청 방법 : 센터 홈페이지(www.emotion.or.kr)에서 온라인 신청

3. 신청 결과 : 접수 확인 후, 1주일 이내 신청 담당자에게 '교육 확정 이메일' 발송

4. 운영 절차



5. 교육 결과 : 교육 종료 후 3일 이내에, '교육 신청 담당자'는 아래 서류를 취합하여
온라인(이메일)으로 제출

- 제출 서류 : ①만족도 설문지(수강생 전원), ②결과보고서(교육신청 담당자만 작성)

*온라인 제출 어려울 시, 우편 발송 가능 (교육 신청 시, 온라인 or 우편 선택)

6. 문의 : 서울시 감정노동 종사자 권리보호센터

- 이메일 : jeoh@emotion.or.kr, 전화 : 070-4610-4055 (담당 : 오지은 교육기획위원)

*문의는 가급적 이메일로 연락주시기 바랍니다.