

[공고] “온라인(동영상)” 감정노동 사업주/관리자 교육 (시범 운영)

□ 취지 및 목적

- 「서울특별시 감정노동 종사자의 권리보호 등에 관한 조례」(2016. 1.), 「산업안전보건법」 개정안(2018. 10. 18.) 시행 등에 따라 감정노동 사업주/관리자 교육(강연형) 시행
- 산업안전보건법에 따른 사업주 의무조치사항을 비롯해 감정노동 개념, 보호 정책·법률, 제도 구축 사례 등 교육을 통해 공공/민간부문 사업주/관리자의 제도 개선 인식 향상 및 제도 구축 지원 등

□ ‘온라인(동영상) 교육’ 취지

- 2020년 상반기 코로나19 감염증 확산 방지 및 비대면(언택트) 사회로 변화하는 환경에 맞추어, 기존 오프라인 교육 사업과 병행하여 온라인 교육을 시범적으로 운영하고자 함
- 온라인 교육을 통해 더 쉽고 편리하게 감정노동 교육을 수강함으로써 사업주/관리자의 감정노동 보호 인식 증대 및 산업안전보건법 상 사업주 의무조치사항 이행을 지원하고자 함

□ 개요

1. 사업명 : 감정노동 사업주/관리자 교육 사업 - 온라인(동영상) 교육
2. 사업 기간 : 2020. 6. ~ 12. / 시범 운영 기간 : 2020. 8 ~ 11.
3. 지원 범위

지원 대상	- 주요 감정노동 직군 사업장/단체/기관 등 - 서울시 산하기관, 서울시 MOU 기업 협력사, 민간위탁기관 등
지원 자격	- 위 대상 사업장/단체/기관 내 사업주, 대표, 관리자, 감정노동 업무 담당자, 보건 담당자 등

4. 교육 방법 : 온라인

- 교육 확정 후, 안내 메일 통해 확인 (유튜브 영상 링크주소/공개 영상X)
- 오프라인 교육 신청 및 진행 절차와 같고, 교육 방식만 온라인(동영상)으로 진행함.

5. 교육 시간 : 교육 동영상 (약 20분)

6. 교육비 : 무료

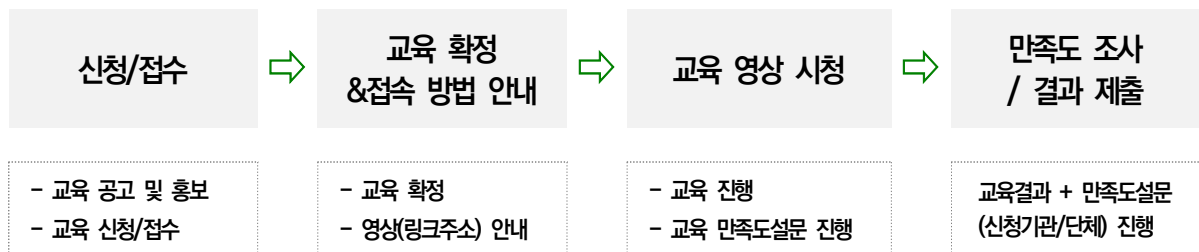
*서울 외 지역의 경우, 2020년 하반기 시범 운영 -온라인(동영상) 교육 지원 대상에 해당하지 않습니다. 2020년 시범 운영 결과를 토대로 추후 안내할 예정입니다. 다만, 별도의 안내문(교육 전문강사 추천/연계)을 참고해주시기 바랍니다.

7. 교육 과정

STEP 1. 함께 알아보는 감정노동	감정노동 개념
STEP 2. 법으로 보호받는 감정노동	감정노동 보호법 이해 사업주 의무조치사항
STEP 3. 기업/기관의 역할과 대처방안	기업/기관의 역할 기업/기관에서의 대처방안

□ 신청 안내

1. 신청 기간 : 2020. 8. 10.(월) - 11. 27.(금) 18시까지
2. 신청 방법 : 센터 홈페이지 (www.emotion.or.kr) - 온라인 신청
 - 신청서 작성 시, 하단 <기타>란에 반드시 “온라인 교육 신청” 기재 바랍니다. (첨부 참조)
 - *개별(1인) 신청은 받지 않음.
3. 신청 결과 : 안내 이메일 발송
4. 운영 절차



5. 교육 결과 : 교육 동영상 시청 후, 최대 2일 이내 아래 두 가지 필수 진행

- 수강생 전원 : 교육 만족도설문 (1가지)
- 교육 신청담당자 : 교육 만족도설문, 교육 결과보고 (2가지)

*기본적으로 온라인으로 진행되나, 오프라인(종이)도 가능함.

6. 문의 : 서울시 감정노동 종사자 권리보호센터

- 연구교육팀 이메일 : researchedu@emotion.or.kr
- 담당자 이메일 : jeoh@emotion.or.kr, 전화 : 070-4610-4055 (담당 : 오지은 교육기획위원)

*문의는 가급적 이메일로 연락주시기 바랍니다.

첨부.

신청 Step. 1

The screenshot shows the homepage of the Seoul Emotional Labor Center. The navigation bar includes links for '감정노동' (Emotional Labor), '센터소개' (Center Introduction), '센터소식' (Center News), '사업안내' (Business Guide), '신청하기' (Apply), and '자료' (Materials). The '신청하기' link is circled in blue. Below the navigation bar, there is a section titled '주요사업' (Main Projects). Under this section, there is a sub-section for '교육신청' (Education Application). The '교육신청' section has two buttons: '권리보장 교육' (Rights Protection Education) and '사업주/관리자 교육' (Employer/Manager Education). The '사업주/관리자 교육' button is circled in blue. Below the buttons, there is a paragraph of text: "“찾아가는 감정노동 교육”으로 “감정노동 보호, ON!”" and "서울시 소재 기관/사업장의 “감정노동 보호제도 구축”, 산업안전보건법에 따른 사업주 의무조치사항 이행 등을 위해 서울시감정노동센터가 직접 찾아가합니다. 찾아가는 교육으로 감정노동 보호제도와 구축방안을 알아보아요!". There are also some notes about the application process, such as "강사 연계 등 사전 준비가 필요하니 원하시는 교육 일자 최소 2주 전에 신청해주시기 바랍니다." and "신청 완료 후 약 1주일 내외로 신청자는 “교육 확정” 이메일을 받으실 수 있습니다.".

신청 Step. 2

The screenshot shows the application form for education. At the top, there is a section for '기타 (특이사항 등)' (Other (Special circumstances, etc.)). This section is circled in blue. Below this section, there is a text box with the text '온라인(유튜브) 교육으로 신청합니다.' (I am applying for online (YouTube) education.) and '작성해주세요~' (Please write~). Below this text box, there is a section for '첨부파일' (Attachments). This section contains a list of items to be attached: '내실 있는 교육을 위하여, 기관/단체 소개 자료, 교육 대상 직종 관련 내부 자료, 감정노동 관련 내부 매뉴얼·지침(공개용) 등 자료가 있다면 첨부해주시기 바랍니다(필수 제출사항 아님).' (For a solid education, please attach materials related to the institution/organization, education target job types, internal materials related to emotional labor, internal manuals/guidelines (public use) etc. if you have them. Please attach them if you have them (not a mandatory submission item)). Below this list, there is a button labeled '찾아보기...' (Find...). At the bottom of the form, there is a button labeled '신청하기' (Apply).