

[안내] 찾아가는 감정노동 교육

- 서울 외 지역 “전문강사 추천/연계”

□ ‘찾아가는 감정노동 교육’ 사업 취지

- 공공/민간부문 감정노동 기관, 사업장의 노/사 공동으로 감정노동 교육을 통해 감정노동 보호 공감대 형성 및 제도 개선 인식 향상 등
- 산업안전보건법에 따른 사업주 의무조치사항을 비롯해 감정노동 개념, 보호 정책·법률, 제도 구축 사례 등 교육을 통해 공공/민간부문 사업주/관리자의 제도 개선 인식 향상 및 제도 구축 지원 등

□ ‘서울 외 지역 - 찾아가는 감정노동 교육’ 협조 취지

- 감정노동에 관한 사회적 관심이 점차 높아지고 산업안전보건법에 따른 감정노동 보호/존중 확산을 위하여 서울 외 타 지역의 감정노동 사업장/기관에서 감정노동 을 주제로 교육 개최 시에, 서울시감정노동센터 교육 강사(위촉직)를 추천/연계하 고자 함.

□ 개요

1. 협조 교육 사업 : ① 권리보장교육, ② 사업주/관리자교육
2. 사업 기간 : 2020. 1. ~ 12. / 교육 운영 기간 : 2020. 2 ~ 11.
3. 지원 사항
 - 지원 대상&범위
 - 서울 외 타 지역의 감정노동 사업장/기관
 - 위 대상기관 사업장/기관 내 감정노동 업무 관련 노동자, 관리자, 대표자 등
 - 최소 10인 이상으로 구성된 집단
 - 유의사항 : **매칭 가능한 강사가 없을 수 있습니다. 꼭 유의해주시기 바랍니다.**
4. 교육 장소 : 신청 장소에 강사가 직접 방문하여 교육 (강사 출강)
5. 교육 시간 : 1시간 ~ 2시간 이내
6. 교육비 : **신청기관에서 부담 (강사료, 교통비 등)**

*서울 소재 사업장/기관 혹은 서울 거주일 경우, 무료로 진행함. (별도 공고문 참조)

7. 교육 과정(안)

① 권리보장교육

STEP 1. 들어가기	인권과 일터	인권의 중요성 일터에서의 존엄성
STEP 2. 이해하기	감정노동	감정노동 개념 감정노동 주요 사례와 현황
STEP 3. 배워보기	보호 제도	(중앙정부/서울시) 감정노동 보호 정책/제도, 법률
	대처 방안	노동자, 관리자 대처 방안 알아두면 도움되는 기관 등

② 사업주/관리자 교육

STEP 1. 들어가기	감정노동	감정노동 개념 감정노동 주요 사례와 현황
STEP 2. 이해하기	보호 제도	감정노동 보호 필요성 감정노동 보호 정책, 법률
STEP 3. 배워보기	보호 방안	(법률에 따른)사업주 의무조치사항과 이행 사례 알아두면 도움되는 정보 (모범 매뉴얼·사업장 등)

□ 신청 안내

1. 신청 기간 : 매년 2월 ~ 11월 (2020년의 경우, 11. 27.(금) 18시까지)

- 실제 교육은 12. 4.(금)까지 시행 가능

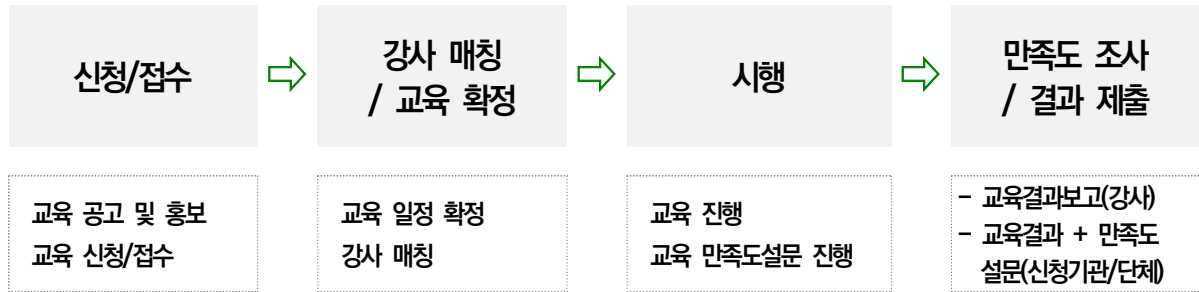
2. 신청 방법 : 센터 홈페이지(www.emotion.or.kr)에서 온라인 신청

▶ 유 의 사 항 ◀

부득이하게 매칭 가능한 강사님 찾지 못하여 교육 개최가 어려울 수 있습니다.
신청 담당자는 반드시 강사 매칭 여부를 확인하고 교육을 추진해주시기 바랍니다.

3. 신청 결과 : 강사 매칭 확정 후, 1주일 이내 신청 담당자에게 '교육 안내' 이메일 발송

4. 운영 절차



5. 교육 결과 : 교육 종료 후 3일 이내에, '교육 신청 담당자'는 아래 서류를 취합하여 온라인(이메일)으로 제출

- 제출 서류 : ①만족도 설문지(수강생 전원), ②결과보고서(교육신청 담당자만 작성)
- *온라인 제출 어려울 시, 우편 발송 가능 (교육 신청 시, 온라인 or 우편 선택)

6. 문의 : 서울시 감정노동 종사자 권리보호센터

- 연구교육팀 이메일 : researchedu@emotion.or.kr
- 담당자 이메일 : jeoh@emotion.or.kr, 전화 : 070-4610-4055 (담당 : 오지은 교육기획위원)
- *문의는 가급적 이메일로 연락주시기 바랍니다.