

(공고문) 서울지역 감정노동 권리보장교육 지원

□ 취지

- ‘감정노동 표준교안’으로 ① 소규모-참여/토론형(최대 30명 이내), ②대규모-일방향(30명-100명) 형식으로 감정노동 권리보장교육 시행
- 시 및 시 사업소, 투자·출연기관 및 자회사, 시 민간위탁 기관 등 소속 감정노동자와 일선 관리자 대상의 감정노동 보호 인식 확보 및 제도 개선 도모
- 강사단 대상의 역량강화교육 시행 및 강사단 확대 양성

□ 개요

1. 사업명 : 서울지역 감정노동 권리보장교육 지원 사업
2. 사업 기간 : 2019. 1. ~ 12. / **교육 운영 기간 : 2019. 2. ~ 11.**
3. 지원 대상

구분	내용
대상	- 서울시 산하기관, 서울시 MOU 기업 협력사, 민간위탁기관 등 감정노동자 - 주요 감정노동 직군 사업장
지원자격	- 위 대상 기관·사업장 내 감정노동 업무 관련 노동자, 관리자 등 - 최소 10인 ~ 30인 이내로 구성된 집단 (최대 30명 이상~100명 이하일 경우, 신청접수 페이지에서 별도 선택)

4. 교육 장소

- 신청 장소에 강사가 직접 방문하여 교육 (출강 형태)
- *교육 장소 없을 시, 사전 협의 후 서울시감정노동센터 교육장(최대 20명 이내)에서 진행 가능.

5. 교육 시간 : 1시간 30분 ~ 2시간 (대규모 집단 : 1시간 가능)

6. 교육 주요 내용

- 30인 이내 소규모 집단의 경우 토론·참여형 교육(신청기관 내 감정노동자 유형과 해결방안 토의)으로 진행하며, 30인 이상 대규모 집단의 경우 일방향 교육
- 감정노동 개념 및 직군, 주요 사례, 피해 예방과 치유 방안
- 감정노동 보호 방안(서울시 감정노동 보호 가이드라인 포함) 및 관련 법·제도 소개

7. 교육비 : 무료

□ 신청 방법

1. 신청 기간

- 상반기 : 2019. 2. 15.(금) 오전 10시 ~ 2019. 7.까지
- 하반기 : 추후 공지 (2019. 9.부터 신청접수 예정)

*사업예산 소진 시 조기마감 될 수 있으며, 실제 교육은 12월 10일(월)까지 시행함.

2. 신청 방법

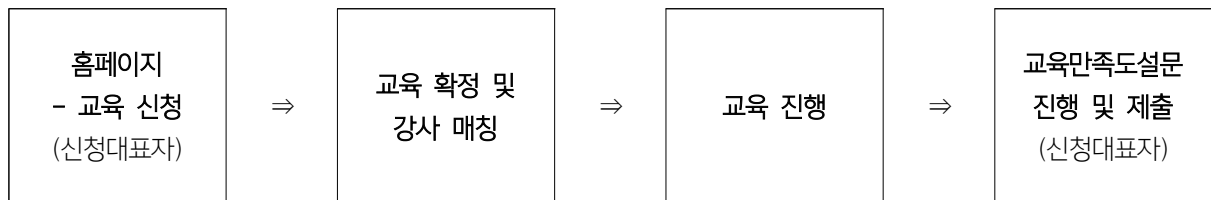
- 서울시감정노동센터 홈페이지(<http://emotion.or.kr/>) 내에서 신청서 작성 및 제출
- *홈페이지 -> 주요사업 -> 프로그램 신청 -> 권리보장교육 신청

3. 신청 결과

- 담당자가 신청 접수 확인 후, 1주일 이내에 신청대표자에게 이메일 및 유선 연락

4. 교육 운영 절차 및 결과보고

○ 절차



○ 결과보고 (교육 종료 후, 3일 이내에 센터 담당자에게 제출)

- 신청대표자 : 교육 만족도설문지 배포 및 수거, 회신 제출
- 강사 : 교육결과보고서 제출

5. 문의 : 서울시 감정노동 종사자 권리보호센터 (담당 : 교육기획위원 오지은)

- 문의는 가급적 이메일로 연락주시기 바랍니다.

- 이메일 : jeoh@emotion.or.kr, 전화 : 070-4610-4055