

## [공고] “온라인(동영상)” 감정노동 권리보장 교육 (시범 운영)

### □ 취지 및 목적

- 「서울특별시 감정노동 종사자의 권리보호 등에 관한 조례」(2016. 1.) 등에 따라 감정노동 권리보장교육 시행
- 감정노동 표준교안을 바탕으로 공공/민간부문 감정노동 기관, 사업장의 노/사 공동 참여 교육을 통해 감정노동 보호 공감대 형성, 감정노동자의 권리의식 향상 지원 등

### □ ‘온라인(동영상) 교육’ 취지

- 2020년 상반기 코로나19 감염증 확산 방지 및 비대면(언택트) 사회로 변화하는 환경에 맞추어, 기존 오프라인 교육 사업과 병행하여 온라인 교육을 시범적으로 운영하고자 함
- 온라인 교육을 통해 더 쉽고 편리하게 감정노동 교육을 수강함으로써 감정노동자에게 보장된 권리를 알아보고 간단한 심리치유 방안을 따라하면서, 권리의식 향상을 지원하고자 함

### □ 개요

1. 사업명 : 감정노동 권리보장 교육 사업 - 온라인(동영상) 교육
2. 사업 기간 : 2020. 7. ~ 12. / 시범 운영 기간 : 2020. 9 ~ 11.
3. 지원 범위

|       |                                                                  |
|-------|------------------------------------------------------------------|
| 지원 대상 | - 주요 감정노동 직군 사업장/단체/기관 등<br>- 서울시 산하기관, 서울시 MOU 기업 협력사, 민간위탁기관 등 |
| 지원 자격 | - 위 대상 사업장/단체/기관 내 사업주, 대표, 관리자, 감정노동 업무 담당자, 보건 담당자 등           |

### 4. 교육 방법 : 온라인

- 교육 확정 후, 안내 메일 통해 확인 (유튜브 영상 링크주소/공개 영상X)
- 오프라인 교육 신청 및 진행 절차와 같고, 교육 방식만 온라인(동영상)으로 진행함.

### 5. 교육 시간 : 교육 동영상 (약 25분)

### 6. 교육비 : 무료

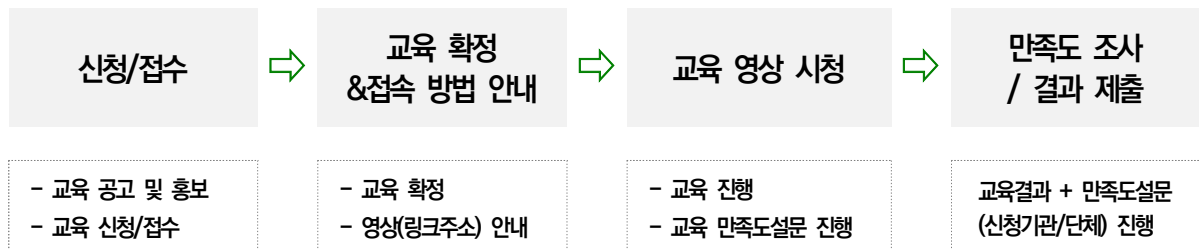
\*서울 외 지역의 경우, 2020년 하반기 시범 운영 -온라인(동영상) 교육 지원 대상에 해당하지 않습니다. 2020년 시범 운영 결과를 토대로 추후 안내할 예정입니다. 다만, 별도의 안내문(교육 전문강사 추천/연계)을 참고해주시기 바랍니다.

## 7. 교육 과정

|              |                    |                                                          |
|--------------|--------------------|----------------------------------------------------------|
| STEP 1. 이해하기 | “감정노동”<br>(약 12분)  | 건강하게 일할 권리<br>감정노동 개념 및 현황<br>감정노동자보호법 배경<br>감정노동자보호법 이해 |
| STEP 2. 배워보기 | “대응 방안”<br>(약 12분) | 보호제도 구축<br>노/사 협력 방안<br>산업재해보상<br>심리치유 방안                |

### □ 신청 안내

1. 신청 기간 : 2020. 9. 25.(금) - 11. 27.(금) 18시까지
2. 신청 방법 : 센터 홈페이지 ([www.emotion.or.kr](http://www.emotion.or.kr)) - 온라인 신청
  - 신청서 작성 시, 하단 <기타>란에 반드시 “온라인 교육 신청” 기재 바랍니다. (첨부 참조)
  - \*개인(1인) 신청은 받지 않음.
3. 신청 결과 : 안내 이메일 발송
4. 운영 절차



5. 교육 결과 : 교육 동영상 시청 후, 최대 2일 이내 아래 두 가지 필수 진행

- 수강생 전원 : 교육 만족도설문 (1가지)
- 교육 신청담당자 : 교육 만족도설문, 교육 결과보고 (2가지)

\*기본적으로 온라인으로 진행되나, 오프라인(종이)도 가능함.

6. 문의 : 서울시 감정노동 종사자 권리보호센터

- 연구교육팀 이메일 : [researchedu@emotion.or.kr](mailto:researchedu@emotion.or.kr)
- 담당자 이메일 : [jeoh@emotion.or.kr](mailto:jeoh@emotion.or.kr), 전화 : 070-4610-4055 (담당 : 오지은 교육기획위원)

\*문의는 가급적 이메일로 연락주시기 바랍니다.

첨부.

## 신청 Step. 1

서울시 감정노동 종사자  
Seoul Emotional Labor Center  
권리보호센터

감정노동 센터소개 센터소식 사업안내 **신청하기** 자료

**신청하기**

교육 > 상담·치유 > 홍보자료

**교육 신청** **클릭**

**권리보장 교육** 사업주/관리자 교육

“찾아가는 감정노동 교육”으로 “감정노동 존중, ON!”

서울시민의 “감정”과 “감정노동” 존중을 위하여, 서울시감정노동센터가 직접 찾아갑니다.

## 신청 Step. 2

\* 제출 : ☒ 파일업로드 + 이메일 ☐ 우편매출(식물서 등도 7000원 이하인 경우 9000원 이하로 배송비용 별도)

**기타 (특이사항 등)** 온라인(동영상) 교육으로 신청합니다. 작성해주세요~

첨부파일

\* 내실 있는 교육을 위하여, 기관/단체 소개 자료, 교육 대상 직종 관련 내부 자료, 감정노동 관련 내부 매뉴얼·지침(공개용) 등 자료가 있다면 첨부해주시기 바랍니다(필수 제출사항 아님).

찾아보기...

신청하기