

[공고] “온라인(동영상)” 감정노동 사업주/관리자 교육 신청 범위 확대 - 서울 포함 전국 가능

□ 사업 취지 및 목적

- 「서울특별시 감정노동 종사자의 권리보호 등에 관한 조례」(2016. 1.), 「산업안전보건법」 개정안(2018. 10. 18.) 시행 등에 따라 감정노동 사업주/관리자 교육 시행
- 산업안전보건법에 따른 사업주 의무조치사항을 비롯해 감정노동 개념, 보호 정책·법률, 제도 구축 사례 등 교육을 통해 공공/민간부문 사업주/관리자의 제도 개선 인식 향상 및 제도 구축 지원 등

□ ‘온라인(동영상) 교육’ - “신청 범위를 전국으로 확대”

- 2020년 상반기의 코로나19 감염증 확산 방지, 비대면(언택트) 사회로 변화하는 환경에 맞추어 기존 오프라인 교육 사업과 병행하여 온라인 교육을 시범적으로 운영하고 있음
- 온라인이라는 특성 상 지역/공간에 구애받지 않기에, 1)전국 감정노동자 권리보장 향상, 2)전국 감정노동 사업장에 관련 보호제도 안내, 3)산업안전보건법 제41조에 따른 사업주 의무조치사항 이행 확대 등을 위하여 기존 서울에 한정된 **온라인 교육 신청 범위를 전국으로 확대하여 시범 운영하고자 함.** (오프라인 교육은 미해당/강사 추천·연계 가능)

□ 개요

1. 사업명 : 감정노동 사업주/관리자 교육 사업 - 온라인(동영상) 교육
2. 사업 기간 : 2020. 6. ~ 12. / 시범 운영 기간 : 2020. 10 ~ 11.
3. 지원 범위

지원 대상	전국 (서울, 서울 외 지역 모두 대상) - 민간 감정노동 직군 사업장/단체/기관 등 - 공공기관, 서울시 및 산하기관, 서울시 MOU 기업 협력사, 민간위탁기관 등
지원 자격	- 위 대상 사업장/단체/기관 내 사업주, 대표, 관리자, 감정노동 업무 담당자, 보건 담당자 등

4. 교육 방법 : 온라인

- 교육 확정 후, 안내 메일 통해 확인 (유튜브 영상 링크주소/공개 영상X)
- 오프라인 교육 신청 및 진행 절차와 같고, 교육 방식만 온라인(동영상)으로 진행함.

5. 교육 시간 : 교육 동영상 (약 20분)

6. 교육비 : 무료

*서울 외 지역은, 온라인만 신청 가능하며 오프라인 교육은 접수가 어렵습니다. 다만 오프라인 교육은 전문강사 추천/연계는 가능하오니 별도 공고문을 참고해주시기 바랍니다.

7. 교육 과정

STEP 1. 함께 알아보는 감정노동	감정노동 개념
STEP 2. 법으로 보호받는 감정노동	감정노동 보호법 이해 사업주 의무조치사항
STEP 3. 기업/기관의 역할과 대처방안	기업/기관의 역할 기업/기관에서의 대처방안

□ 신청 안내

1. 신청 기간 : 2020. 10. 27.(화) - 11. 27.(금) 18시까지

2. 신청 방법 : 온라인 신청

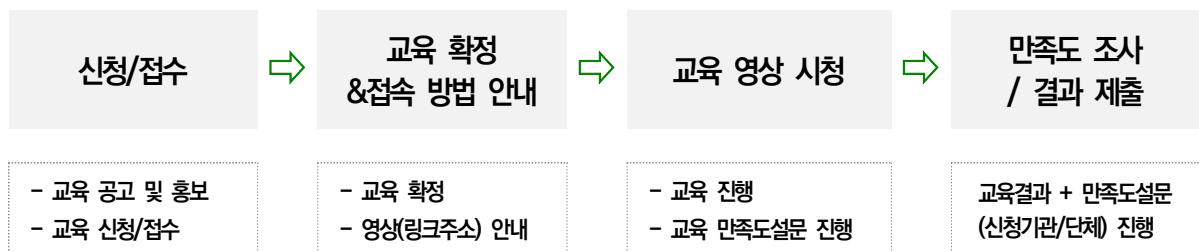
- 센터 홈페이지 (www.emotion.or.kr) -> 신청하기 -> 교육

- 신청서 작성 시, <기타>란에 반드시 “온라인 교육(동영상) 신청” 기재 바랍니다. (첨부 참조)

*개별(1인) 신청은 받지 않음.

3. 신청 결과 : 안내 이메일 발송

4. 운영 절차



5. 교육 결과 : 교육 동영상 시청 후, 최대 2일 이내 아래 두 가지 필수 진행

- 수강생 전원 : 교육 만족도설문 (1가지)

- 교육 신청담당자 : 교육 만족도설문, 교육 결과보고 (2가지)

*기본적으로 온라인으로 진행되나, 오프라인(종이)도 가능함.

6. 문의 : 서울시 감정노동 종사자 권리보호센터

- 연구교육팀 이메일 : researchedu@emotion.or.kr
- 담당자 이메일 : jeoh@emotion.or.kr, 전화 : 070-4610-4055 (담당 : 오지은 교육기획위원)

*문의는 가급적 이메일로 연락주시기 바랍니다.

첨부.

신청 Step. 1

서울시 감정노동 종사자
Seoul Emotional Labor Center
관리보호센터

감정노동 센터소개 센터소식 사업안내 **신청하기** 자료

주요사업

교육신청

관리보장 교육 **사업주/관리자 교육**

“찾아가는 감정노동 교육”으로 “감정노동 보호, ON!”

서울시 소재 기관/사업장의 “감정노동 보호제도 구축”, 산업안전보건법에 따른 사업주 의무조치사항 이행 등을 위해 서울시감정노동센터가 직접 찾아가합니다.
찾아가는 교육으로 감정노동 보호제도와 구축방안을 알아보아요!

* 강사 연계 등 사전 준비가 필요하니 원하시는 교육 일자 최소 2주 전에 신청해주시기 바랍니다.
신청 완료 후 약 1주일 내외로 신청자는 “교육 확정” 이메일을 받으실 수 있습니다.
* 교육 문의 (문의는 가급적 이메일로 연락주시기 바랍니다)
- 연구교육팀 : researchedu@emotion.or.kr

★ 필수입력사항

1. 신청정보

신청 Step. 2

* 채널 : ☒ 파달민전 + 이메일 ☐ 무인택배(사과시 등 1kg 이하 100원 미만 택배물 3개 이상 발송가능)

기타 (특이사항 등) **온라인교육(동영상) 신청합니다. 작성해주세요~**

첨부파일

* 내실 있는 교육을 위하여, 기관/단체 소개 자료, 교육 대상 직종 관련 내부 자료, 감정노동 관련 내부 매뉴얼·지침(공개용) 등 자료가 있다면 첨부해주시기 바랍니다.(필수 제출사항 아님).

찾아보기...

신청하기